

**PENGARUH ADOPSI TEKNOLOGI, PELATIHAN YANG
DITERIMA, MOTIVASI DAN INOVASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI YANG DIMEDIASI OLEH BUDAYA KERJA PADA
PT. ABB**

TESIS

**Oleh:
NUR ENDAH SABARINI
NPM: 202320152001**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

**DPENGARUH ADOPSI TEKNOLOGI, PELATIHAN YANG
DITERIMA, MOTIVASI DAN INOVASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI YANG DIMEDIASI OLEH BUDAYA KERJA PADA
PT. ABB**

TESIS

**Oleh:
NUR ENDAH SABARINI
NPM: 202320152001**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Adopsi Teknologi, Pelatihan Yang Diterima, Motivasi Dan Inovasi Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Oleh Budaya Kerja Pada PT. ABB

Nama Mahasiswa : Nur Endah Sabarini

Nomor Pokok Mahasiswa : 202320152001

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

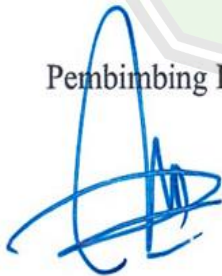
Konsentrasi : Manajemen Strategi

Tanggal Lulus Ujian : 29 Juli 2025

Bekasi, 1 Agustus 2025

MENYETUJUI,

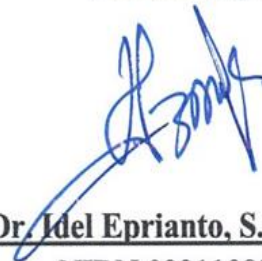
Pembimbing I



Dr. Joseph Martinio Jocien Renwarin, S.E., MM

NIDN.0313036802

Pembimbing II



Dr. Idel Eprianto, S.E., M.M

NIDN.0331108301

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Adopsi Teknologi, Pelatihan Yang
Diterima, Motivasi Dan Inovasi Terhadap Kinerja
Pegawai Yang Dimediasi Oleh Budaya Kerja Pada
PT. ABB

Nama Mahasiswa : Nur Endah Sabarini

Nomor Pokok Mahasiswa : 202320152001

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 29 Juli 2025

Bekasi, 1 Agustus 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

Penguji I : Dr. Joseph Martinio Jocrien Renwarin, S.E., M.M
NIDN. 0313036802

Penguji II : Dr. Edward Efendi Silalahi, S. Mn., M.M
NIDN. 0310016102

MENGETAHUI,

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Idel Eprianto, S.E., M.M
NIDN. 0331108301

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis yang berjudul

“Pengaruh Adopsi Teknologi, Pelatihan Yang Diterima, Motivasi dan Inovasi Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Oleh Budaya Kerja Pada PT. ABB ”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 1 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Nur Endah Sabarini

NPM. 202320152001

ABSTRAK

Nur Endah Sabarini. 202320152001. Pengaruh Adopsi Teknologi, Pelatihan Yang Diterima, Motivasi Dan Inovasi Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Oleh Budaya Kerja Pada PT. ABB.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh adopsi teknologi, pelatihan yang diterima, motivasi, dan inovasi terhadap kinerja pegawai, dengan budaya kerja sebagai variabel mediasi, di PT. ABB. Latar belakang penelitian ini adalah adanya ketidakmerataan kinerja pegawai yang signifikan, terutama antara kantor pusat di Jakarta dan kantor-kantor cabang di daerah. Kesenjangan kinerja ini berdampak pada pencapaian target perusahaan secara keseluruhan dan menyebabkan underperformance sebesar 36,9%, dengan potensi kerugian pendapatan mencapai Rp. 50 miliar dari total target Rp. 265,5 miliar.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode studi kausal. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai PT. ABB yang berjumlah 164 orang, dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan perangkat lunak Smart PLS. Analisis data mencakup uji validitas dan reliabilitas, serta analisis jalur (*path analysis*) untuk menguji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya kerja memediasi pengaruh adopsi teknologi terhadap kinerja pegawai. Namun, terdapat inkonsistensi data mengenai pengaruh langsung budaya kerja terhadap kinerja pegawai. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis bagi PT. ABB untuk meningkatkan kinerja pegawai secara optimal dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Adopsi Teknologi, Pelatihan Yang Diterima, Motivasi, Inovasi, Kinerja Pegawai, Budaya Kerja, PT. ABB

