

DETERMINAN KINERJA GURU DI MEDIASI MOTIVASI KERJA

TESIS

**Oleh :
ISNAWATI
202320152002**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Determinan Kinerja Guru di Mediasi Motivasi Kerja
Nama Mahasiswa : Isnawati
Nomor Pokok Mahasiswa : 202320152002
Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Konsentrasi : Manajemen Strategi
Tanggal Lulus Ujian : 29 Juli 2025

Jakarta, 1 Agustus 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E., S.H., M.E., M.Com.
NIDN : 0017126105


Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M
NIDN : 0412056705

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Determinan Kinerja Guru di Mediasi Motivasi Kerja
Nama Mahasiswa : Isnawati
Nomor Pokok Mahasiswa : 202320152002
Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Tesis : 29 Juli 2025

Jakarta, 1 Agustus 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M.
NIDN : 0318087101

Penguji I : Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E., S.H., M.E., M.Com
NIDN : 0017126105

Penguji II : Dr. Idel Eprianto, S.E., M.M.
NIDN : 0331108301

MENGETAHUI,

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN: 0318087101

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dr. Idel Eprianto, S.E., M.M
NIDN: 0331108301

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Tesis yang berjudul

Determinan Kinerja Guru di Mediasi Motivasi Kerja.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan Tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 1 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Isnawati

NPM. 202320152002

ABSTRAK

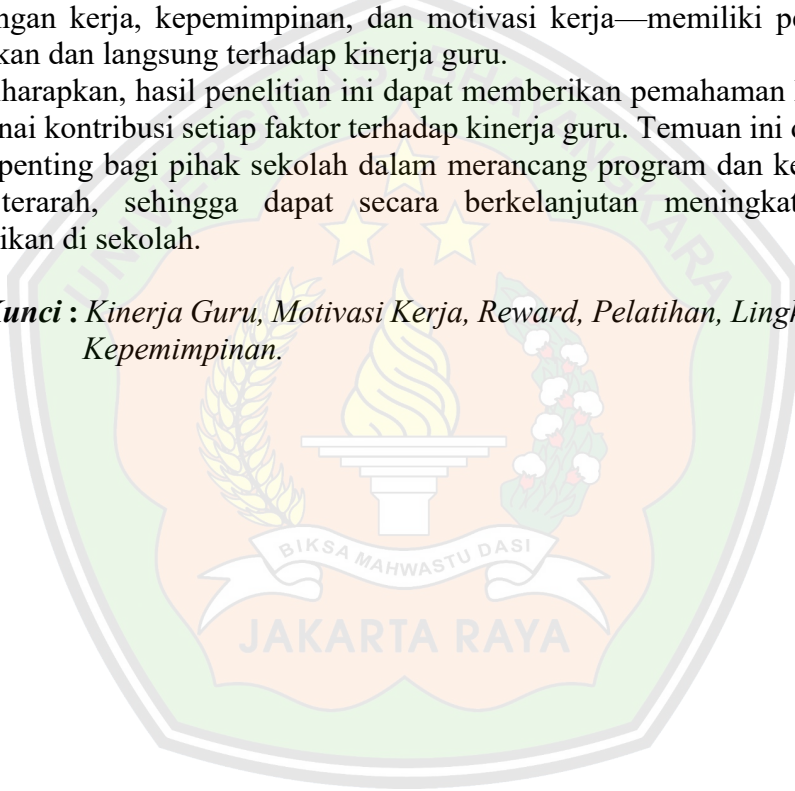
Isnawati 202320152002 Determinan Kinerja Guru di Mediasi Motivasi Kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kinerja guru di Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Bantargebang. Berangkat dari fenomena beragamnya tingkat kinerja guru di tengah tuntutan digital, penelitian ini secara khusus mengkaji pengaruh langsung dari reward, pelatihan, lingkungan kerja, kepemimpinan, dan motivasi kerja terhadap kinerja tersebut.

Untuk mencapai tujuan tersebut, penelitian ini mengadopsi metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada para guru, lalu diolah dengan perangkat lunak statistik. Hipotesis yang diajukan adalah bahwa seluruh variabel yang diteliti—meliputi *reward*, pelatihan, lingkungan kerja, kepemimpinan, dan motivasi kerja—memiliki pengaruh yang signifikan dan langsung terhadap kinerja guru.

Diharapkan, hasil penelitian ini dapat memberikan pemahaman komprehensif mengenai kontribusi setiap faktor terhadap kinerja guru. Temuan ini dapat menjadi acuan penting bagi pihak sekolah dalam merancang program dan kebijakan yang lebih terarah, sehingga dapat secara berkelanjutan meningkatkan kualitas pendidikan di sekolah.

