

**IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR PENCAPAIAN KINERJA
PERSONIL DI SEKOLAH TINGGI ILMU KEPOLISIAN**

TESIS

Oleh :

RIEKI INDRA BRATAMANGGALA

NPM: 202320152004



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Identifikasi Faktor-Faktor Pencapaian Kinerja Personil
di Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian
Nama Mahasiswa : Rieki Indra Bratamanggala
Nomor Pokok Mahasiswa : 202320152004
Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Tanggal Lulus Ujian :

Jakarta, Agustus 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E., S.H., M.Com
NIDN : 0017126105



Dr. Idel Eprianto, S.E., M.M
NIDN : 0331108301

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Identifikasi Faktor-Faktor Pencapaian Kinerja
Personil di Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian

Nama Mahasiswa : Rieki Indra Bratamanggala

Nomor Pokok Mahasiswa : 202320152004

Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 29 Juli 2025

Jakarta, Agustus 2025

MENGESAHKAN,

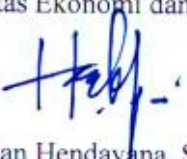
Ketua Tim Penguji : Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M.
NIDN : 0318087101

Penguji I : Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E., S.H., M.Com
NIDN : 0017126105

Penguji II : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M.,
NIDN : 0412056705

MENGETAHUI,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN: 0318087101

Ketua Program Studi
Magister Manajemen


Dr. Idel Eprianto, S.E., M.M
NIDN: 0331108301

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Tesis dengan judul:

Identifikasi Faktor-Faktor Pencapaian Kinerja Personil di Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian;
adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan Tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Ricki Indra Bratamanggala

NPM. 202320152004

ABSTRAK

Rieki Indra Bratamanggala 202320152004 Identifikasi Faktor-faktor Kinerja Personil di Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian. Tujuan penelitian ini untuk melakukan identifikasi terhadap berbagai faktor yang berpengaruh pada kinerja personil di Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) melalui peran mediasi motivasi kerja. Faktor-faktor yang diteliti meliputi Adopsi Teknologi, Budaya Kerja, Penghargaan (Reward), dan Kepemimpinan. Pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif digunakan dengan melibatkan 160 responden yang terdiri dari perwira menengah (Pamen), perwira pertama (Pama), bintara, dan PNS Polri. Analisis data dengan skala Likert digunakan dalam mengukur derajat persetujuan responden.

Hasilnya memperlihatkan bahwa Budaya Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi personil. Sebaliknya, pengaruh Adopsi Teknologi, Penghargaan, dan Kepemimpinan terhadap motivasi personil masih tergolong lemah. Meskipun demikian, penghargaan juga ditemukan memiliki pengaruh langsung yang kecil terhadap kinerja. Secara keseluruhan, temuan ini menyiratkan bahwa motivasi personil di STIK tidak semata-mata dipengaruhi oleh faktor formal, tetapi juga oleh hubungan interpersonal yang kuat antar sesama personil dan kedekatan dengan atasan. Oleh karena itu, penelitian ini merekomendasikan penerapan gaya kepemimpinan situasional dan pemberian penghargaan yang adil di luar tunjangan rutin sebagai upaya untuk meningkatkan motivasi dan kinerja personil secara efektif.

Kata Kunci : *Kinerja Personil, Adopsi Teknologi, Reward, Budaya Kerja, Leadership dan Motivasi Kerja*

ABSTRACT

Rieki Indra Bratamanggala 202320152004 *Identification of Personnel Performance Factors at the College of Police Science. This study aims to identify factors that influence personnel performance at the College of Police Science (STIK) through the mediating role of work motivation. The factors studied include Technology Adoption, Work Culture, Reward, and Leadership. The research method used was a quantitative approach with descriptive method, involving 160 respondents consisting of middle officers (Pamen), first officers (Pama), non-commissioned officers, and police civil servants. Data analysis used a Likert scale to measure respondents' level of agreement.*

The results showed that Work Culture has a significant and positive influence on personnel motivation. In contrast, the influence of Technology Adoption, Rewards, and Leadership on personnel motivation is still relatively weak. Nonetheless, rewards were also found to have a small direct influence on performance. Overall, the findings imply that personnel motivation at STIK is not solely influenced by formal factors, but also by strong interpersonal relationships among personnel and closeness to superiors. Therefore, this study recommends the application of situational leadership style and the provision of fair rewards beyond routine allowances as an effort to effectively improve personnel motivation and performance.

