

**PENGARUH FASILITAS KANTOR, MOTIVASI KERJA DAN
KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KANTOR DESA KARANG ASIH**

SKRIPSI

OLEH :

PUJI LESTARI

202110325207



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kantor, Motivasi Kerja,
dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja
Pegawai Kantor Desa Karang Asih

Nama Mahasiswa : Puji Lestari

Nomor Pokok : 202110325207

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 6 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M
NIDN. 0304116501



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN. 0319079101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kantor, Motivasi Kerja,
dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja
Pegawai Kantor Desa Karang Asih

Nama Mahasiswa : Puji Lestari

Nomor Pokok : 202110325207

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 6 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., MM
NIDN. 0316066201

Sekretaris Tim Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E., MM
NIDN. 0313117902

Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., MM
NIDN. 0304116501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Puji Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa 202110325207

Tempat, Tanggal Lahir : 23 Juni 2003

Alamat : Jl. KH Dewantara, Cikarang Utara

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Kantor, Motivasi Kerja, dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Desa Karang Asih” merupakan hasil karya saya sendiri. Skripsi ini tidak mengandung materi yang ditulis oleh pihak lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah dicantumkan dengan jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti terdapat kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Puji Lestari

NPM : 202110325207

ABSTRAK

Puji Lestari, 202110325207. Pengaruh Fasilitas Kantor, Motivasi Kerja Dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Desa Karang Asih.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh fasilitas kantor, motivasi kerja, dan komunikasi internal terhadap kinerja pegawai di Kantor Desa Karang Asih. Populasi penelitian mencakup seluruh pegawai kantor desa, sebanyak 47 orang, dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) dengan bantuan program SmartPLS versi 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas kantor, motivasi kerja, dan komunikasi internal masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara bersamaan, ketiga variabel tersebut juga memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan fasilitas kantor, motivasi kerja, dan komunikasi internal dapat mendorong peningkatan kinerja pegawai di Kantor Desa Karang Asih.

Kata Kunci: Fasilitas Kantor, Motivasi Kerja, Komunikasi Internal, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Puji Lestari, 202110325207. *The Influence of Office Facilities, Work Motivation and Internal Communication on the Performance of Karang Asih Village Office Employees.*

This research aims to analyze the influence of office facilities, work motivation, and internal communication on employee performance at the Karang Asih Village Office. The research population included all village office employees, totaling 47 people, using a saturated sampling technique. Data was collected through questionnaires and analyzed using the Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) method with the help of the SmartPLS version 4.0 program.

The research results show that office facilities, work motivation, and internal communication each have a positive and significant effect on employee performance. Simultaneously, these three variables also have a positive and significant influence on employee performance. These findings indicate that improving office facilities, work motivation and internal communication can encourage increased employee performance at the Karang Asih Village Office.

Keywords: *Office Facilities, Work Motivation, Internal Communication, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis haturkan kepada ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Kantor, Motivasi Kerja Dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Desa Karang Asih”. Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan meraih gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Irjen Pol. (*Purn*) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M, Ph.D., D.Crim (HC) Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, SE., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd Selaku Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M Selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah dengan tulus meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
6. Rycha Kuwara Sari, S.E.,M.M Selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah dengan tulus meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Penulisan Skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan keterbatasan dalam penyajiannya, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar lebih baik di masa yang akan datang. Semoga

skripsi ini dapat menambah wawasan serta memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

8. Seluruh pegawai Kantor Desa Karang Asih yang telah memberikan izin serta membantu saya dalam proses penelitian. Dukungan dan kerja sama yang diberikan sangat berarti dalam kelancaran penelitian ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang terbaik.
9. Cinta pertama dan panutanku, bapak Ahmad Purwaedi, beliau memang tidak bergelar sarjana dan tidak sempat menyelesaikan dibangku sekolah namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan semangat, motivasi, tenaga yang tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
10. Pintu surgaku, ibu Kasiroh terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terimakasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tak sejalan. Kesabaran dan ketulusan Ibu dalam menghadapi sifat keras kepala penulis adalah hal yang sangat berarti. Ibu adalah sosok yang paling kuat dan luar biasa. Terima kasih telah menjadi tempat terbaik untuk kembali.
11. Teman-teman dan sahabat penulis yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan serta semangat dalam pengerjaan skripsi ini.

Penyampiannya ini maka, peneliti mengharapkan adanya saran yang membangun agar lebih baik di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan ilmu dan bermanfaat bagi berbagai pihak.

Jakarta, 13 Februari 2025

Puji Lestari

202110325207

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.5 Batasan Masalah	17
1.6 Sistematika Penulisan	17
BAB II TELAAH PUSTAKA	19
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2 Kinerja Pegawai	20
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai	20
2.2.2 Faktor – Faktor Mempengaruhi Kinerja	21
2.2.3 Indikator Kinerja	21
2.3 Fasilitas Kantor	22
2.3.1 Pengertian Fasilitas Kantor	22
2.3.2 Karakteristik dan Fungsi Fasilitas Kantor.....	23
2.3.3 Indikator Fasilitas Kantor.....	24
2.4 Motivasi Kerja	25

