

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
EVALUASI PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK KEPADA WAJIB
PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA KEBAYORAN BARU
DUA

SKRIPSI



Robby Dirgantara

201110315004

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
AGUSTUS 2015



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**EVALUASI PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK KEPADA WAJIB
PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA KEBAYORAN BARU**

DUA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Dalam Program Pendidikan

Tingkat Strata Satu

Robby Dirgantara

201110315004

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

JAKARTA

AGUSTUS 2015

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

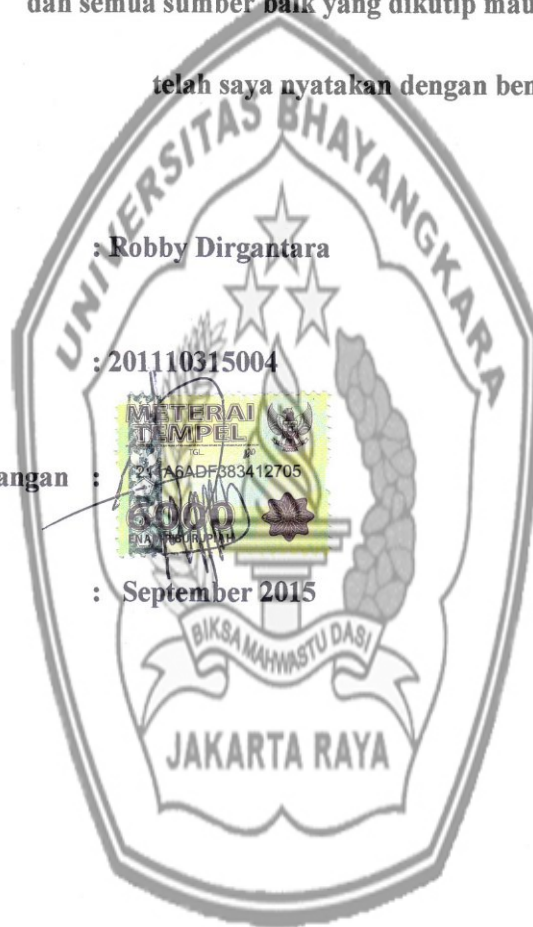
**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun di rujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Robby Dirgantara

NPM : 201110315004

Tanda Tangan : 

Tanggal : September 2015



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Robby Dirgantara
NPM : 201110315004
Program Studi : Akuntansi

JUDUL SKRIPSI

EVALUASI PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK KEPADA WAJIB PAJAK
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA KEBAYORAN BARU DUA

Dosen Pembimbing I

(Nia Tresnawaty, SE., Ak., M.Ak)

Dosen Pembimbing II

(Iskandar, SE., M.Si)

Mengetahui
JAKARTA RAYA
Kepala Program Studi

Universitas Bhayangkara Jakarta

Tutiek Yoganingsih, SE., Msi

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Robby Dirgantara
NPM : 201110315004
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : EVALUASI PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK KEPADA WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA KEBAYORAN BARU DUA

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penguji I : Nia Tresnawaty, SE., M.Ak.

Penguji II : Andi Sudhana, SE., MM.Ak., CA

Penguji III : Agus Munandar, SE., M.Sc.

Ditetapkan di :

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Banyak kesulitan dan hambatan yang dialami oleh penulis dalam menyusun skripsi ini terutama dalam mendapatkan bahan materi dan mengolahnya, semua itu dapat di atasi dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan sehingga dapat menyelesaikan tugas-tugas sebagai mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, ucapan terima kasih khususnya penuliskan sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Irjen Pol (P) Drs. Bambang Karsono, SH.,MH. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr . RR Ratih Dyah K, S.T.,M.T. Phd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Tutiek Yoganingsih, SE.,Msi selaku Kaprodi Akuntansi Fakutas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Nia Tresnawati, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing I yang telah sangat banyak meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Iskandar, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah sangat banyak meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah banyak memberikan ilmu didalam maupun diluar perkuliahan umum yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu
8. Staf-staf Fakultas Ekonomi yang telah mendukung dan membantu dalam pembuatan skripsi ini.
9. Ibu Trilawanti selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
10. Bapak Supriyatno selaku Kepala Bagian Umum yang telah mengarahkan dan membantu untuk melakukan penelitian.
11. Seksi Penagihan dan Seksi Pusat Data dan Informasi yang telah banyak membantu dan memberikan beberapa data untuk menyelesaikan penelitian.
12. Pak Edi, Pak Nur, Pak Bandara, Pak Kus, Pak Marjo, Pak Parijo, Mas Dion, dan pegawai serta karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta kebayoran Baru Dua lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
13. Kepada kedua Orang tua tercinta yaitu Ibu Nurbaiti dan Bapak Sugiyanto , yang telah memberikan semangat dan doa tiada henti.
14. Kakak-kakak saya , Djaka Maulana, Novita Sari, Poppy Yuniastuti S, Psi dan kedua adik saya Bima Pamungkas, Panca Raihan yang telah memberikan motivasi dan doa.
15. Kurcaci-kurcaci kecil Regan Kevan Maulana dan Reinah Adara Maulana yang keberadaanya telah memberikan semangat serta hiburan.
16. Spesial buat kekasih sekaligus teman, sahabat, yaitu Bunga Aida Herlina.
17. Made Ary, Agung, Irvan, Johan, Torik, Simon, Yonda, Malliya, Lia, Yunia, Ipeh, Kak ii, omen, dan semua teman-teman mahasiswa dan mahasiswi Fakultas Ekonomi serta Fakultas Lain Universitas Bhayangkara Jakarta Raya angkatan 2011 yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Team Bazaar Carrefour Kramat Jati Indah yang memberikan waktu, semangat, dan doa untuk bisa menyelesaikan skripsi ini

