



**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS SANKSI  
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
PADA KANTOR PELAYAN PAJAK PRATAMA BEKASI  
UTARA**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh :**

**YOGI SENAPATI MULYANA**

**201110315035**

**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
KEKHUSUSAN PAJAK  
JAKARTA  
AGUSTUS 2015**



## UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

### PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS SANKSI PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYAN PAJAK PRATAMA BEKASI UTARA



FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
KEKHUSUSAN PAJAK  
JAKARTA  
AGUSTUS 2015

## **HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : YOGI SENAPATI MULYANA  
NPM : 201110315035  
FAKULTAS : EKONOMI  
JURUSAN : AKUNTANSI  
KONSENTRASI : PERPAJAKAN

### **JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS SANKSI PERPAJAKAN  
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA BEKASI UTARA**

Pembimbing I

Elia Rossa, S.E., Ak, M.Si., CA

Pembimbing II

Drs. I Nyoman T Suastha, MA., M.Sc



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS**

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk**

**telah saya nyatakan dengan benar**

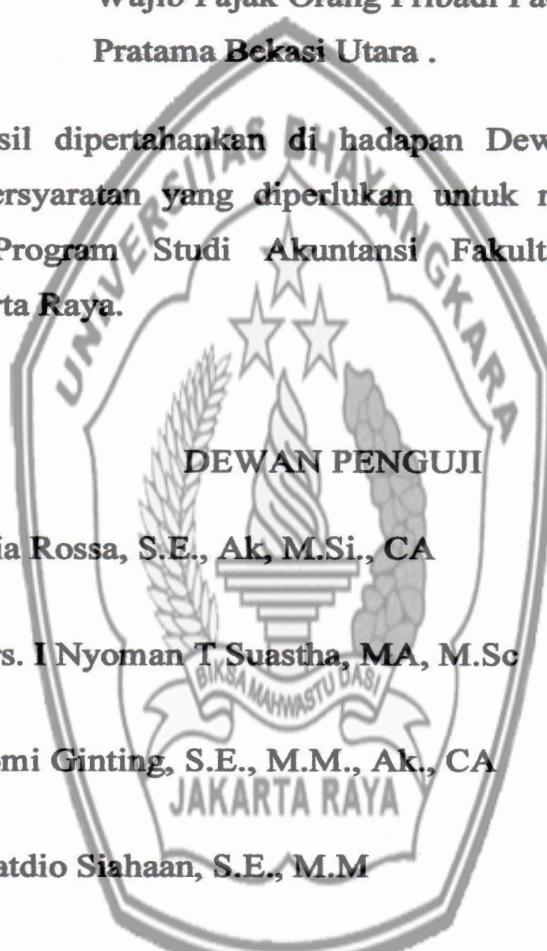


## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Yogi Senapati Mulyana  
NPM : 201110315035  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Atas Sanksi Perpajakan dan Kedasaran Wajib Pajak Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara .

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



Pembimbing I : Elia Rossa, S.E., Ak, M.Si., CA

( )

Pembimbing II: Drs. I Nyoman T Suastha, MA, M.Sc

( )

Ketua Penguji : Tomi Ginting, S.E., M.M., Ak., CA

( )

Penguji I : Matdio Siahaan, S.E., M.M

( )

Penguji II : Elia Rossa, S.E., Ak, M.Si., CA

( )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : September 2015

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjangkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Atas Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara”

Penulis dalam menyusun skripsi ini terutama dalam mendapatkan bahan materi dan mengolahnya mendapatkan banyak kesulitan dan hambatan, semua itu dapat diatasi dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan sehingga dapat menyelesaikan tugas-tugas sebagai mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Kampus II Bekasi. Ucapan terima kasih khususnya penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Irjen Pol (P) Drs. Bambang Karsono, SH.,MH selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. RR Ratih Dyah K, S.T., M.T. Phd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Tutiek Yoganingsih, SE., Msi selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Elia Rossa, SE, Ak, M.Si, CA selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Drs. I Nyoman T Suastha, MA, M.Sc selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu.
8. Staf-staf Fakultas Ekonomi yang telah mendukung dan membantu dalam pembuatan skripsi ini.

9. Orang tua tercinta Bapak Dadang Halim dan Ibu Rosinar, kakak dan istri Adi Winata Maulana besertaistrinya Arta Furi Pradita, serta Euis Citradhinar selaku adik yang telah memberikan dukungan penuh dan bantuan baik secara moril maupun materil.
10. Para Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara yang telah meluangkan waktunya unuk mengisi kuesioner penelitian guna memperoleh data yang diperlukan.
11. Muhammad Iqbal Qustiandi, S.E yang telah membantu dalam memberikan sebuah printer untuk proses penyusunan skripsi.
12. Fanny Harliadi, Ditha, Laras, Simon, dan semua teman-teman mahasiswa dan mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya angkatan 2011 yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin, dan penulis menyadari adanya kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini.