2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja	25
2.4.2 Faktor - Faktor Mempengaruhi Motivasi Kerja	26
2.4.3 Indikator Motivasi Kerja	28
2.5 Komunikasi Internal.....	29
2.5.1 Pengertian Komunikasi Internal.....	29
2.5.2 Hambatan-Hambatan Komunikasi	30
2.5.3 Indikator Komunikasi Internal	31
2.6 Telaah Empiris	31
2.7 Kerangka Konseptual.....	35
2.7.1 Hubungan Fasilitas Kantor terhadap kinerja pegawai di Kantor Desa Karang Asih.....	36
2.7.2 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Desa Karang Asih.....	37
2.7.3 Hubungan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Desa Karang Asih.....	37
2.7.4 Hubungan Fasilitas Kantor, Motivasi Kerja Dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Desa Karang Asih.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Jenis Sumber Data.....	39
3.3 Tahapan penelitian	40
3.3.1 Tahap Perencanaan	40
3.3.2 Tahap Pelaksanaan	41
3.3.3 Tahap Penulisan Laporan.....	41
3.4 Operasional Variabel	41
3.5 Populasi dan Sampel	44
3.6.1 Populasi.....	44
3.6.2 Sampel.....	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.7 Model konseptual.....	46
3.8 Metode Analisis Data.....	47
3.8.1 Teknik Analisis Data.....	47
3.8.2 Tahap Analisis	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Profil Kantor Desa	53
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Desa.....	53
4.1.2 Struktur Organisasi	54
4.2 Deskripsi Penelitian	55
4.2.1 Penyebaran Dan Pengembalian Kuesioner	55
4.2.2 Gambaran Umum Identitas Responden	56
4.3 Hasil Analisis Data	58
4.3.1 Skema Model Partial Least Square	58
4.3.2 Analisa Outer Model.....	58
4.3.3 Analisa <i>Inner Model</i>	66
4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	70
4.5 Pembahasan hasil penelitian	73
4.5.1 Pengaruh Fasilitas kantor terhadap kinerja pegawai.....	73
4.5.2 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai.....	88
4.5.3 Pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja pegawai.....	105
4.5.4 Pengaruh Fasilitas kantor, motivasi kerja dan komunikasi internal terhadap kinerja pegawai.....	121
BAB V PENUTUP.....	139
5.1 Kesimpulan	139
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	140
5.3 Saran.	141
DAFTAR PUSTAKA.....	144
LAMPIRAN.....	148

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai Kantor Desa.....	3
Tabel 1.2 Data Fasilitas Kantor Desa Karang Asih.....	6
Tabel 1.3 Data Kinerja Pegawai Kantor Desa Karang Asih.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	42
Tabel 3.3 Skala Liket.....	45
Tabel 4.1 Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner.....	55
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Masa Berkerja	56
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4.4 Hasil Validitas Konvergen.....	60
Tabel 4. 5 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	62
Tabel 4. 6 Nilai <i>Cross Loadings</i> Variabel Penelitian.....	63
Tabel 4. 7 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	65
Tabel 4. 8 Hasil <i>Uji R-Square</i>	66
Tabel 4. 9 Hasil <i>Uji f-Square</i>	67
Tabel 4. 10 Hasil <i>Uji Q-Square</i>	69
Tabel 4. 11 Hasil <i>Uji Hipotesis</i>	71
Tabel 4. 12 Hasil jawaban responden terperinci fasilitas kantor	75
Tabel 4. 13 Hasil jawaban responden terperinci motivasi kerja	89
Tabel 4. 14 Hasil jawaban responden terperinci komunikasi internal	106
Tabel 4. 15 Hasil jawaban responden terperinci kinerja pegawai.....	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai Kantor Desa.....	2
Gambar 1.2 Data Absensi Pegawai Kantor Desa.....	4
Gambar 1.3 Fasilitas kantor Desa Karang Asih.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian.....	46
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kantor Desa.....	54
Gambar 4. 2 Outer Model	59
Gambar 4. 3 Model Path Diagram yang memenuhi convergent validity	61
Gambar 4. 4 Hasil Uji Bootstrapping t-values	70
Gambar 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.1	76
Gambar 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.2.....	78
Gambar 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.3.....	80
Gambar 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.4.....	81
Gambar 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.5.....	83
Gambar 4. 10 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.6.....	85
Gambar 4. 11 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.7	86
Gambar 4. 12 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.1	90
Gambar 4. 13 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.2.....	92
Gambar 4. 14 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.3.....	93
Gambar 4. 15 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.4.....	95
Gambar 4. 16 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.5.....	96
Gambar 4. 17 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.6.....	98

Gambar 4. 18 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.7	99
Gambar 4. 19 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.8.....	101
Gambar 4. 20 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.9.....	102
Gambar 4. 21 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.10.....	104
Gambar 4. 22 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X3.1	107
Gambar 4. 23 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X3.2.....	109
Gambar 4. 24 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X3.3.....	110
Gambar 4. 25 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X3.4.....	112
Gambar 4. 26 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X3.5.....	114
Gambar 4. 27 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X3.6.....	116
Gambar 4. 28 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X3.7.....	117
Gambar 4. 29 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X3.8.....	119
Gambar 4. 30 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y1.....	123
Gambar 4. 31 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y2.....	125
Gambar 4. 32 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y3.....	127
Gambar 4. 33 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y4.....	129
Gambar 4. 34 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y5.....	131
Gambar 4. 35 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y6.....	133
Gambar 4. 36 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y7	135
Gambar 4. 37 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y8.....	137

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Riset

Lampiran 2 : Surat Balasan

Lampiran 3 : Uji Plagiarisme

Lampiran 4 : Uji Referensi

Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 6 : Kartu Bimbingan

Lampiran 7 : Hasil Jawaban Responden (Tabulasi Data)

Lampiran 8 : Hasil Uji Smartpls 4.0

Lampiran 9 : Daftar Riwayat Hidup

