

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. SEIWA INDONESIA**

**(Studi Kasus Di Departemen Pengendalian Mutu Dan
Penjaminan Kualitas)**

SKRIPSI

OLEH :

RAHMALIYA PRATIWI

202110325339



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan
Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di
PT. Seiwa Indonesia (Studi Kasus Di Departemen
Pengendalian Mutu Dan Penjaminan Kualitas)

Nama Mahasiswa : Rahmaliya Pratiwi
Nomor Pokok : 202110325339
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 07 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENYETUJUI,

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II



Agus Dharmanto, SE, MM

NIDN : 0305087310



Dr. Milda Handayani, SE, MM

NIDN : 0330087504

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan
Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di
PT. Seiwa Indonesia (Studi Kasus Di Departemen
Pengendalian Mutu Dan Penjaminan Kualitas)

Nama Mahasiswa : Rahmaliya Pratiwi
Nomor Pokok : 202110325339
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 07 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dewi Sri Wulandari, SE., M.Sc
NIDN: 0303017106

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Andrian, SE., MM
NIDN: 0321077102

Penguji : Agus Dharmanto, SE, MM
NIDN: 0305087310

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN : 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN : 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahmaliya Pratiwi
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325339
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 15 Juli 2003
Alamat : Kp. Kedaung RT002/RW001 Ds. Kedung
Pengawas Kec. Babelan Kab. Bekasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Seiwa Indonesia (Studi Kasus Di Departemen Pengendalian Mutu Dan Penjaminan Kualitas)” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Rahmaliya Pratiwi

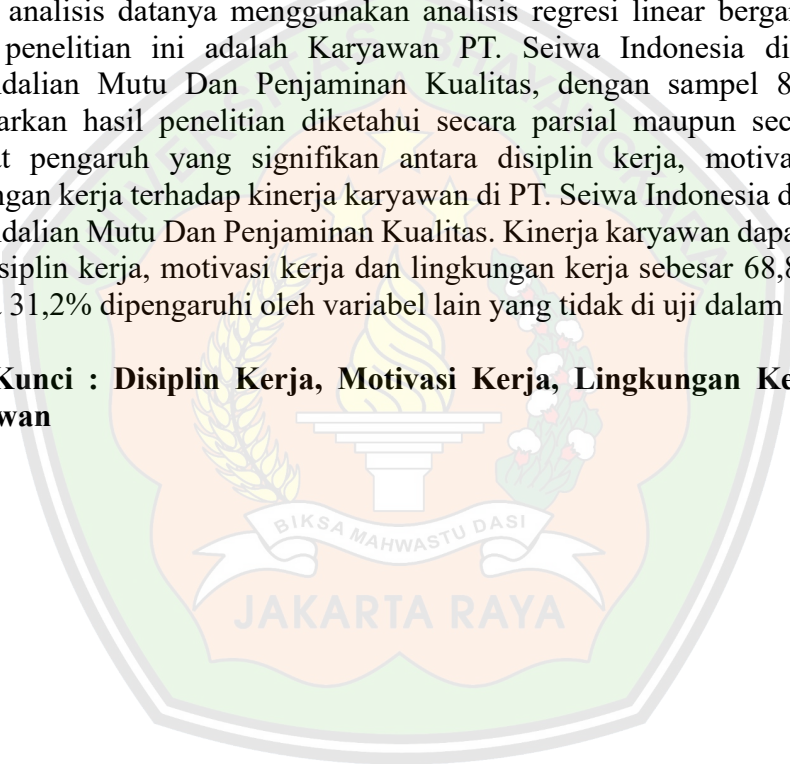
2022110325339

ABSTRAK

Rahmaliya Pratiwi, 202110325339. *Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Seiwa Indonesia (Studi Kasus Di Departemen Pengendalian Mutu Dan Penjaminan Kualitas).*

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui secara simultan dan parsial dari variabel bebas yaitu Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja, variabel terikat Kinerja Karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, Dimana dalam penelitian ini menggunakan perhitungan *Probability Sampling* dengan rumus slovin. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner pada responden karyawan PT. Seiwa Indonesia. Teknik analisis datanya menggunakan analisis regresi linear berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan PT. Seiwa Indonesia di Departemen Pengendalian Mutu Dan Penjaminan Kualitas, dengan sampel 87 responden. Berdasarkan hasil penelitian diketahui secara parsial maupun secara simultan, terdapat pengaruh yang signifikan antara disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Seiwa Indonesia di Departemen Pengendalian Mutu Dan Penjaminan Kualitas. Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja sebesar 68,8% sementara sisanya 31,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak di uji dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

