

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KERJASAMA TIM DAN FASILITAS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA OUTLET
INDOMARET AREA BEKASI UTARA**

SKRIPSI

Oleh:

Pratika Maulinna Widadi

202110325019



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja, Kerjasama Tim dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Outlet Indomaret Area Bekasi Utara.

Nama Mahasiswa : Pratika Maulinna Widadi

Nomor Pokok : 202110325019

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

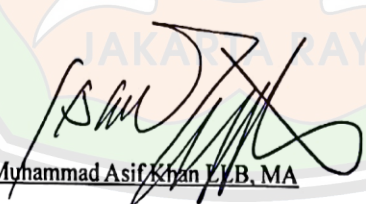
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Februari 2025

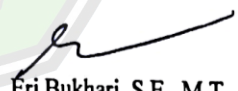
Jakarta, 11 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Muhammad Asif Khan L.B. MA


Eri Bukhari, S.E., M.T

NIDN : 0303038004

NIDN : 0309097005

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja, Kerjasama Tim dan Fasilitas Kerja Dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Pada Outlet Indomaret Area Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Pratika Maulinna Widadi

Nomor Pokok : 202110325019

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Februari 2025

Jakarta, 11 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

NIDN 0401107703

Sekretaris Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN 0316077203

Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA

NIDN 0303038004

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN: 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M.

NIDN: 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pratika Maulinna Widadi
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325019
Tempat, Tanggal Lahir : Cilacap, 20 Mei 2003
Alamat : Villa Mas Garden Blok. E Nomor 81, Rt.005 /
Rw.009, Perwira, Bekasi Utara

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Pelatihan Kerja, Kerjasama Tim dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Outlet Indomaret Area Bekasi Utara". Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini untuk dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 11 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,

Pratika Maulinna Widadi

2021103250119

ABSTRAK

Pratika Maulinna Widadi, 202110325019. Pengaruh Pelatihan Kerja, Kerjasama Tim dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Outlet Indomaret Area Bekasi Utara

Penelitian ini menggunakan jenis kuantitatif, dengan jumlah populasi sebanyak 100 responden. Teknik sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah sampel jenuh yaitu berjumlah sebanyak 100 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang kemudian datanya di olah menggunakan alat analisis SmartPLS 4.0 untuk mengetahui hasil hipotesis serta mengukur validitas penelitian. Hasil data menunjukkan bahwa Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Kerjasama Tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Fasilitas Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Pelatihan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kerjasama Tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Fasilitas Kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja tidak mampu memediasi pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja tidak mampu memediasi secara signifikan pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja Mampu memediasi pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Kerjasama Tim, Fasilitas Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Pratika Maulinna Widadi, 202110325019. The Effect of Job Training, Team Work and Work Facilities on Employee Performance With Job Satisfaction as an Intervening Variable at The North Bekasi Area Indomaret Outlet.

This research us a quantitative type, with a population of 100 respondent. The sampling technique used in this research was a saturated sample, consisting of 100 respondent. Data collection was carried out using a questionnaire and then the data was processed using the SmartPLS 4.0 analysis tool to determine the results of the hypothesis and measure the validity of the research. The data results show that Training has a positive and significant effect on Job Satisfaction, Teamwork has a positive and significant effect on Job Satisfaction, Work Facilities has a positive and significant effect on Job Satisfaction, Training has no significant effect on Employee Performance, Teamwork has a positive and significant effect on Employee Performance , Job Facilities do not have a positive and significant effect on Employee Performance, Job Satisfaction has a positive and significant effect on Employee Performance, Job Satisfaction is not able to mediate the effect of Job Training on Employee Performance, Job Satisfaction is not able to mediate significantly the effect of Teamwork on Employee Performance, Job Satisfaction Able to mediate the influence of Work Facilities on employee Performance.