Kata Kunci : *Kinerja Guru, Motivasi Kerja, Reward, Pelatihan, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan.*



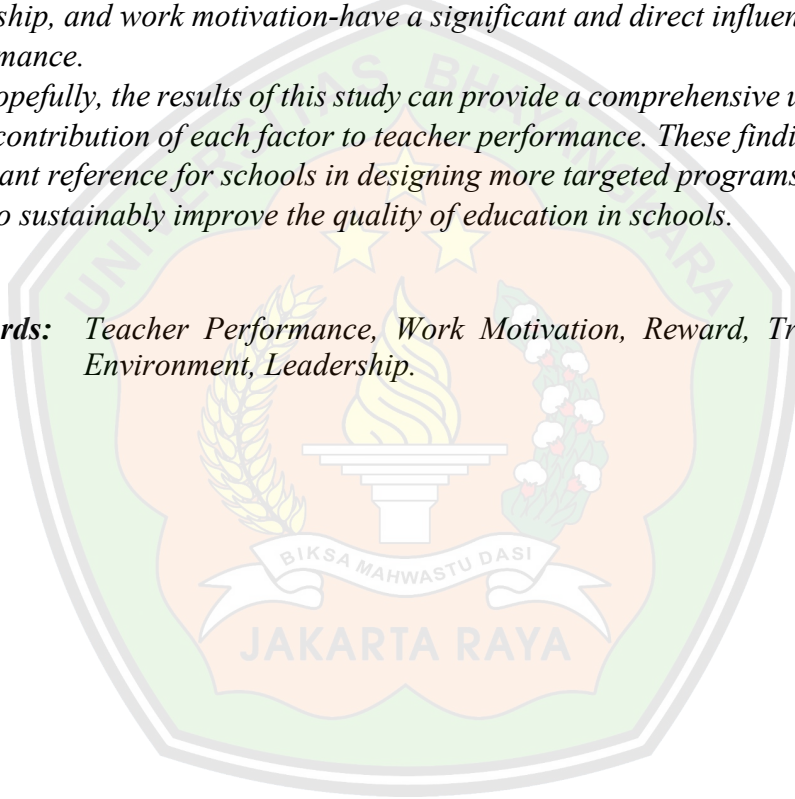
ABSTRACT

Isnawati 202320152002 *Determinants of Teacher Performance Mediated by Work Motivation. This study aims to analyze the factors that influence teacher performance in public primary schools in Bantargebang sub-district. Departing from the phenomenon of varying levels of teacher performance amid digital demands, this study specifically examines the direct influence of rewards, training, work environment, leadership, and work motivation on performance.*

To achieve these objectives, this study adopted a quantitative method with a survey approach. Data were collected through questionnaires distributed to teachers and then processed with statistical software. The hypothesis proposed is that all the variables studied-including rewards, training, work environment, leadership, and work motivation-have a significant and direct influence on teacher performance.

Hopefully, the results of this study can provide a comprehensive understanding of the contribution of each factor to teacher performance. These findings can be an important reference for schools in designing more targeted programs and policies, so as to sustainably improve the quality of education in schools.

Keywords: *Teacher Performance, Work Motivation, Reward, Training, Work Environment, Leadership.*



KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul **“Determinan Kinerja Guru di Mediasi Motivasi Kerja”**. Tesis ini disusun untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Program Pascasarjana Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Tesis ini membahas tentang determinan terhadap kinerja guru dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi, serta relevansinya dalam konteks peningkatan kualitas pendidikan melalui peningkatan kinerja guru.

Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak pihak telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan, dan semangat yang tak ternilai harganya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim. (HC), selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Idel Eprianto, SE., M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E., S.H., M.E., M.Com. selaku Dosen Pembimbing I.
5. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, M.M. selaku Dosen Pembimbing II.
6. Seluruh Dosen Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Keluarga tercinta, terutama Ayahanda, Ibunda, Kakak dan Adik yang senantiasa memberikan doa restu, dukungan moral, material, pengertian, dan

kasih sayang yang tak terhingga. Dukungan kalian adalah sumber kekuatan terbesar bagi penulis.

8. Rekan-rekan mahasiswa Program Magister Manajemen Angkatan 2023, atas semangat, kerjasama, diskusi, dan persahabatan yang telah terjalin.
9. Pihak Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Bantargebang, yang telah memberikan izin dan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tesis ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, dan rekan-rekan sekalian.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya, khususnya dalam pengembangan ilmu manajemen dan dunia pendidikan.