Untuk itu, kritik dan saran sangat penulis hargai guna memperbaiki skripsi ini. Semoga apa yang telah penulis upayakan dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Bekasi, September 2015

Penulis

Yogi Senapati Mulyana

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yogi Senapati Mulyana

NPM : 201110315035

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Atas Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : September 2015

Yang Menyatakan



(Yogi Senapati Mulyana)

## **ABSTRAK**

Nama : Yogi Senapati Mulyana  
Program Studi : Akuntansi  
Judul : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Atas Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara

Pajak merupakan sumber penerimaan utama negara yang digunakan untuk membiayai pengeluaran pemerintah dan pembangunan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh persepsi wajib pajak atas sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara.

Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara. Dalam Penelitian ini menggunakan analisis data model regresi linear berganda dengan program SPSS 17. Uji-uji yang dilakukan antara lain uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji heteroskedastitas, dan uji multikolinearitas, serta uji hipotesa yang terdiri dari uji t dan uji f untuk menguji pengaruh secara parsial dan simultan.

Hasil analisis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan persepsi wajib pajak atas sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa persepsi wajib pajak atas sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: Persepsi Wajib Pajak Atas Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

## **ABSTRACT**

Name : *Yogi Senapati Mulyana*  
Study Program : *Accounting*  
Title : *The Influence of Perception of The Taxpayer Over Tax Sanctions and Awareness of Compliance Against the Taxpayers Tax Payers Private Person at The Tax Services Office Pratama North Bekasi.*

*The tax is the main source of the receipt of a state that used to finance government and development. This research aims to know the extent of the influence of perception of the taxpayer over tax sanctions and awareness of compliance against taxpayer private person on tax service office pratama north Bekasi.*

*The number of samples in the research as much as 100 taxpayer at tax service office pratama north bekasi. In this study using a linear regression model analysis of data with multiple program SPSS 17. The test conducted among other classic assumption test that consists of test of normality, heteroskedastitas test, and a test of multicollinearity, as well as the hypothesis test consist of T and F test to test any real effect partially and simultaneous.*

*The result of the analysis in this study show that the simultaneous perception of the taxpayer over tax sanction and awareness of significant effect against taxpayer compliance people personal taxpayer. The test result show that the perception of partially taxpayer over tax sanction and awareness of influence significant taxpayer against good people personal taxpayer.*

**Keywords:** *Perception of The Taxpayer Over Tax Sanctions, Awareness of Compliance Against the Taxpayers Tax Payers Private Person*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	5
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Rumusan Masalah .....	5
1.5. Tujuan Penelitian .....	5
1.6. Manfaat Penelitian .....	6
II. TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Definisi/Landasan Teori .....	7
2.2. Penelitian Terdahulu .....	33
2.3. Kerangka Pemikiran .....	34
2.4. Hipotesis .....	35

III.	METODOLOGI PENELITIAN .....	36
3.1.	Tempat Penelitian .....	36
3.2.	Jenis dan Sumber Data .....	36
3.3.	Populasi dan Sampel .....	37
3.4.	Definisi Operasional Variabel .....	38
3.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.6.	Analisis Data .....	43
IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	48
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	48
4.2.	Hasil Penelitian .....	49
4.3.	Pembahasan .....	69
V.	PENUTUP .....	70
5.1.	Kesimpulan .....	70
5.2.	Saran .....	71
	DAFTAR PUSTAKA .....	72
	LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara Tahun 2009 - 2013 .....	4
Tabel 2.1	Sanksi Administrasi Bunga 2% per bulan .....	24
Tabel 2.2	Administrasi Denda .....	26
Tabel 2.3	Sanksi Administrasi Kenaikan 50% dan 100% .....	27
Tabel 2.4	Ketentuan Sanksi Pidana .....	29
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	41
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Umur .....	52
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	53
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	55
Tabel 4.5	Hasil Analisis Deskriptif Statistik .....	56
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Persepsi Wajib Pajak Atas Sanksi Perpajakan (X1) dan Kesadaran Wajib Pajak (X2) .....	57
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	58
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Realibilitas Variabel Persepsi Wajib Pajak Atas Sanksi Perpajakan (X1) .....	59
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Realibilitas Variabel Kesadaran Wajib (X2) ...	59
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Realibilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak (Y) .....	60
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Realibilitas .....	60
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	61
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas .....	65

Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolonieritas .....	65
Tabel 4.15	Hasil Uji R <sup>2</sup> .....	68
Tabel 4.16	Hasil Uji F .....	69
Tabel 4.17	Hasil Uji T .....	70



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Gambar 4.2	Profil Responden Berdasarkan Umur .....	52
Gambar 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir .....	54
Gambar 4.4	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	55
Gambar 4.5	Hasil Uji Normalitas .....	63
Gambar 4.6	Hasil Uji Kolmogorov - Smirnov .....	64
Gambar 4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	67



## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Rekapitulasi Hasil Jawaban Kuesioner
2. Surat keterangan riset dari Kantor Pelayanan Pajak Prataman Bekasi Utara
3. Form Kuesioner
4. Hasil Uji Data Secara Umum
5. Hasil Uji Validasi dan Reliabilitas
6. Hasil Uji SPSS Versi 17
7. Form Kuesioner yang telah diisi oleh responden
8. Kartu Bimbingan