ABSTRACT

Nur Endah Sabarini. 202320152001. *The Influence of Technology Adoption, Received Training, Motivation, and Innovation on Employee Performance Mediated by Work Culture at PT. ABB.*

This study aims to analyze the influence of technology adoption, received training, motivation, and innovation on employee performance, with work culture as a mediating variable, at PT. ABB. The background of this research is the significant disparity in employee performance, especially between the head office in Jakarta and the branch offices in the regions. This performance gap impacts the company's overall target achievement and leads to a 36.9% underperformance, with a potential revenue loss of Rp. 50 billion from a total target of Rp. 265.5 billion.

The approach used in this study is quantitative with a causal study method. The research population consists of all 164 employees of PT. ABB, and the sampling technique used is saturated sampling. Data was collected through questionnaires and analyzed using Smart PLS software. Data analysis includes validity and reliability tests, as well as path analysis to test the hypotheses.

The research results show that work culture mediates the influence of technology adoption on employee performance. However, there is data inconsistency regarding the direct influence of work culture on employee performance. The results of this study are expected to provide a practical contribution to PT. ABB to improve employee performance optimally and sustainably.

Keywords: *Technology Adoption, Received Training, Motivation, Innovation, Employee Performance, Work Culture, PT. ABB*

KATA PEGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis telah dapat menyusun Tesis dengan judul “Pengaruh Adopsi Teknologi, Pelatihan Yang Diterima, Motivasi Dan Inovasi Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Oleh Budaya Kerja Pada PT. ABB ”.

Penulis menyadari selama penulisan Tesis ini, telah demikian banyak bimbingan dan bantuan yang penulis terima dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menghaturkan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim. (HC), selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah meluangkan waktu dan memberikan banyak masukan kepada Penulis.
3. Bapak Dr. Idel Eprianto, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi dan Pembimbing kedua Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan banyak masukan dan arahan yang sangat berarti bagi penyusunan Tesis. Terimakasih atas waktu, tenaga dan semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
4. Bapak Dr. Joseph Martinio Jocrien Renwarin, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing pertama dalam Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Ma, M.M. selaku Dosen Penguji kedua dalam Program Studi Magister Manajemen dalam Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menelaah, memberikan saran & kritikan yang membangun demi kesempurnaan tesis ini.