Mudah–mudahan bantuan yang telah kalian berikan akan mendapatkan balasan yang setimpal oleh Allah SWT. Penulis menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin dan penulis menyadari adanya kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini.

Untuk itu, kritik dan saran sangat penulis hargai guna memperbaiki skripsi ini. Semoga apa yang telah penulis upayakan dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Jakarta, Agustus 2015

Penulis

Robby Dirgantara



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Robby Dirgantara

NPM : 201110315004

Program Studi: Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti (Non-exclusive Royalty-free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Evaluasi Pelaksanaan Penagihan Pajak Kepada Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : (Jakarta)

Pada Tanggal : Agustus 2015

Yang menyatakan :



(Robby Dirgantara)

ABSTRAK

Nama : Robby Dirgantara
Program Studi : Akuntansi
Judul : Evaluasi Pelaksanaan Penagihan Pajak Kepada Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua

Setiap tahunnya Direktorat Jendral Pajak diberikan tuntutan untuk meningkatkan penerimaan negara dari sektor pajak. Tujuannya adalah untuk menjalankan pembangunan fasilitas umum. Penagihan pajak merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak. Penagihan pajak yang dilakukan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua telah sesuai dengan Undang-Undang Perpajakan.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pelaksanaan penagihan pajak kepada wajib pajak terhadap penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Penagihan Pajak dan Penerimaan Pajak. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif yaitu analisis dengan cara mengumpulkan data-data yang sebenarnya, menyajikan dan menganalisa data sehingga dapat informasi yang akan memberi gambaran secara jelas atas objek yang diteliti. Populasi penelitian ini Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Berdasarkan hasil penelitian pelaksanaan penagihan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua telah sesuai dengan Undang-Undang Perpajakan. Pelaksanaan penagihan yang dilakukan sudah cukup baik meskipun masih terdapat hambatan-hambatan seperti alamat wajib pajak tidak ditemukan dan wajib pajak mengalami kebangkrutan. Pelaksanaan penagihan berpengaruh terhadap penerimaan pajak. Pertumbuhan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap penerimaan pajak

Kata kunci : Penagihan Pajak, Penerimaan Pajak

ABSTRACT

Name : Robby Dirgantara

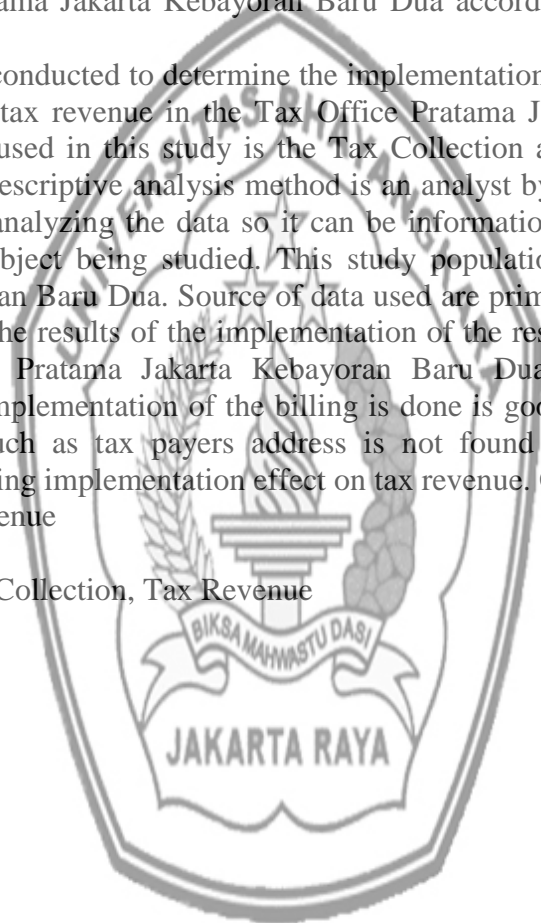
Study Program : Accounting

Title : *Evaluation of the Implementation of Tax Collection Taxpayer Against Tax Revenue In the Tax Office Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua*

Every year the Tax Office given the demands to increase state revenue from the tax sector. The aim is to carry out the construction of public facilities. Tax collection is one of the factors that affect tax revenues. Tax collection is done Tax Office Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua accordance with the Taxation Act.