Keywords: *Personnel Performance, Technology Adoption, Reward, Work Culture, Leadership and Work Motivation*

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis menghaturkan puji kehadirat Allah SWT atas segala limpahan anugerah, rahmat, dan petunjuk-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tesis dengan judul “Identifikasi Faktor-Faktor Pencapaian Kinerja Personil di Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian” ini. Tesis yang penulis susun ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Program Pascasarjana Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama penyusunan tesis ini, penulis sepenuhnya menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian karya ini tidak lepas dari kontribusi, arahan, dorongan, serta bantuan berharga dari berbagai pihak. Sebagai bentuk penghargaan yang mendalam, penulis dengan tulus menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim. (HC), selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Idel Eprianto, SE., M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E., S.H., M.E., M.Com. selaku Dosen Pembimbing I.
5. Seluruh Dosen Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Mertua Tercinta yang selalu memberi doa restu, dukungan moral, material, pengertian, dan kasih sayang yang tak terhingga. Dukungan kalian adalah sumber kekuatan terbesar bagi penulis.
7. Istriku tersayang dan Putriku tercinta yang dengan ikhlas selalu kebersamaan dan memberi inspirasi serta semangat selama penyelesaian tesis ini.
8. Irjen Pol. Prof. Dr. Dadang Hartanto., S.H., S.I.K., M.Si Ketua STIK

Lemdiklat Polri telah memberikan izin penulis untuk melaksanakan penelitian.

9. Seluruh Dosen pengajar STIK Lemdiklat Polri dan Staf STIK yang tidak bisa kami sebutkan satu-persatu atas dukungannya kepada kami.
10. Rekan-rekan mahasiswa Program Magister Manajemen 2023, atas semangat, diskusi, kerjasama, dan persahabatan yang terjalin.
11. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu demi satu, yang telah memberi bantuan secara langsung maupun tidak dalam penyelesaian tesis ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, dan rekan-rekan semua.

Penulis menyadari bahwa karya tesis ini masih memiliki berbagai keterbatasan. Untuk itu, segala bentuk masukan dan kritik konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan refleksi dan perbaikan ke depan. Semoga tesis ini dapat memberi manfaat bagi seluruh pembacanya, khususnya dalam pengembangan ilmu manajemen dan dunia pendidikan.

Bekasi, 1 Agustus 2025
Penulis,

Rieki Indra Bratamanggala
NPM. 202320152004

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
2.1 Perumusan Masalah	4
3.1 Pertanyaan Penelitian	4
4.1 Tujuan Penelitian	5
5.1 Manfaat Penelitian	5
6.1 Sistematika Penulisan	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pendahuluan	7
2.2 <i>Grand Theory</i> : Teori Kinerja Personil	8
2.2.1 Pengertian Kinerja Personil	8
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Personil.....	8
2.2.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Personil.....	9
2.3 <i>Middle Theory</i> : Teori Motivasi Kerja	10
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	10
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	11
2.3.4 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	11
2.4 <i>Substantive Theory</i>	12
2.4.1 Teori Adopsi Teknologi.....	12
2.4.2 Teori <i>Reward</i>	13

2.4.3 Teori Budaya Kerja.....	15
2.4.4 Teori <i>Leadership</i>	16
2.5 Penelitian Terdahulu	18
2.6 Kerangka Pemikiran.....	19
BAB III.....	21
METODE RISET	21
1.1 Pendahuluan	21
1.2 Rancangan Penelitian	21
1.3 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	22
1.4 Operasionalisasi Variabel.....	23
1.5 Kisi-kisi Instrumen.....	27
1.6 Populasi, Sampling, dan Unit Analisis.....	30
1.7 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	31
1.7.1 Jenis dan Sumber Data	31
1.7.2 Metode Pengumpulan Data	32
1.8 Model Matematis Penelitian	33
1.9 Teknik Analisis Data.....	33
1.9.1 Analisis Deskriptif	33
1.9.2 Uji Instrumen Penelitian	34
1.9.3 Uji Reliabilitas	35
1.9.4 Uji Asumsi Klasik.....	35
1.9.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
1.9.6 Uji Hipotesis	38
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Pendahuluan	42
4.2. Profil Responden	42
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Kepangkatan	44
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	45
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Dinas.....	46
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.3. Validitas dan Reliabilitas.....	49

4.4. Kausalitas	50
4.5. Implikasi Penelitian	52
BAB V.....	58
KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1. Kesimpulan.....	58
5.2 Saran-saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Personil STIK	2
Tabel 2.1 Teori yang Digunakan	7
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen	27
Tabel 3.3 Skala Likert	32
Tabel 3.10 Kerangka Pemecahan Masalah	40
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Kepangkatan.....	44
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Dinas	47
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Usia	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	22
Gambar 4.1. Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Gambar 4.2. Grafik Responden Berdasarkan Kepangkatan.....	44
Gambar 4.3 Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Gambar 4.4 Grafik Responden Berdasarkan Lama Dinas	47
Gambar 4.5 Grafik Responden Berdasarkan Usia	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	65
Lampiran 2 Uji Plagiarisme	88