



**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**PENGARUH KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NPWP,  
PEMERIKSAAN PAJAK DAN PENAGIHAN PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus  
Penilaian Perilaku Wajib Pajak Oleh Pegawai Kantor Pelayanan  
Pajak Pratama Bekasi Utara)**

**SKRIPSI**

**MOHAMAD REZA  
201110315051**

**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
JAKARTA  
SEPTEMBER 2015**



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**PENGARUH KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NPWP,  
PEMERIKSAAN PAJAK DAN PENAGIHAN PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus  
Penilaian Perilaku Wajib Pajak Oleh Pegawai Kantor Pelayanan  
Pajak Pratama Bekasi Utara)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana  
ekonomi jurusan akuntansi dalam program pendidikan  
tingkat strata satu**

**JAKARTA RAYA**

**MOHAMAD REZA  
201110315051**

**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
KEKHUSUSAN PERPAJAKAN  
JAKARTA  
SEPTEMBER 2015**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : MOHAMAD REZA  
NPM : 201110315051  
FAKULTAS : EKONOMI  
JURUSAN : AKUNTANSI  
KONSENTRASI MATA KULIAH : PERPAJAKAN

### JUDUL SKRIPSI

PENGARUH KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NPWP, PEMERIKSAAN PAJAK  
DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi  
Kasus Penilaian Perilaku Wajib Pajak Oleh Pegawai Kantor Pelayanan Pajak

Pratama Bekasi Utara)

Pembimbing I

Pembimbing II

( Hj. Adelina Suryati, SE., M.Ak ) ( Tomi Ginting, SE., MM., Ak., CA )

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi  
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



( Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si )

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Mohamad Reza  
NPM : 201110315051  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kewajiban Kepemilikan NPWP, Pemeriksaan Pajak Dan Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Penilaian Perilaku Wajib Pajak Oleh Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara)

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.**



### DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Hj. Adelina Suryati, SE., M.Ak

( )

Pembimbing II : Tomi Ginting, SE., MM., Ak., CA

( )

Ketua Penguji : Milda Handayani, S.E., M.M.

( )

Penguji I : Dody Kurniawan, S.E., M.Si

( )

Penguji II : Hj. Adelina Suryati, SE., M.Ak

( )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : September 2015

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono, SH., MM, Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- (2) RR. Ratih Dyah Kusumastuti, S.T., M.T., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- (3) Tutiek Yoganingsih, SE., M.Si Selaku Ketua Program Studi Jurusan Akuntansi Fakultas Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- (4) Hj. Adelina Suryati, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- (5) Tomi Ginting, SE., MM., Ak., CA selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- (6) Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
- (7) Elman Afkani, SE dan Lusiana selaku orang tua tercinta yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
- (8) Dhio Tantra dan Aditya Darmawan selaku kakak serta adik tercinta yang telah memberikan bantuan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini;
- (9) Keluarga besar di Palembang yang telah memberikan doa dan semangat bagi penulis;
- (10) Teman-teman semua atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi Penulis.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membala  
segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini  
membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, September 2015

Penulis



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohamad Reza

NPM : 201110315051

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pengaruh Kewajiban Kepemilikan NPWP, Pemeriksaan Pajak Dan Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Penilaian Perilaku Wajib Pajak Oleh Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : September 2015

Yang menyatakan



(Mohamad Reza)

## **ABSTRAK**

Nama : Mohamad Reza  
Program Studi : Akuntansi  
Judul : Pengaruh Kewajiban Kepemilikan NPWP, Pemeriksaan Pajak Dan Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Penilaian Perilaku Wajib Pajak Oleh Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kewajiban kepemilikan NPWP, pemeriksaan pajak dan penagihan pajak terhadap penerimaan pajak (pada kantor pelayanan pajak pratama di wilayah Bekasi Utara), variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kewajiban kepemilikan NPWP sebagai variabel independen pertama, pemeriksaan pajak sebagai variabel independen kedua, penagihan pajak sebagai variabel indepeden ketiga dan kepatuhan wajib pajak variabel dependen.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuantitatif, dengan indikator kewajiban kepemilikan NPWP terdiri dari 10 (sepuluh) pernyataan, pemeriksaan pajak terdiri dari 15 (lima belas) pernyataan, penagihan pajak terdiri dari 10 (sepuluh) pernyataan dan kepatuhan wajib pajak terdiri dari 6 (enam) pernyataan. Serta definisi variabel independen atau variabel bebas (X) adalah variabel yang nilai tidak bergantung pada variabel lain. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji homogenitas, analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji statistik dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh kewajiban kepemilikan NPWP, pemeriksaan pajak dan penagihan pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikan sebesar 0,000 lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05 (0,000 lebih kecil dari 0,05) dan  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel} = 62,960$  lebih besar dari 2,81. Variabel kewajiban kepemilikan NPWP berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak karena memiliki nilai signifikan sebesar 0,001 lebih kecil dari 0,05. Variabel pemeriksaan pajak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak karena memiliki nilai signifikan sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05. Variabel penagihan pajak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak karena memiliki nilai signifikan sebesar 0,010 lebih kecil dari 0,05.

Kata kunci : Kewajiban Kepemilikan NPWP, Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, kepatuhan wajib pajak.