Keywords: Job Training, Teamwork, Work Facilities, Job Satisfaction, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, dengan segala rahmat-Nya dalam bentuk petunjuk dan juga pertolongan dikala penulis mengalami kesulitan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Kerja, Kerjasama Tim dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Outlet Indomaret Area Bekasi Utara”** dapat di selesaikan dengan lancar, adapun maksud serta tujuan penelitian ini untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan bantuan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Irjen. Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D.,
D.Crim (HC) Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Yayan Hendayana, SE., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta
3. Dr. Dovina Navanti, S.T. , M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

4. Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E., S.H., M.E., M.Comm., ChFC., RFC., CLU., ERMCP., CIMBA Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan selama perkuliahan.
5. Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA Selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Eri Bukhari, S.E., M.T Selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Seluruh Dosen serta staf Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Pimpinan serta karyawan Outlet Indomaret Area Bekasi Utara yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.
9. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis yaitu mama Kastiani dan papa Alriyanto Widadi yang telah mengusahakan anaknya untuk menjadi sarjana. Terimakasih sudah selalu memberikan dan mengusahakan segala hal yang terbaik untuk penulis, mendoakan tiada henti, mendidik, memberi dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya. Selama ini mungkin penulis belum bisa membuat mama dan papa bangga, sehingga bertahannya penulis sampai bisa menyelesaikan skripsi ini adalah bentuk tanggung jawab serta usaha untuk membuktikan bahwa penulis bisa memberikan kebahagiaan dan kebanggaan untuk mama dan papa.

10. Kepada Heru Hermawan seseorang yang telah kebersamai penulis dari awal masa perkuliahan hingga saat ini. Terimakasih sudah menjadi bagian menyenangkan untuk hari-hari penulis, yang selalu memberikan dukungan untuk terus berproses menjadi pribadi yang lebih dewasa dan sabar, memberikan semangat, menghibur, mendengarkan keluh kesah penulis, menemani selama proses pembuatan skripsi dan meyakinkan bahwa penulis bisa menyelesaikan studi nya.

11. Terimakasih untuk teman seperjuangan penulis yaitu anak-anak Secret, Rifqotur rohmah, Safina, Nabila Alawiyah, Khalishah Ika Putri, Eva Fadilla Anggraeni, Diah Ayu Sefianggraini, Hani Hardiyanti dan Iis Mulianingsih yang telah memberikan semangat setiap hari serta dukungan yang tak pernah putus kepada penulis. Bersahabat sejak maba dan kita akan wisuda sama-sama.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih. Semoga penulisan ini mampu bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 16 Januari 2025

Pratika Maulinna Widadi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Teori Resource Based View (RBV)	14
2.2 Kinerja	14
2.2.1 Pengertian Kinerja	14
2.2.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	15

2.2.3	Indikator Kinerja.....	17
2.3	Pelatihan	17
2.3.1	Pengertian Pelatihan.....	17
2.3.2	Jenis-Jenis Pelatihan.....	18
2.3.3	Indikator Pelatihan	19
2.4	Kerjasama Tim.....	20
2.4.1	Pengertian Kerjasama tim	20
2.4.2	Karakteristik Kerjasama Tim	20
2.4.3	Indikator Kerjasama Tim.....	22
2.5	Fasilitas Kerja	23
2.5.1	Definisi Fasilitas Kerja.....	23
2.5.2	Jenis-Jenis Fasilitas Kerja	23
2.5.3	Indikator Fasilitas Kerja.....	24
2.6	Kepuasan Kerja.....	24
2.6.1	Definisi Kepuasan Kerja	24
2.6.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
2.6.3	Indikator Kepuasan Kerja	26
2.7	Penelitian Terdahulu	27
2.8	Kerangka Konseptual	32
2.9	Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
3.1	Desain Penelitian.....	38
3.2	Metode Pengambilan Sampel	38
3.2.1	Populasi.....	38
3.2.2	Sampel.....	39

3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	39
3.4	Sumber Data	40
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	40
3.5.1	Operasional Variabel	40
3.5.2	Skala Pengukuran.....	42
3.6	Tahapan Penelitian.....	43
3.7	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	44
3.7.1	Teknik Pengumpulan Data	44
3.7.2	Metode Analisis Data	44
3.7.2.1	Model Pengukuran (Outer Model).....	45
3.7.2.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	47
3.7.2.3	Uji Hipotesis (<i>Bootstraping</i>).....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.2	Gambaran Umum Responden.....	49
4.2.1	Persebaran Kuisisioner	49
4.2.2	Identitas Responden	50
4.3	Analisis Data.....	53
4.3.1	Hasil Analisis Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	53
4.3.2	<i>Inner Model</i>	59
4.3.3	Uji Hipotesis.....	63
4.4	Pembahasan	66
4.4.1	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Outlet indomaret Area Bekasi Utara.....	66
4.4.2	Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Pada Outlet indomaret Area Bekasi Utara.....	67

