

**PENGARUH STRESS KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT PLN (PERSERO) UPT BEKASI**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Rifqotur Rohmah

202110325013



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja, Motivasi Kerja,
dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Dengan Kepuasan Kerja
Sebagai Variabel Intervening Pada PT
PLN (PERSERO) UPT Bekasi

Nama Mahasiswa : Rifqotur Rohmah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325013

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Februari 2025

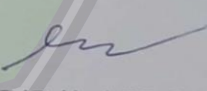
Jakarta, 11 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Dr. Muhammad Asif Khan, LLB., MA.


Eri Bukhari, S.E., M.T.

NIDN : 0303038004

NIDN : 0309097005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja, Motivasi Kerja,
Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Dengan Kepuasan Kerja
Sebagai Variabel Intervening Pada PT.
PLN (Persero) UPT Bekasi

Nama Mahasiswa : Rifqotur Rohmah
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325013
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Februari 2025

Jakarta, 11 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd.
NIDN : 0401107703

Sekretaris Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M.
NIDN : 0316077203

Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, LLB., MA.
NIDN : 0303038004

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M.
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rifqotur Rohmah
Nomor Pokok Mahasiswa : 202113025013
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 15 Juni 2003
Alamat : Kavling Assalam 3 no 28 RT. 006/015 Bahagia
Babelan Bekasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya berjudul "Pengaruh Stress Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. PLN (Persero) UPT Bekasi". Skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas selaras dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini untuk dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 11 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Rifqotur Rohmah
202110325013

ABSTRAK

Rifqotur Rohmah, 202110325013. Pengaruh Stress Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT PLN (PERSERO) UPT Bekasi

Penelitian ini menggunakan jenis kuantitatif, dengan jumlah populasi sebanyak 110 responden. Teknik sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah sampel slovin yaitu berjumlah sebanyak 110 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang kemudian datanya di olah menggunakan alat analisis SmartPLS 4.0 untuk mengetahui hasil hipotesis serta mengukur validitas penelitian.

Hasil data yang diperoleh menunjukkan bahwa Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Stres Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Rifqotur Rohmah, 202110325013. *The Effect of Job Stress, Work Motivation, and Work Environment on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable at PT PLN (PERSERO) UPT Bekasi.*

This study uses a quantitative type, with a population of 110 respondents. The sample technique used in this study was the slovin sample, which amounted to 110 respondents. Data collection was carried out using a questionnaire which then the data was processed using the SmartPLS 4.0 analysis tool to determine the hypothesis results and measure the validity of the research.

The data results obtained show that Job Stress has a positive and significant effect on Job Satisfaction, Work Motivation has a positive and significant effect on Job Satisfaction, Work Environment has no positive and significant effect on Job Satisfaction, Job Stress has a significant effect on Employee Performance, Work Motivation has a positive and significant effect on Employee Performance, Work Environment does not have a positive and significant effect on Employee Performance, Job Satisfaction has a positive and significant effect on Employee Performance.

Keywords: *Job Stress, Work Motivation, Work Environment, Employee Performance, Job Satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stress Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT PLN (PERSERO) UPT Bekasi”** ini dapat diselesaikan sesuai jadwal. Proposal Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan bantuan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada :

1. Irjen. Pol (Purn) Bapak Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta
3. Dr. Dovina Navanti, S.T. , M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E., S.H., M.E., M.Comm., ChFC., RFC., CLU., ERMCP., CIMBA Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan.

5. Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA Selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Eri Bukhari, SE,MT Selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Fakultas Ekonomi Manajemen, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Teruntuk bapak tercinta Alm Abdul Rohman yang sudah terlebih dahulu dipanggil oleh Allah SWT sebelum melihat penulis menggunakan toga yang selama ini ia usahakan dan impikan. Teringat kata kata terakhir yang diucapkan “mau nyaksiin kamu wisuda” tetapi takdir berkata lain. Sekarang penulis sudah menyelesaikan kuliah dan skripsi ini semoga Allah SWT melapangkan kuburnya dan ditempatkan ditempat yang paling mulia disisi Allah SWT. Dan untuk mamah tercinta Lilis Cholisoh penulis ucapkan rasa syukur dan terima kasih yang tak terhingga, telah menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan motivasi penulis sepanjang perjalanan hidup ini. Dalam setiap perjalanan hidup ini, mamah selalu berada di sisi penulis, menjadi pelindung dan penyemangat. Skripsi ini adalah bukti nyata dari segala doa dan dukungan yang telah bapak dan mamah berikan. Mamah dan bapak selalu menjadi alasan penulis untuk terus maju, bahkan ketika jalan terasa sulit. Terima kasih telah memberikan cinta yang tak

ternilai, dan selalu mengingatkan penulis untuk tidak menyerah dalam menghadapi setiap rintangan.

9. Kepada kaka kandung dan kaka ipar penulis rizki ikhwan romdhoni dan dewi sartika terimakasih atas doa dan support untuk penulis di dalam proses penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman seperjuangan Khalishah Ika Putri, Safina, Nabila Alawiyah, Pratika Maulinna Widadi, Eva Fadilla Anggraeni, Diah Ayu Sefianggraini, Hani Hardiyanti, Iis Mulia Ningsih yang telah memberikan semangat setiap hari serta dukungan yang tak pernah putus kepada penulis, serta para saudara yang memberikan dukungan dan doanya
11. Kepada Haanii Su'ad dan Riska Amelia teman penulis sejak penulis Smp, terimakasih sudah bersedia menjadi tempat berkeluh kesah penulis selama proses penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan dalam skripsi ini. Semoga proposal skripsi ini bias bermanfaat bagi para pembaca.

Bekasi, 16 Januari 2025

Rifqotur Rohmah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Batasan Masalah.....	12
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	15
2.1 Kepuasan Kerja	15
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	16
2.2 Kinerja Karyawan	18
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	18

2.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
2.2.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.3	Stres Kerja.....	21
2.3.1	Pengertian Stres Kerja.....	21
2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	22
2.3.3	Indikator Stres Kerja	24
2.4	Motivasi Kerja.....	24
2.4.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	24
2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	25
2.4.3	Indikator Motivasi.....	26
2.5	Lingkungan Kerja.....	26
2.5.2	Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	27
2.5.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	29
2.6	Penelitian Terdahulu.....	30
2.7	Kerangka Penelitian	36
2.8	Hipotesis.....	37
2.8.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	37
2.8.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	37
2.8.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan kerja	38
2.8.4	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.8.5	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.8.6	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.8.7	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.8.8	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	41

2.8.9 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	42
2.8.10 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	45
3.1 Desain Penelitian.....	45
3.2 Populasi dan Sampel	46
3.2.1 Populasi Penelitian.....	46
3.2.2 Sampel.....	46
3.3 Jenis dan Sumber Data	47
3.3.1 Jenis Data	47
3.3.2 Sumber Data.....	47
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
3.4.1 Waktu Penelitian	48
3.4.2 Tempat Penelitian.....	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Tahapan Penelitian	49
3.6.2 Tahap Pelaksanaan	50
3.6.3 Tahap Penulisan Laporan	50
3.7 Operasional Variabel	50
3.8 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	51
3.8.1 Metode Analisis Data	51
3.8.2 Analisis Outer Model (Model Pengukuran).....	52
3.8.3 Inner Model (Merancang Model Struktural).....	54
3.9 Uji Hipotesis	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Perusahaan.....	56
4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan	56
4.1.2 Biodata Perusahaan	58
4.2 Deskripsi Data.....	59
4.2.1 Identitas Responden	60
4.3 Hasil Pengolahan Data	64
4.3.1 Uji Outer Model	65
4.3.2 Uji <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	71
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....	72
4.4 Pembahasan.....	81
4.4.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Di PT. PLN (Persero) UPT Bekasi.....	81
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Di PT. PLN (Persero) UPT Bekasi	83
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Di PT. PLN (Persero) UPT Bekasi	84
4.4.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) UPT Bekasi.....	85
4.4.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) UPT Bekasi	86
4.4.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) UPT Bekasi	87
4.4.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) UPT Bekasi	88