6. Seluruh Staf Dosen dan Staf Pegawai Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan arahan dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
7. Dosen Penguji Sidang Tesis, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menelaah, memberikan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tesis ini.
8. Kepada Orang Tua tercinta yang telah memberikan do'a restu, dukungan moral maupun material. Do'a dan dukungan orang tua adalah pintu untuk kelancaran menyusun Tesis ini.
9. Kakak tercinta Nur Asiyah Bilqis, SE., M.Ak., dan Suci Nurlima S.Pd. yang selalu mensupport penulis.
10. Bapak Irjen Pol. (Purn). Drs. Hasyim Irianto, SH., QRGP selaku Uwa yang selalu mensupport penulis.
11. Rekan-rekan Mahasiswa Program Magister Manajemen Angkatan 2023, atas kerjasama, diskusi, semangat dan persaudaraan yang telah terjalin.
12. Atasan penulis di PT. Asuransi Bhakti Bhayangkara (PT. ABB) yaitu Bapak Drs. Eddy Rasyidin, Ak., MH., QRGP, Bapak Idham Tarmizi, SE., QRGP, dan Bapak Drs. Badaruddin Achmad selaku Dewan Komisaris yang selalu tiada henti mensupport penulis dalam menyusun tesis ini.
13. Bapak Brigjen Pol. (Purn) Drs. Rafli, SH, MH, QRGP. selaku Direktur Utama, Bapak Brigjen Pol. (Purn) Drs. Eko Sukriyanto, QRGP selaku Direktur Pemasaran Khusus, Bapak Brigjen Pol. (Purn) Drs. Iman Sumantri, M.Si, QRGP selaku Direktur Keuangan & Administrasi, Bapak Dedy Syofiar, SE, M.Si, ACII, AAAIK, AIIS, QRGP selaku Direktur Teknik, dan Bapak Heru Wibowo, S.Si, APT, ANZIIF (Assoc) CIP, CRGP selaku Direktur Pemasaran Umum PT. Asuransi Bhakti Bhayangkara (PT. ABB) yang selalu tiada henti mensupport penulis dalam menyusun tesis ini.
14. Safri DK Simamora, SE., CRMP dan Tri Yulprianto, SE., AK., CA selaku Komite PT. Asuransi Bhakti Bhayangkara (PT.ABB) yang selalu tiada henti mensupport penulis dalam menyusun tesis ini.
15. Bapak Sudirman, Wayan Agus Budiyo, S.Psi dan seluruh karyawan PT. Asuransi Bhakti Bhayangkara (PT. ABB) yang selalu mensupport penulis.

16. Serta semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penyusunan Tesis ini, masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan hati terbuka menerima masukan baik berupa kritik, maupun saran-saran yang dapat membangun untuk memperbaiki kekurangan-kekurangan yang ada. Semoga tesis ini bermanfaat, baik bagi penulis maupun bagi orang lain yang membacanya.

Wassalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Bekasi, 1 Agustus 2025

Penulis,



Nur Endah Sabarini

NPM. 201320152001



DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.5 Sistematika Penulisan	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pendahuluan.....	23
2.2 <i>Grand Theory</i> : Teori Kinerja Pegawai	24
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	24

2.2.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	31
2.2.3	Indikator Kinerja Pegawai	33
2.3	<i>Middle Theory</i> : Teori Budaya Kerja	35
2.3.1	Pengertian Budaya Kerja	35
2.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Kerja	39
2.3.3	Indikator Budaya Kerja	43
2.4	<i>Substantive Theory</i>	46
2.4.1	Teori Adopsi Teknologi	46
2.4.1.1	Pengertian Adopsi Teknologi	46
2.4.1.2	Faktor Yang Mempengaruhi Adopsi Teknologi	47
2.4.1.3	Indikator Adopsi Teknologi	48
2.4.2	Teori Pelatihan Yang Diterima	49
2.4.2.1	Pengertian Pelatihan Yang Diterima	49
2.4.2.2	Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan Yang Diterima	53
2.4.2.3	Indikator Pelatihan Yang Diterima	54
2.4.3	Teori Motivasi	55
2.4.3.1	Pengertian Motivasi	55
2.4.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	56
2.4.3.3	Indikator Motivasi	57
2.4.4	Teori Inovasi	57
2.4.4.1	Pengertian Inovasi	57
2.4.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Inovasi	58
2.4.4.3	Indikator Inovasi	59
2.5	Penelitian Terdahulu	60