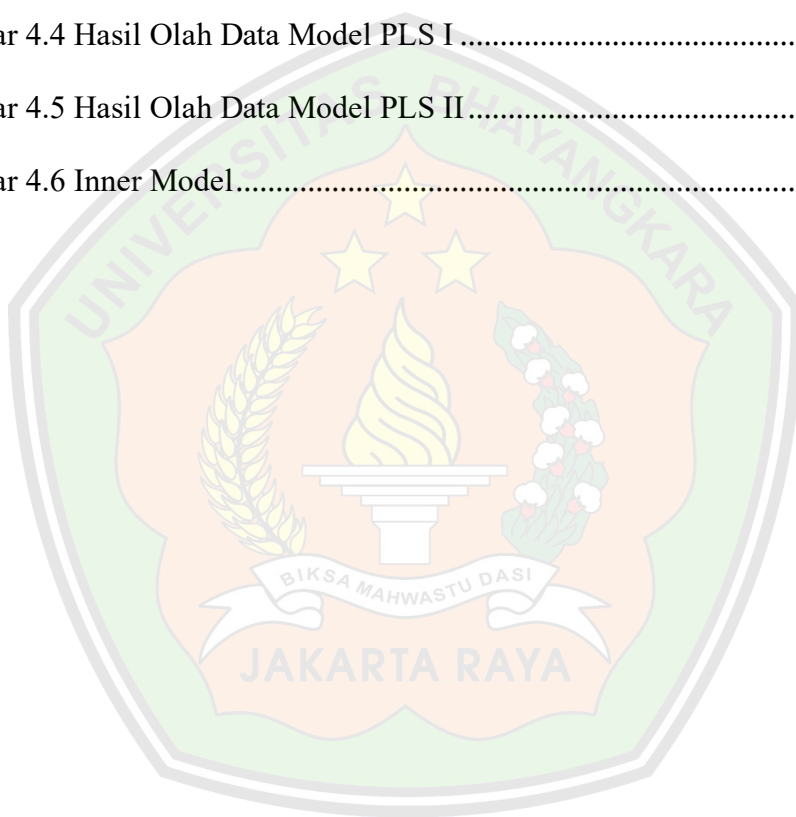
4.4.3 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Outlet indomaret Area Bekasi Utara.....	67
4.4.4 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Outlet indomaret Area Bekasi Utara.....	68
4.4.5 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada Outlet indomaret Area Bekasi Utara.....	68
4.4.6 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Outlet indomaret Area Bekasi Utara.....	69
4.4.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Outlet indomaret Area Bekasi Utara.....	69
4.4.8 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening.....	70
4.4.9 Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening.....	71
4.4.10 Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening.....	71
BAB V PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Keterbatasan Penelitian	76
5.3 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Outlet Indomaret Area Bekasi Utara	6
Tabel 1.2 Data Karyawan Yang Mengikuti Pelatihan Jobclass 2024	7
Tabel 1.3 Fasilitas Kerja.....	7
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel	41
Tabel 3.2 Skala Likert	42
Tabel 4.1 Hasil Pembagian dan Penerimaan Kuisioner	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan	52
Tabel 4.5 Outer Loading	55
Tabel 4.6 Cross Loading	56
Tabel 4. 7 Nilai AVE	57
Tabel 4.8 Composite Reliability.....	58
Tabel 4.9 Hasil Cronbach Alpha	59
Tabel 4.10 Hasil Uji R Square.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Q Square.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji F Square	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis (<i>Botstraping</i>).....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Gambar 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan.....	52
Gambar 4.4 Hasil Olah Data Model PLS I	54
Gambar 4.5 Hasil Olah Data Model PLS II	54
Gambar 4.6 Inner Model.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Uji Plagiarisme Skripsi

Lampiran 2 : Uji Referensi Skripsi

Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 : Tabulasi Data

Lampiran 5 : Hasil Uji SmartPLS 4.0

Lampiran 6 : Buku Bimbingan

Lampiran 7 : Riwayat Hidup