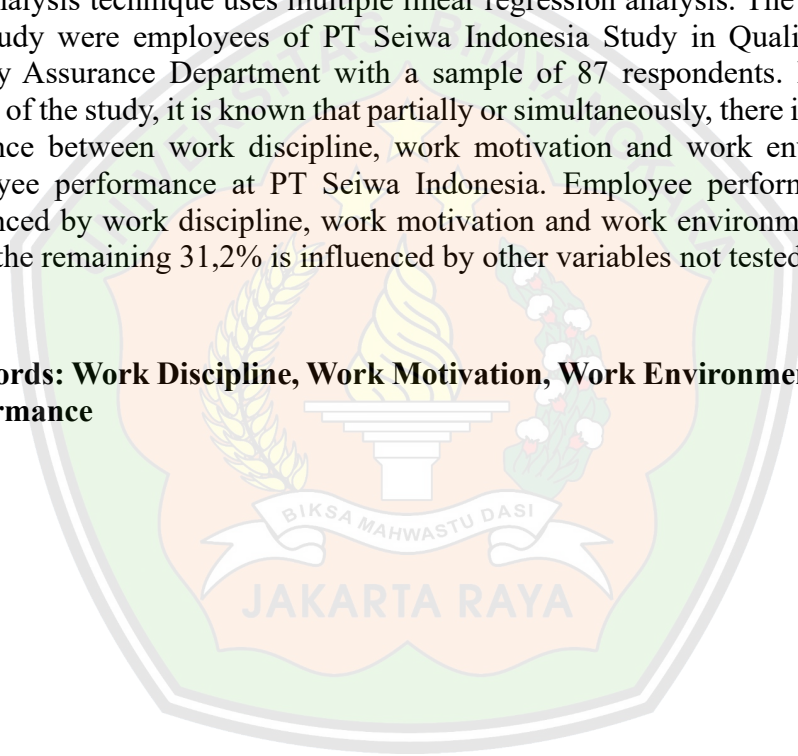


ABSTRACT

Rahmaliya Pratiwi, 202110325339. *The Effect of Work Discipline, Work Motivation and Work Environment on Employee Performance at PT Seiwa Indonesia (Case Study in Quality Control & Quality Assurance Department).*

This study was conducted to determine simultaneously and partially the independent variables, namely Work Discipline, Work Motivation and Work Environment, the dependent variable Employee Performance. The method used in this research is quantitative method, where in this study using Probability Sampling calculation with slovin formula. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires to employee respondents of PT Seiwa Indonesia. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis. The population in this study were employees of PT Seiwa Indonesia Study in Quality Control & Quality Assurance Department with a sample of 87 respondents. Based on the results of the study, it is known that partially or simultaneously, there is a significant influence between work discipline, work motivation and work environment on employee performance at PT Seiwa Indonesia. Employee performance can be influenced by work discipline, work motivation and work environment by 68,8% while the remaining 31,2% is influenced by other variables not tested in this study.

Keywords: Work Discipline, Work Motivation, Work Environment, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah Puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Seiwa Indonesia (Studi Kasus Di Departemen Pengendalian Mutu Dan Penjaminan Kualitas)". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Agus Dharmanto, SE, MM selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Dr. Milda Handayani, SE, MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Dian Sudiantini S.Pd, M.Pd selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan maupun motivasi kepada penulis selama perkuliahan.

6. Kedua orang tua yang selalu sabar dan sayang dalam memberikan dukungan baik dalam doa, motivasi maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Rizkiya Ramadhani dan Rizky Maulana yang juga membantu memberikan dorongan, doa dan support sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Choi Soobin, Choi Yeonjun, Choi Beomgyu, Kang Taehyun dan Huening Kai sebagai grup TOMORROW X TOGETHER yang secara tidak langsung telah menghibur dengan berbagai kontennya dan telah menemani penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
9. Rizka Nurul Hanifah, Ernita Shafa Nurfadhilah dan Maylinda Wijayanti sebagai teman yang selalu menemani mengerjakan skripsi dan memberi dukungan serta support untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman kelas 7A04 yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang selalu memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan.

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan, sehingga penulis sangat mengharapkan masukan dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pembaca dan pihak terkait.

