

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari olah data yang sudah di paparkan di bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Fasilitas Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kepuasan Kerja di alfamart wilayah Cileungsi.
2. Komunikasi Internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kepuasan Kerja di alfamart wilayah Cileungsi.

5.2 Saran

1. Manajemen Alfamart wilayah Cileungsi disarankan untuk meningkatkan fasilitas kerja, terutama dengan menyediakan ruang istirahat yang layak bagi karyawan di seluruh cabang guna meningkatkan kenyamanan dan produktivitas mereka.
2. Perusahaan dapat mempertimbangkan insentif tambahan bagi karyawan yang bekerja di toko dengan beban kerja lebih tinggi guna meningkatkan kepuasan kerja.
3. Disarankan untuk penelitian selanjutnya menambahkan faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja, seperti sistem kompensasi dan beban kerja, guna memberikan pemahaman yang lebih luas mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja karyawan.

4. Peningkatan komunikasi internal yang pasih anatar atasan dan bawahan perlu ditindak lanjut.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini sudah dilaksanakan sesuai dengan prosedur ilmiah, namun masih terdapat keterbatasan-keterbatasan yang bisa dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi penelitian selanjutnya. Keterbatasan tersebut diantaranya adalah sebagai berikut.

1. Objek penelitian hanya terfokus pada karyawan alfamart wilayah Cileungsi.
2. Jumlah responden sangat terbatas, hanya sebanyak 100 orang dikarenakan penulis hanya meneliti 11 cabang yang ada di wilayah Cileungsi.
3. Penelitian ini dilakukan dalam waktu singkat, sehingga perubahan atas apa yang dirasakan karyawan atau faktor lain tidak dipertimbangkan dalam penelitian ini dapat mempengaruhi validitas dari hasil penelitian.
4. Data yang dihasilkan hanya dari kuesioner berdasarkan persepsi jawaban responden secara *online* melalui *google form* atau wawancara hanya dilakukan kepada beberapa orang karyawan.