Bekasi, 1 Agustus 2025

Penulis,



Isnawati

NPM. 202320152002

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Perumusan masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika penulisan.....	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pendahuluan	9
2.2 Kinerja Guru.....	10
2.3 Motivasi Kerja.....	15
2.4 Toeri substansi (<i>Substantive Theory</i>)	17
2.5 Penelitian Terdahulu	21
2.6 Kerangka Pemikiran.....	23
2.7 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III.....	31
METODOLOGI RISET	31
3.1 Pendahuluan	31
3.2 Rancangan Penelitian	31
3.3 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	31

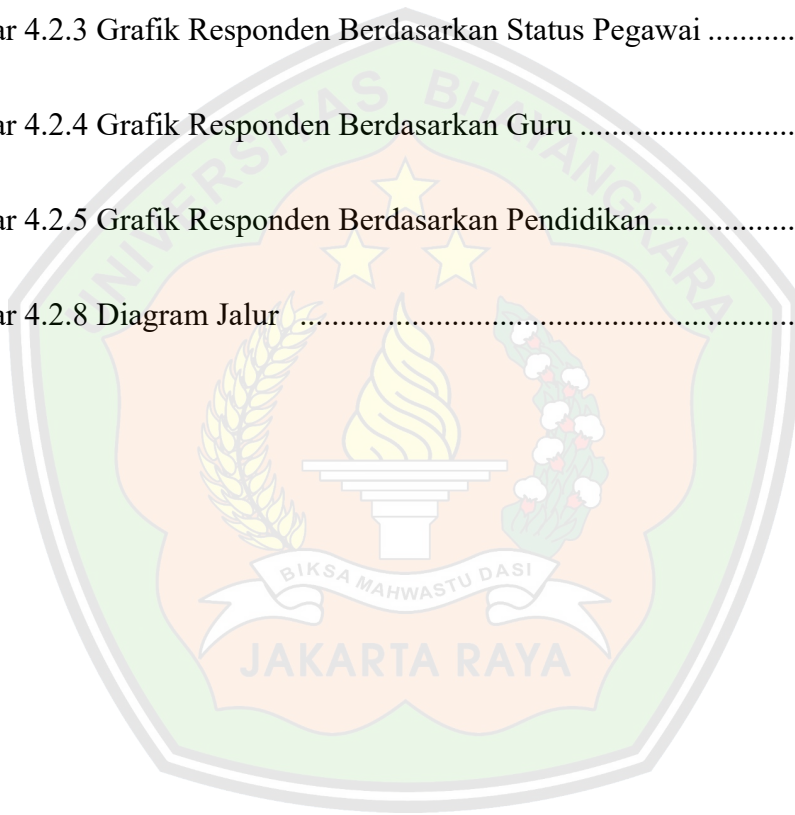
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	32
3.5	Populasi, Sampling dan Unit <i>Analysis</i>	48
3.6	Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	48
3.7	Model Matematis Penelitian	50
3.8	Estimasi Koefisien Model.....	50
3.9	Hipotesis.....	50
3.10	Kerangka Pemecahan Masalah	51
BAB IV		52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Pendahuluan	53
4.2	Deskripsi Data	53
4.2.1	Karakteristik Responden.....	53
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai	55
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Guru.....	56
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
4.2.6	Hasil Uji Validitas	58
4.2.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	60
4.2.8	Diagram Jalur.....	60
4.2.8	Hasil Analisis Data	61
4.2.9	Pembahasan	65
BAB V.....		72
KESIMPULAN DAN SARAN		72
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....		78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fenomena Kinerja Guru	5
Tabel 2.1 Pendahuluan	9
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Konstruk Kinerja Guru	33
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Konstruk <i>Reward</i>	36
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Konstruk Pelatihan	39
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Konstruk Lingkungan Kerja.....	41
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Konstruk Kepemimpinan	44
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Konstruk Motivasi Kerja.....	46
Tabel 3.10 Kerangka Pemecahan Masalah	51
Tabel 4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2.3 Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	55
Tabel 4.2.4 Responden Berdasarkan Guru	56
Tabel 4.2.5 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 4.2.6 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.2.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	60
Tabel 4.2.8 Path Coefficients	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3.3 Kerangka Pemikiran Penelitian	32
Gambar 3.6 Susunan Kuisisioner	49
Gambar 4.2.2 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Gambar 4.2.3 Grafik Responden Berdasarkan Status Pegawai	55
Gambar 4.2.4 Grafik Responden Berdasarkan Guru	56
Gambar 4.2.5 Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
Gambar 4.2.8 Diagram Jalur	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 2 Uji Plagiarisme	90