2.6	Kerangka Penelitian	63
2.7	Hipotesis Penelitian	65
2.7.1	Pengaruh Adopsi Teknologi Terhadap Budaya Kerja	65
2.7.2	Pengaruh Pelatihan Yang Diterima Terhadap Budaya Kerja.....	66
2.7.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Budaya Kerja	67
2.7.4	Pengaruh Inovasi Terhadap Budaya Kerja.....	68
2.7.5	Pengaruh Adopsi Teknologi Terhadap Kinerja Pegawai	69
2.7.6	Pengaruh Pelatihan Yang Diterima Terhadap Kinerja Pegawai ..	70
2.7.7	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	71
2.7.8	Pengaruh Inovasi Terhadap Kinerja Pegawai	72
2.7.9	Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	74
2.7.10	Budaya Kerja Memediasi Pengaruh Adopsi Teknologi Terhadap Kinerja Pegawai	75
2.7.11	Budaya Kerja Memediasi Pengaruh Pelatihan Yang Diterima Terhadap Kinerja.....	77
2.7.12	Budaya Kerja Memediasi Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	79
2.7.13	Budaya Kerja Memediasi Pengaruh Inovasi Terhadap Kinerja Pegawai	81

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Metodologi.....	83
3.2	Rancangan Penelitian.....	83
3.3	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	85
3.4	Operasional Variabel	86

3.5	Populasi, Sampling dan Unit Analisis	99
3.6	Sumber Data Dan Metode Pengumpulan Data	101
3.7	Model Matematis Penelitian	104
3.8	Estimasi Koefisien Model.....	109
3.8.1	Uji Instrumen Penelitian	110
3.8.2	Uji Reliabilitas	111
3.8.3	Analisis regresi Linear Berganda.....	112
3.8.4	Path Analysis	113
3.8.5	Uji Hipotesis	113
3.9	Hipotesis	115
3.10	Kerangka Pemecahan Masalah.....	116

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Pendahuluan	119
4.2	Deskripsi Data	119
4.2.1	Karakteristik Responden.....	119
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	120
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	121
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	123
4.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	124
4.2.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	125
4.2.8	Hasil Uji Validitas.....	126
4.2.9	Hasil Uji Realibilitas.....	128
4.2.10	Diagram Jalur.....	128
4.2.11	Hasil Analisis Data	130

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....138

5.2 Saran.....140

DAFTAR PUSTAKA.....144

LAMPIRAN.....145

HASIL PLAGIASI CHECKER.....153

RIWAYAT HIDUP PENULIS.....174



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Analisis Kinerja Pegawai PT. ABB	4
Tabel 1.2 Fenomena Penelitian	14
Tabel 2.1 Teori Yang Digunakan	23
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	60
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel: Kinerja Pegawai (Y)	89
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel: Adopsi Teknologi (X1)	91
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel: Pelatihan Yang Diterima (X2)	93
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel: Motivasi (X3)	95
Tabel 3.5 Operasionalisasi Variabel: Inovasi (X4)	97
Tabel 3.6 Operasionalisasi Variabel: Budaya Kerja (M)	99
Tabel 3.7 Kerangka Pemecahan Masalah.....	116
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	120
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	121
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jabatan	122
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan	123
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Usia.....	124
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	125
Tabel 4.7 Hasil uji Validitas.....	126
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	128
Tabel 4.9 <i>Path Coefficients</i>	130
Tabel 4.10 <i>Specific Indirect Effects</i>	13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Visualisasi Perbandingan Kinerja PT. ABB.....	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	64
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	86
Gambar 3.2 Sususnan Kuisisioner	102
Gambar 3.3 Pengujian Efek Mediasi Menggunakan Metode Perbedaan Koefisien	107
Gambar 3.4 Model Mediasi.....	108
Gambar 4.1 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	120
Gambar 4.2 Grafik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	121
Gambar 4.3 Grafik Responden Berdasarkan Jabatan	122
Gambar 4.4 Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan	123
Gambar 4.5 Grafik Responden Berdasarkan Usia.....	124
Gambar 4.6 Grafik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	145
Lampiran 2 Uji Plagiarisme	153
Lampiran 3 Kartu Konsultasi Tesis.....	170
Lampiran 4 Permohonan Penelitian Di PT. ABB	173
Lampiran 5 Data Karyawan Update Juli 2025	174
Lampiran 6 Riwayat Hidup Penulis	175