This study was conducted to determine the implementation of tax collection to the taxpayer of the tax revenue in the Tax Office Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua. Variables used in this study is the Tax Collection and Tax Revenue. This research using descriptive analysis method is an analyst by collecting actual data, presenting and analyzing the data so it can be information that will give a clear picture of the object being studied. This study population Tax Office Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua. Source of data used are primary data and secondary data. Based on the results of the implementation of the research tax collection on the Tax Office Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua accordance with the Taxation Act. Implementation of the billing is done is good enough though there are obstacles such as tax payers address is not found and the taxpayer into bankruptcy. Billing implementation effect on tax revenue. Growth taxpayer has no effect on tax revenue

Keywords: Tax Collection, Tax Revenue



DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN ORISINALITAS | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | viii |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.5 Batasan Penelitian | 5 |
| II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Pajak..... | 6 |
| 2.1.1 Definisi Pajak..... | 6 |
| 2.1.2 Fungsi Pajak | 8 |
| 2.1.3 Hukum Pajak Materiil dan Hukum Pajak Formil | 8 |
| 2.1.4 Pengelompokan Pajak | 9 |
| 2.1.5 Tata Cara Pemungutan Pajak | 10 |
| 2.1.6 Pendataan Wajib Pajak | 12 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2 Pelaksanaan Penagihan Pajak | 13 |
| 2.2.1 Penagihan Pajak | 13 |
| 2.2.2 Timbul dan Hapusnya Utang Pajak | 14 |
| 2.2.3 Hambatan Pemungutan Pajak | 15 |
| 2.2.4 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak | 15 |
| 2.2.5 Daluwarsa Penagihan Pajak | 16 |
| 2.2.6 Sanksi Perpajakan | 16 |
| 2.3 Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa | 17 |
| 2.3.1 Definisi..... | 17 |
| 2.3.2 Dasar Hukum | 17 |
| 2.3.3 Pejabat dan Jurusita Pajak | 17 |
| 2.3.4 Penagihan Seketika dan Sekaligus | 18 |
| 2.3.5 Surat Paksa | 19 |
| 2.3.6 Penyitaan | 21 |
| 2.3.7 Lelang | 23 |
| 2.3.8 Pencegahan dan Penyanderaan | 24 |
| 2.3.9 Gugatan | 25 |
| 2.3.10 Permohonan Pembetulan dan Penggantian | 25 |
| 2.3.11 Ketentuan Pidana | 26 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu | 27 |
| 2.5 Kerangka Teoritikal | 29 |
| 2.6 Hipotesis | 30 |
| III Metodologi Penelitian | 31 |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian | 31 |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data..... | 31 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data..... | 32 |
| 3.4 Metode Analisis Data..... | 32 |
| 3.5 Populasi dan Sampling | 32 |
| 3.6 Definisi Operasional variabel..... | 33 |
| 3.7 Kerangka Penelitian | 33 |

| | |
|--|-----------|
| IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 34 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 34 |
| 4.2 Prosedur Pelaksanaan Penagihan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua | 35 |
| 4.2 Hambatan-Hambatan Dalam Penagihan Pajak | 50 |
| 4.3 Upaya-Upaya Yang Dilakukan Dalam Menghadapi Hambatan Penagihan Pajak | 51 |
| 4.4 Sebab-Sebab Yang Menimbulkan Tunggakan Pajak | 52 |
| 4.5 Upaya Untuk Mengurangi Tunggakan Pajak | 53 |
| V PENUTUP | 67 |
| 5.1 Kesimpulan | 67 |
| 5.2 Saran | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
| LAMPIRAN | 71 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 27 |
| Tabel 4.1 Laporan Kinerja Penagihan Pajak..... | 54 |
| Tabel 4.2 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar..... | 61 |
| Tabel 4.3 Jumlah Realisasi Penerimaan Pajak dan Target Pajak | 63 |
| Tabel 4.4 Jumlah Penerimaan Pajak | 66 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Teoritikal | 29 |
| Gambar 3.1. Kerangka Penelitian | 33 |
| Gambar 4.1 Prosedur Pelaksanaan Penagihan | 49 |



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Penelitian
2. Surat Teguran
3. Surat Paksa
4. Surat Permintaan Data
5. Pertanyaan Wawancara
6. Struktur Organisasi
7. Laporan Kinerja Penagihan Pajak
8. Jumlah Wajib Pajak Terdaftar
9. Jumlah Realisasi Penerimaan Pajak dan Target Pajak
10. Jumlah Penerimaan Pajak

