

**PENGARUH *BURNOUT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS *GENERASI Z* PADA MAHASISWA
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

SKRIPSI

OLEH :

WIDYA MELIAWATI

202110325238



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Burnout* dan Kepuasan Kerja
Terhadap Produktivitas *Generasi Z* pada
Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta
Raya.

Nama Mahasiswa : Widya Meliawati
Nomor Pokok : 202110325238
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Februari 2025

Jakarta, 11 Februari 2025

MENYETUJUI,

BIKSA MAHWASTU DASI

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Tyna Yunita, S.E, M.M
NIDN: 0319067107



Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si
NIDN: 0314068202

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Burnout* dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas *Generasi Z* Pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Nama Mahasiswa : Widya Meliawati

Nomor Pokok : 202110325238

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Februari 2025

Jakarta, 11 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

NIDN: 0420108003

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Ari Sulistyowati, SE., M.M

NIDN. 0331078303

Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN: 0319067107

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widya Meliawati
Nomor Induk Mahasiswa : 202110325238
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 18 Mei 2003
Alamat : Villa Mutiara Jaya Blok M.49/ No.23, Rt.005
Rw.010,Kel.Wanajaya,Kecamatan
Cibitung,Kab.Bekasi 17520.

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh *Burnout* dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas *Generasi Z* pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya”. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali kutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 11 Februari 2025
Yang Membuat Pernyataan,

The image shows an official stamp of Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, featuring the university's logo and name. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

Widya Meliawati
202110325238

ABSTRAK

Widya Meliawati. 202110325238. Pengaruh *Burnout* dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas *Generasi Z* Pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara Pengaruh *Burnout* dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas *Generasi Z* Pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengambilan sampel yang digunakan yaitu dengan teknik Purposive Sampling. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebanyak 130 responden. Pengujian hipotesis penelitian dilakukan dengan menggunakan uji *outer model* dan *inner model* dalam SEM PLS dengan bantuan program *SmartPLS* versi 4.0. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan terdapat variabel yang saling berpengaruh maupun tidak berpengaruh, seperti pada penjelasan singkat berikut ini: 1). Variabel *Burnout* berpengaruh positif signifikan terhadap Produktivitas *Gen Z* dengan nilai *Tstatistics* 2,456 2). Variabel *Burnout* berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja dengan nilai *Tstatistics* 11,412 3). Variabel Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Produktivitas *Gen Z* dengan nilai *Tstatistics* 2,172. 4). Pengaruh tidak langsung antara variabel *Burnout* dan Produktivitas *Gen Z* melalui Kepuasan Kerja terbukti signifikan dengan nilai *Tstatistics* 2,103.

Kata kunci : *Burnout*, Kepuasan Kerja, dan Produktivitas *Generasi Z*

ABSTRACT

Widya Meliawati. 202110325238. *The Influence of Burnout and Job Satisfaction on Generation Z Productivity in Students of Bhayangkara University, Greater Jakarta.*

This study aims to determine the effect between the Influence of Burnout and Job Satisfaction on Generation Z Productivity in Bhayangkara University Students in Greater Jakarta. This study uses quantitative methods with sampling used, namely the Purposive Sampling technique. The number of samples used in this study were 130 respondents. Testing the research hypothesis was carried out using the outer model and inner model tests in SEM PLS with the help of the SmartPLS version 4.0 program. The results of the research that has been carried out are variables that have an effect or no effect on each other, as in the following brief explanation: 1). Burnout variable has a significant positive effect on Gen Z Productivity with a Tstatistics value of 2.456 2). Burnout variable has a significant positive effect on Job Satisfaction with a Tstatistics value of 11.412 3). The Job Satisfaction variable has a significant positive effect on Gen Z Productivity with a Tstatistics value of 2.172. 4). The indirect effect between the Burnout variable and Gen Z Productivity through Job Satisfaction is proven significant with a Tstatistics value of 2.103.

Keywords: *Burnout, Job Satisfaction, and Generation Z Productivity*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridho-Nya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “Pengaruh *Burnout* dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas *Generasi Z* Pada Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. ”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Tidak dapat disangka bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhangkara Jakarta Raya
4. Bapak Widi Winarso, S.E., M.M selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan
5. Ibu Dr. Tyna Yunita, S.E, M.M selaku Pembimbing I yang telah memberi arahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

6. Ibu Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si. selaku Pembimbing II yang telah memberi arahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
7. Alm. Ayah tercinta, yang semasa hidup sampai sekarang selalu menjadi motivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Alhamdulillah kini penulis sudah berada ditahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai perwujudan terakhir sebelum ayah benar-benar pergi.
8. Ibu saya, dan kakak saya tercinta yang senantiasa selalu mendukung, memberikan semangat, dan mendoakan saya selama masa penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat dan teman yang selalu ada dalam suka dan duka, memberikan semangat, motivasi, dan kebersamaan yang begitu berharga. Terima kasih atas semua obrolan penuh canda dan tawa, diskusi panjang hingga larut malam, serta dukungan yang membuat perjalanan ini lebih ringan dan bermakna. Kehadiran kalian menjadi sumber motivasi besar dalam menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 13 Februari 2025