## **ABSTRACT**

Name : Mohamad Reza

Study Program: Accounting

Title : *Ownership Liability influence TIN, Tax Audit and Tax Collection Against Taxpayer Compliance (Case Study Behavioral Assessment Taxpayer By Employee Tax Office Primary North Bekasi)*

*This study aims to determine the effect of the obligations of ownership TIN, tax audits and collection of tax on tax revenue (the tax office pratama in Bekasi Utara), the independent variables used in this study is the obligation of ownership TIN as independent variables first, the tax audit as a variable The second independent, tax collection as a third of the independent variables and the dependent variable tax compliance.*

*This research was conducted by using quantitative indicators obligations of ownership TIN consists of 10 (ten) statements, tax audit consisted of 15 (fifteen) statements, tax collection is composed of 10 (ten) statements and tax compliance consists of six (6) statement. As well as the definition of the independent variable or the independent variable (X) is a variable whose value does not depend on other variables. Data analysis methods used are validity, reliability test, homogeneity test, descriptive statistical analysis, classic assumption test, statistical tests and hypothesis testing.*

*These results indicate that the effect of TIN ownership obligations, tax audits and tax billing simultaneous effect on tax compliance by the significant value of 0.000 is smaller than the probability value of 0.05 (0.000 less than 0.05) and  $F_{count}$  greater than  $F_{tabel} = 62.960$  is greater than 2.81. Variable obligations of ownership TIN partial effect on tax compliance because it has a significant value of 0.001 is smaller than 0.05. Variable tax audits partial effect on tax compliance because it has a significant value of 0.000 is smaller than 0.05. Variable tax collection partial effect on tax compliance because it has a significant value of 0,010 is smaller than 0.05.*

**Keywords:** *Obligations of Ownership TIN, Tax Inspection, Billing Tax, Tax Compliance.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Model Operasional Penelitian.....	8
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Definisi Teori .....	10
2.1.1 Pengertian Pajak .....	10
2.1.1.1 Fungsi Pajak.....	11
2.1.1.2 Asas Penagihan Pajak .....	12
2.1.1.3 Cara Penagihan Pajak.....	12
2.1.2 Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) .....	14
2.1.2.1 Tata Cara Pendaftaran NPWP .....	15
2.1.2.2 Fungsi NPWP.....	16
2.1.2.3 Penghapusan NPWP dan Persyaratanya .....	17
2.1.3 Sanksi Tidak Mendaftarkan Diri.....	17

2.1.4 Pemeriksaan Pajak .....	20
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak .....	30
2.1.6 Karakteristik Wajib Pajak.....	31
2.1.6.1 Kriteria Wajib Pajak Yang Bebas Denda .....	33
2.2 Penelitian Terdahulu .....	34
2.3 Kerangka Teoritikal.....	36
2.3.1 Hubungan Antar Variabel.....	36
2.3.2 Kerangka Pemikiran .....	39
2.4 Hipotesis Penelitian.....	40
 <b>3. METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	41
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	41
3.3 Populasi dan Sampel .....	41
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.6 Metode Analisis Data .....	46
 <b>4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	54
4.1.1 Sejarah KPP Pratama Bekasi Utara .....	54
4.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Bekasi Utara .....	54
4.1.3 Tugas dan Fungsi KPP Pratama Bekasi Utara .....	55
4.1.4 Wilayah Kerja KPP Pratama Bekasi Utara .....	56
4.1.5 Susunan Pejabat dan Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Utara.....	58
4.1.6 Tugas Masing-Masing Seksi KPP Pratama Bekasi Utara .....	58
4.2 Hasil Penelitian .....	60
4.2.1 Distribusi Sampel Penelitian.....	60
4.2.2 Karakteristik Responden.....	61
4.3 Hasil Analisis Data.....	63
4.3.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	63

4.3.2 Hasil Uji Kualitas Data .....	64
4.3.3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	68
4.3.4 Hasil Uji Homogenitas.....	69
4.3.5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	70
4.3.6 Hasil Uji Statistik.....	75
4.3.7 Hasil Uji Hipotesis.....	78
4.4 Pembahasan .....	81
<b>5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan .....	84
5.2 Saran .....	85
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>86</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2	Pengukuran Terhadap Variabel Independen .....	45
Tabel 3.3	Pengukuran Terhadap Variabel Dependen .....	45
Tabel 4.1	Sampel Penelitian.....	61
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	62
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
Tabel 4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	63
Tabel 4.6	Uji Validitas Kewajiban Kepemilikan NPWP .....	65
Tabel 4.7	Uji Validitas Pemeriksaan Pajak.....	65
Tabel 4.8	Uji Validitas Penagihan Pajak .....	66
Tabel 4.9	Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	67
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas Instrumen .....	68
Tabel 4.11	Hasil Uji Homogenitas.....	69
Tabel 4.12	Uji Kolmogorof-Smirnof .....	72
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.14	Hasil Uji Autokorelasi .....	75
Tabel 4.15	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	76
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	78
Tabel 4.17	Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	79
Tabel 4.18	Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 4.1	Alur Penagihan Pajak .....	57
Gambar 4.2	P-Plot.....	70
Gambar 4.3	Histogram .....	71
Gambar 4.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	74



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 Uji Validitas
- Lampiran 4 Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Uji Homogenitas
- Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Uji Statistik
- Lampiran 8 Uji Hipotesis
- Lampiran 9 Tabel r
- Lampiran 10 Tabel F
- Lampiran 11 Tabel t
- Lampiran 12 Tabel Durbin Watson
- Lampiran 13 Surat Riset Mahasiswa
- Lampiran 14 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup

