

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang diperoleh pada saat penelitian pada Outlet Indomaret Area Bekasi Utara” dengan jumlah responden sebanyak 100 orang, kesimpulan nya adalah sebagai berikut:

1. Pelatihan Kerja berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Outlet Indomaret Area Bekasi Utara.

Pelatihan memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan keterampilan yang relevan dengan pekerjaan mereka. Karyawan yang merasa diberdayakan dengan keterampilan baru akan merasa lebih kompeten dan dihargai oleh perusahaan. Hal ini meningkatkan rasa puas terhadap pekerjaan mereka, karena mereka merasa lebih siap menghadapi tantangan dalam pekerjaan sehari-hari.

2. Kerjasama Tim berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Outlet Indomaret Area Bekasi Utara.

Ketika anggota tim bekerja saling mendukung, karyawan merasa lebih dihargai dan terlibat dalam pekerjaan mereka. Hal ini dapat meningkatkan rasa kepuasan terhadap pekerjaan, karena karyawan merasa bagian dari sebuah tim yang solid dan memiliki tujuan bersama.

3. Fasilitas Kerja berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Outlet Indomaret Area Bekasi Utara.

Fasilitas kerja yang baik juga dapat mengurangi stres dan meningkatkan kesejahteraan fisik dan psikologis karyawan. Ketika karyawan merasa nyaman dan memiliki fasilitas yang mendukung pekerjaan mereka, mereka lebih termotivasi untuk bekerja dengan maksimal.

4. Pelatihan Kerja tidak berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan Outlet Indomaret Area Bekasi Utara.

Oleh karena itu, perusahaan perlu lebih fokus dalam merancang program pelatihan yang lebih spesifik, serta memastikan bahwa materi pelatihan dapat diterapkan langsung dalam pekerjaan sehari-hari untuk mencapai dampak yang lebih signifikan terhadap kinerja karyawan.

5. Kerjasama Tim berpengaruh positif Terhadap Kinerja Karyawan Outlet Indomaret Area Bekasi Utara.

Sebuah tim yang solid dengan komunikasi yang baik mungkin masih mampu menyelesaikan tugas dengan efisien. Oleh karena itu, kerjasama tim lebih bersifat langsung dalam mempengaruhi kinerja karyawan.

6. Fasilitas Kerja tidak berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan Outlet Indomaret Area Bekasi Utara.

Fasilitas kerja yang disediakan tidak memenuhi standar atau dalam kondisi buruk, maka meskipun ada fasilitas, hal ini tidak akan meningkatkan kinerja karyawan.

hasil penelitian ini menunjukkan bahwa meskipun di beberapa penelitian sebelumnya menunjukkan hasil yang positif, tetapi di setiap lokasi yang berbeda dapat menghasilkan hasil penelitian yang berbeda juga.

7. Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan Outlet Indomaret Area Bekasi Utara.

Karyawan yang merasa dihargai dan puas dengan kondisi kerja mereka akan lebih bersemangat dan berkomitmen untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan mereka. Hal ini akan berpengaruh langsung pada kinerja mereka,

8. Pelatihan Kerja tidak berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan yang di mediasi oleh Kepuasan Kerja Karyawan Outlet Indomaret Area Bekasi Utara

Hasil ini menunjukkan bahwa pelatihan kerja dapat langsung memengaruhi kinerja karyawan tanpa perlu dimediasi oleh kepuasan kerja. Perusahaan perlu fokus pada peningkatan kualitas pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan pekerjaan karyawan dan memastikan bahwa pelatihan tersebut memberikan hasil yang nyata dalam meningkatkan kinerja mereka

9. Kerjasama Tim tidak berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan yang di mediasi oleh Kepuasan Kerja Karyawan Outlet Indomaret Area Bekasi Utara

Kerjasama tim lebih bersifat langsung dalam mempengaruhi kinerja karyawan daripada melalui perantara kepuasan kerja. Oleh

karena itu, perusahaan atau manajer harus lebih fokus pada peningkatan kerjasama tim itu sendiri dan mencari cara untuk meningkatkan faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, selain hanya mengandalkan kepuasan kerja.

10. Fasilitas Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan yang di mediasi oleh Kepuasan Kerja Karyawan Outlet Indomaret Area Bekasi Utara

Investasi dalam fasilitas kerja tidak hanya berdampak langsung pada kinerja, tetapi juga secara tidak langsung meningkatkan kepuasan kerja. Oleh karena itu, manajemen harus memperhatikan faktor-faktor seperti kenyamanan, kelengkapan, dan kualitas fasilitas kerja untuk mencapai kinerja karyawan yang optimal.

5.2 Keterbatasan Penelitian

1. Jumlah responden dari penelitian ini hanya 100 responden, dengan keadaan yang sesungguhnya yaitu 300 responden.
2. Penelitian hanya dilakukan di 18 outlet Indomaret area Bekasi Utara dari banyaknya cabang yang ada di area Bekasi utara
3. Didalam penelitian ini hanya meneliti Pelatihan Kerja, Fasilitas Kerja dan Kerjasama Tim

5.3 Saran

Bagi Peneliti Selanjutnya, dapat menjadikan penelitian ini sebagai referensi dengan menambahkan variabel bebas yang lain seperti reward, budaya organisasi atau yang belum terdapat dalam penelitian ini. Serta memperluas sasaran responden untuk hasil yang lebih valid. Bagi manajemen perusahaan hasil penelitian dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk meningkatkan Kinerja dan Kepuasan Kerja melalui Pelatihan, Kerjasama tim dan Fasilitas Kerja.

