

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA GURU SMP
NEGERI 284 JAKARTA**

SKRIPSI

OLEH :

Selvia Annisa Permatasari



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru SMP
Negeri 284 Jakarta

Nama Mahasiswa : Selvia Annisa Permatasari

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325216

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 4 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si
NIDN: 0331086601



Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA
NIDN: 0325027901

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru SMP
Negeri 284 Jakarta

Nama Mahasiswa : Selvia Annisa Permatasari

Nomor Pokok : 202110325216

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 4 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Hasanuddin, S.I.P., M.AP
NIDN. 0302066905

Sekretaris Tim Penguji : Jumawan, S.E., M.M
NIDN. 0305096802

Penguji : Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si
NIDN. 0331086601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Yayan Hendayana, SE., M.M.
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Selvia Annisa Permatasari

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325216

Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 08 September 2002

Alamat : Perum. Duren Jaya Blok A No. 615 RT. 015/012 Kecamatan
Bekasi Timur, Kelurahan Duren Jaya, Kota Bekasi. 17111.

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 284 Jakarta" Skripsi ini adalah karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Selvia Annisa Permatasari
202110325216

ABSTRAK

Selvia Annisa Permatasari. 202110325216. “Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 284 Jakarta”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Disiplin kerja, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Di SMP Negeri 284 Jakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru SMP Negeri 284 Jakarta. Metode pengambilan sampel menggunakan sensus atau *sampling* total yang artinya seluruh populasi dijadikan sebagai sampel dalam penyebaran kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 35 guru. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner melalui *Google Form*, Data yang diperoleh dianalisis menggunakan *Software SmartPLS. 4.0*. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru, motivasi kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja guru. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah populasi yang kecil, untuk peneliti selanjutnya dapat dilakukan penambahan variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja guru.

ABSTRACT

Selvia Annisa Permatasari. 202110325216. *"The Influence of Work Discipline, Work Environment, and Work Motivation on Teacher Performance at SMP Negeri 284 Jakarta."* This study aims to determine the influence of work discipline, work environment, and work motivation on teacher performance at SMP Negeri 284 Jakarta. The population in this study consists of all teachers at SMP Negeri 284 Jakarta. The sampling method used is a census or total sampling, meaning that the entire population was included as the sample for the questionnaire distribution. The sample used in this study consisted of 35 teachers. The data collection technique was conducted by distributing questionnaires via Google Forms, and the obtained data were analyzed using SmartPLS 4.0 software. The results of the study indicate that work discipline has a positive and significant effect on teacher performance, the work environment has a positive and significant effect on teacher performance, and work motivation has a negative and significant effect on teacher performance. The limitation of this study is the small population size; future researchers may consider adding other variables that could influence employee performance.

Keywords: *Work Discipline, Work Environment, Work Motivation, and Teacher Performance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 284 Jakarta”**.

Penulisan ini dilakukan guna memenuhi tugas akhir sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dengan segala hormat dan dari lubuk hati terdalam penulis menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, SE., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Dian Sudiantini, Spd., M.Pd Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan menjadi orang tua saya di kampus selama ini.
5. Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberi arahan dalam penulisan skripsi sampai selesai.
6. Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA Selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberi arahan dalam penulisan skripsi

sampai selesai.

7. Teruntuk Papa Alm. Drs Dadang Junaedi. sebagai sosok yang selalu menjadi pendorong terbesar dalam perjalanan perkuliahan saya. Papa juga selalu memberikan motivasi untuk tetap berjuang, apa pun tantangan yang datang. Hal itu memberikan saya kekuatan. Ibu saya Lilis, terima kasih atas kasih sayang, doa yang tiada henti, pengorbanan, serta dukungan yang telah diberikan selama ini.
8. Kakak saya Hendrik Setiawan, Rudi Hermawan, Puji, Febby yang telah memberikan dukungan, doa dan material selama mengikuti perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi.
9. Kepada keponakan tercinta Muhammad Rizky Setiawan dan Arsyiffa Nadira Salsabilla, karena hadirnya telah menjadi penghibur saya di kala saya jenuh dalam penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat Azhira Dwi Oktaviani dan Amirah, yang sudah menemani dan memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi.
11. Teman sekaligus sahabat seperjuangan skripsi Cinka Amalia Putri, Merry Louis Ottay, Sabrina Setyakinasti dan Puji Lestari yang telah memberikan dukungan, kebersamaan, dan kerjasamanya baik di dalam kampus maupun di luar kampus.