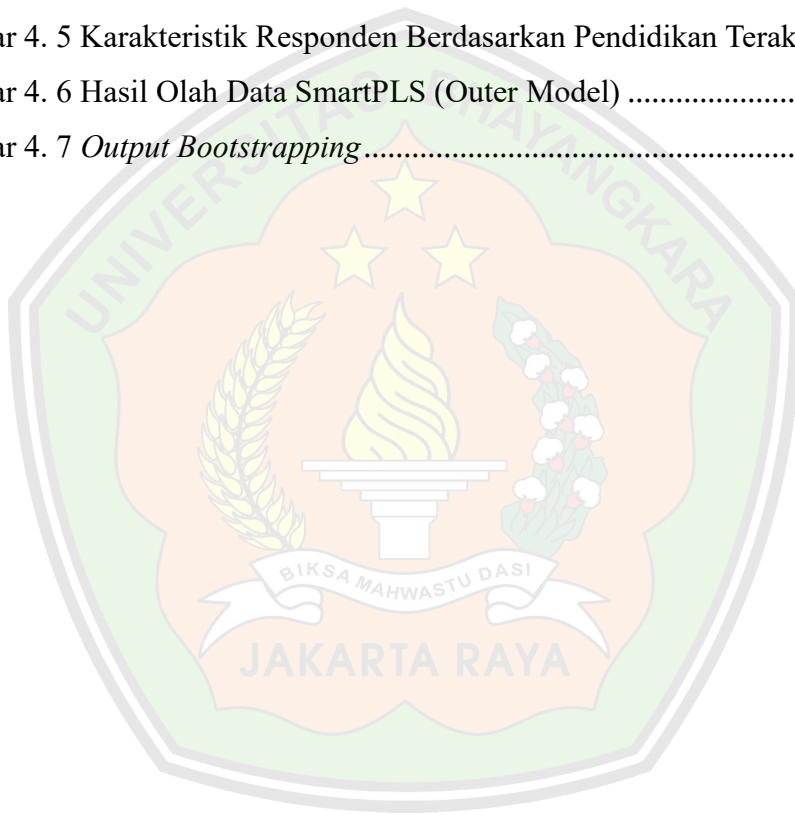
4.4.8 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di PT. PLN (Persero) UPT Bekasi.....	89
4.4.9 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di PT. PLN (Persero) UPT Bekasi.....	90
4.4.10 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	91
BAB V PENUTUPAN	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Keterbatasan Penelitian dan Saran	97
5.2.1 Keterbatasan Penelitian.....	97
5.2.2 Saran.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Fasilitas PT. PLN (PERSERO) UPT Bekasi	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Penilaian Skala Likert	49
Tabel 3. 2 Indikator Variabel	50
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Dan Penerimaan Kuesioner	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4. 6 <i>Loading Factor</i>	66
Tabel 4. 7 Fornell-Larcker Criterion	68
Tabel 4. 8 <i>Composite Reliability</i>	70
Tabel 4. 9 <i>Total Effect</i>	73
Tabel 4. 10 <i>Specific Indirrect Effect</i>	76
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>f-Square</i>	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>R-Square</i>	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	58
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
Gambar 4. 6 Hasil Olah Data SmartPLS (Outer Model)	64
Gambar 4. 7 <i>Output Bootstrapping</i>	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Uji Plagiarisme Skripsi

Lampiran 2 : Uji Referensi Skripsi

Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 : Tabulasi Data

Lampiran 5 : Hasil Uji SmartPLS 4.0

Lampiran 6 : Buku Bimbingan

Lampiran 7 : Riwayat Hidup