Widya Meliawati

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Produktivitas <i>Generasi Z</i>	10
2.2.1 Definisi Produktivitas	10
2.2.2 Faktor-faktor Produktivitas	11
2.2.3 Indikator Produktivitas.....	11
2.3 <i>Burnout</i>	12
2.3.1 Definisi <i>Burnout</i>	12
2.3.2 Faktor – faktor <i>Burnout</i>	13
2.3.3 Indikator <i>Burnout</i>	13
2.4 Kepuasan kerja	14

2.4.1	Definisi Kepuasan Kerja	14
2.4.2	Faktor – faktor Kepuasan Kerja	15
2.4.3	Indikator Kepuasan Kerja	15
2.5	Penelitian Terdahulu	16
2.5	Kerangka Pemikiran.....	21
2.6	Pengembangan Hipotesis	22
2.6.1	Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Produktivitas <i>Generasi Z</i> Secara Signifikan.....	22
2.6.2	Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pada Mahasiswa Secara Signifikan	23
2.6.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas <i>Generasi Z</i> Pada mahasiswa Secara Signifikan.....	24
2.6.4	Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Produktivitas <i>Generasi Z</i> Melalui Kepuasan Kerja variabel mediasi Pada mahasiswa Secara Signifikan.....	25
BAB III		27
METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	Desain Penelitian.....	27
3.1.1	Data Primer	28
3.1.2	Data Sekunder	28
3.2	Tahap Penelitian.....	28
3.2.1	Tahapan Perencanaan.....	28
3.2.2	Tahapan Pelaksanaan	28
3.2.3	Tahapan Penulis Laporan Penelitian.....	29
3.3	Model Konseptual	29
3.4	Operasional Variabel.....	30
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.5.1	Waktu Penelitian	32
3.5.2	Tempat Penelitian.....	32
3.5.3	Populasi Penelitian	32
3.5.4	Sampel Penelitian.....	33
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6.1	Kuesioner atau Angket.....	33
3.7	Analisis Data Model PLS.....	34

3.7.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	34
3.8	Uji Hipotesis	36
BAB IV		38
HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Gambaran Umum	38
4.1.1	Profil Universitas Bhayangkara Jakarta Raya	38
4.1.2	Visi dan Misi.....	38
4.1.3	Tentang Universitas Bhayangkara Jakarta Raya	39
4.2	Hasil Penelitian.....	40
4.2.1	Identitas Responden.....	40
4.3	Analisis Data	44
4.3.1	Analisis Deskriptif	44
4.3.2	Analisis Verifikatif	44
4.4	Analisis Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	44
4.4.1	Uji Validitas.....	45
4.4.2	Uji Reliabilitas	48
4.5	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	48
4.5.1	<i>R-square</i>	49
4.5.2	<i>Q-square</i>	49
4.5.3	Uji <i>path Coefficients</i> atau Koefisien Jalur	50
4.6	Pengujian Hipotesis	53
4.6.1	Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Produktivitas <i>Generasi Z</i> pada Mahasiswa (H1)	53
4.6.2	Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan kerja pada Mahasiswa (H2) 55	
4.6.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas <i>Generasi Z</i> pada Mahasiswa (H3)	56
4.6.4	Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Produktivitas <i>Generasi Z</i> melalui Kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada Mahasiswa (H4)	59
BAB V		62
PENUTUP		62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran	63

DAFTAR PUSTAKA.....	65
----------------------------	-----------



DAFTAR TABEL

1. 1 Tabel Responden Berdasarkan Usia	1
1. 2 Tabel Tingkat Kelelahan Pada Mahasiswa Magang	3
2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	16
3. 1 Table Operasional Variabel.....	31
3. 2 Tabel Skala <i>Likert</i>	34
4. 1 Tabel Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	41
4. 2 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4. 3 Tabel Responden Berdasarkan Usia	42
4. 4 Tabel Responden Berdasarkan Program Studi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya	42
4. 5 Tabel Responden berdasarkan pekerjaan	43
4. 6 Tabel Hasil <i>Outer Loading</i>	46
4. 7 Tabel Hasil <i>Average Variance Extracted (Ave)</i>	46
4. 8 Tabel Hasil <i>Cross Loading</i>	47
4. 9 Tabel Hasil <i>Composite reliability</i>	48
4. 10 Tabel Hasil Nilai <i>R-Square</i>	49
4. 11 Tabel Hasil Nilai <i>Q-square</i>	50
4. 12 Tabel Hasil <i>path Coefficients</i> atau Koefisien Jalur	51
4. 13 Tabel Hasil <i>Specific indirect effects</i>	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 3. 1Gambar Konseptual.....	29
Gambar 4. 1Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Surat Permohonan Riset
Lampiran II	Surat Balasan Riset
Lampiran III	Uji Plagiarisme
Lampiran IV	Uji Referensi
Lampiran V	Lembar Kuesioner
Lampiran VI	Data Responden
Lampiran VII	Data Tabulasi Responden
Lampiran VIII	Hasil Uji SmartPls
Lampiran IX	Buku Bimbingan
Lampiran X	Daftar Riwayat Hidup