Jakarta, 21 Januari 2025

Selvia Annisa Permatasari

DAFTAR ISI

	halaman
DAFTAR ISI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	40
2.1 Kinerja	40
2.1.1 Pengertian Kinerja	40

2.1.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
2.1.3	Indikator Kinerja.....	17
2.1.4	Tujuan Penilaian Kinerja	18
2.1.5	Sistem Pengukuran Kinerja Yang Efektif	20
2.2	Disiplin Kerja	21
2.2.1	Pengertian Disiplin Kerja	21
2.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	22
2.2.3	Tujuan Disiplin Kerja	23
2.2.4	Indikator Disiplin Kerja.....	24
2.3	Lingkungan Kerja	25
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	25
2.3.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	26
2.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	27
2.3.4	Indikator Lingkungan Kerja	28
2.4	Motivasi Kerja	29
2.4.1	Pengertian Motivasi.....	29
2.4.2	Tujuan Motivasi	30
2.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	30
2.4.4	Indikator Motivasi	31
2.5	Penelitian Terdahulu	32
2.6	Kerangka Konseptual.....	39
2.7	Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN.....		41

3.1	Desain Penelitian	41
3.2	Tahapan Penelitian	42
3.3	Populasi dan Sampel.....	42
3.3.1	Populasi	42
3.3.2	Sampel	43
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	43
3.4.1	Data Primer.....	43
3.4.2	Data Sekunder.....	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	45
3.6.1	Operasional Variabel	45
3.6.2	Skala Pengukuran	47
3.7	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	48
3.7.1	Metode Analisis Data SEM PLS.....	48
3.7.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	48
3.8.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	50
3.9	Pengujian Hipotesis	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Gambaran Umum Sekolah.....	52
4.1.1	Profil Sekolah	52
4.1.2	Visi dan Misi SMP Negeri 284 Jakarta.....	53
4.2	Hasil Penelitian.....	54
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	54

4.2.2 Identitas Responden.....	55
4.3 Hasil Analisis Data.....	57
4.3.1 Analisa Outer Model.....	57
4.3.2 Analisa <i>Inner Model</i>	63
4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	64
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
BAB V PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran	84
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perolehan Juara Lomba Ekstrakurikuler SMP Negeri 284 Jakarta.....	3
Tabel 1.2 Keterserapan Siswa SMP Negeri 284 Jakarta Lulus Jalur Prestasi Non Akademik.....	4
Tabel 1.3 Data Keterlambatan Guru SMPN 284 Jakarta.....	6
Tabel 1.4 Data Ruang Kantor	7
Tabel 1.5 Pra Survey Motivasi Kerja	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel	46
Tabel 3.2 Skala Likert.....	47
Tabel 4.1 Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.5 Nilai <i>Outer Loadings</i>	59
Tabel 4.6 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	60
Tabel 4.7 <i>Cross Loading</i>	61
Tabel 4.8 <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	63
Tabel 4.9 Nilai <i>R-Square</i>	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	42
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i> Penelitian.....	58
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Bootstrapping t-values</i>	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Uji Plagiarisme

Lampiran 2 : Uji Referensi

Lampiran 3 : Pra Survei

Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 : Data Tabulasi Responden

Lampiran 6 : Hasil Pengujian Smart PLS

Lampiran 7 : Ruang Guru SMP Negeri 284 Jakarta

Lampiran 8 : Surat Permohonan Riset

Lampiran 9 : Surat Persetujuan Izin Riset

Lampiran 10 : Buku Bimbingan

Lampiran 11 : Data Riwayat Hidup