Jakarta, 13 Januari 2025

Rahmaliya Pratiwi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Proposal.....	11
BAB II	13
TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Telaah Teoritis	13
2.1.1 Kinerja Karyawan	13
2.1.2 Disiplin Kerja	16
2.1.3 Motivasi Kerja.....	19
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	21
2.2 Telaah Empiris.....	24
2.3 Kerangka Konseptual	28
2.4 Hipotesis.....	29
2.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (H1)	29

2.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (H2).....	30
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (H3)	31
2.4.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (H4)	31
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1 Populasi.....	33
3.2.2 Sampel	33
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4 Kerangka Pemikiran.....	36
3.5 Definisi Operasional dan Skala Pengukurannya	37
3.6 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	39
3.6.1 Uji Validitas	39
3.6.2 Uji Reliabilitas	40
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7 Uji Analisis Linear Berganda.....	42
3.7.1 Uji Hipotesis.....	43
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.1 Sejarah Perusahaan	46
4.1.2 Visi	47
4.1.3 Misi	47
4.1.4 Struktur Organisasi	47
4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	48
4.2.2 Identitas Responden.....	48
4.3 Uji Kualitas Data.....	52
4.3.1 Uji Validitas	52

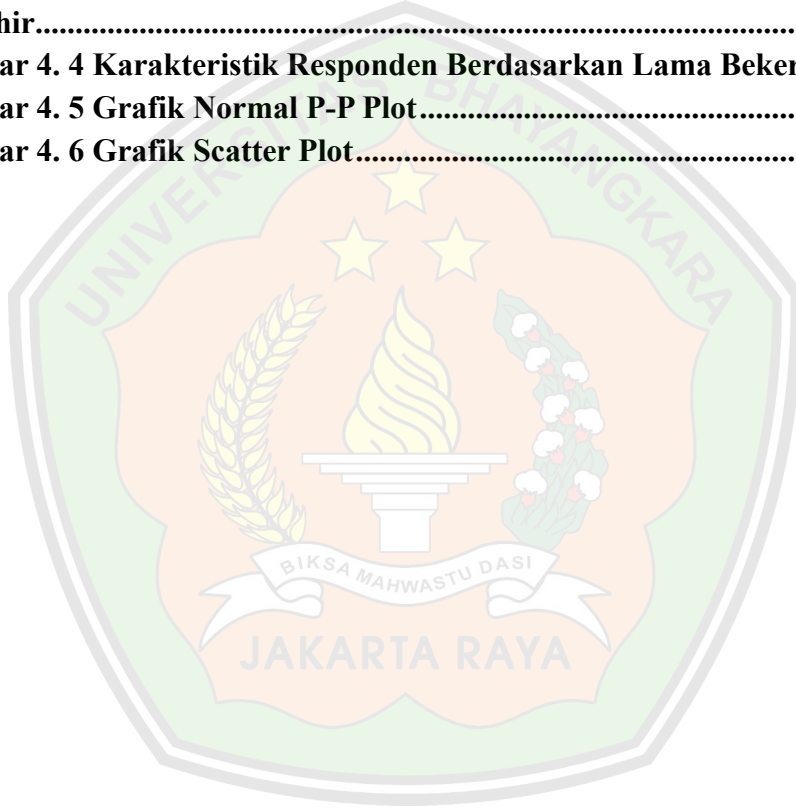
4.4.2 Uji Reliabilitas	55
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.5.1 Uji Normalitas	57
4.5.2 Uji Multikolinieritas	60
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	60
4.6 Analisis Linear Berganda	61
4.6.1 Uji T (Uji Parsial).....	63
4.6.2 Uji F (Uji Simultan).....	64
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
4.7 Pembahasan	66
BAB V.....	72
PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Keterbatasan Penelitian	73
5.3 Implikasi Manajerial	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Karyawan di PT. Seiwa Indonesia Tahun 2024	3
Tabel 1. 2 Data Turnover Karyawan PT. Seiwa Indonesia di Tahun 2024	5
Tabel 1. 3 Kondisi Lingkungan Kerja di PT. Seiwa Indonesia	7
Tabel 1. 4 Produk Reject dan Abnormal PT. Seiwa Indonesia Tahun 2024	8
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Nilai Pengukuran Skala Likert.....	38
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	38
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1)	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2).....	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3).....	54
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linear Berganda	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji T (Parsial)	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji Simultan (Uji F)	65
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Absensi Karyawan PT. Seiwa Indonesia di Tahun 2024.	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 3. 1 Kerangka Berpikir.....	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	50
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Gambar 4. 5 Grafik Normal P-P Plot.....	58
Gambar 4. 6 Grafik Scatter Plot.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme Skripsi.....	88
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi.....	90
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 4 Tabulasi Hasil Kuesioner	111
Lampiran 5 Output SPSS.....	119
Lampiran 6 Surat Permohonan Riset	143
Lampiran 7 Surat Persetujuan Izin Riset.....	144
Lampiran 8 Buku Bimbingan	145
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup	148

