

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT JAYA BAKTI
RAHARJA**

SKRIPSI

OLEH:

YUSTISIWO

201910325183



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT Jaya Bakti Raharja

Nama Mahasiswa : Yustisiwo

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325183

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd, M.M

NIDN. 0304116501



Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si

NIDN. 0314068202

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT Jaya Bakti Raharja

Nama Mahasiswa : Yustisiwo

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325183

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd, M.Pd
Penguji : NIDN. 0401107703

Sekretaris Tim : Bintang Narpati, S.E., M.M
Penguji : NIDN. 0316077203

Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd, M.M
: NIDN. 0304116501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yustisiwo

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325183

Tempat, Tanggal Lahir : Cilacap, 01 Oktober 2001

Alamat : Kp.Bulak Perwira, Rumah No.45, RT.004,
RW.017, Kel.Perwira, Kec.Bekasi Utara. Kota
Bekasi, Jawa Barat, 17122

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kineja Karyawan PT Jaya Bakti Raharja”. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Februari 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Yustisiwo
201910325183

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, puji syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-nya serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Jaya Bakti Raharja”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, doa serta dukungan yang tiada hentinya. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Dovina Navianti, S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Dr. Dewi Sri Wulandari, S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah membantu dan memberikan arahan terkhusus pada penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M dan Ibu Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi saya yang telah menyetujui

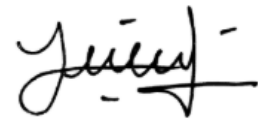
serta memberikan bimbingan, saran, serta semangat yang senantiasa diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan semaksimal mungkin.

6. Ibu Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd dan Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M selaku Dosen Penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk menguji dan mengarahkan penulis dalam menyusun tugas akhir.
7. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan masa penyusunan skripsi ini.
8. Orang tua saya yang tercinta ayah (Lasimin), ibu (Yudarwanti) dan adik (Yanto Utomo) yang selalu mendoakan dan mengorbankan banyak waktu dan tenaga, serta selalu memberikan dukungan baik secara materi dan non materi selama masa perkuliahan saya dari awal hingga saat ini saya sudah menyelesaikan skripsi saya.
9. Ibu Rina Fitrinawati selaku HRD yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
10. Seluruh Karyawan PT Jaya Bakti Raharja yang sudah meluangkan waktu untuk membantu penelitian saya dengan mengisi kuisioner penelitian yang saya buat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis

menerima saran dan kritik pembaca. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 13 Februari 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Yustisiwo
201910325183



ABSTRAK

Sumber daya manusia kunci bagi kesuksesan organisasi, namun PT Jaya Bakti Raharja mengalami penurunan kinerja karyawan pada 2021 dan 2022 karena kompetensi memasarkan produk dan disiplin kerja yang rendah. Perbaikan membutuhkan fokus pada kompetensi yang mendukung dan disiplin kerja seimbang untuk kinerja optimal. Penelitian menggunakan regresi linear berganda pada 50 karyawan untuk menghubungkan kompetensi (X_1), disiplin kerja (X_2), dan kinerja karyawan (Y) di PT Jaya Bakti Raharja. Hasilnya menunjukkan pengaruh signifikan dari kompetensi dan disiplin kerja, namun hanya menjelaskan 52,6% dari total pengaruh terhadap kinerja, menandakan faktor lain sebesar 47,4%. Studi lanjutan diperlukan untuk memahami perubahan perilaku terhadap kinerja. Perusahaan perlu fokus pada kompetensi karyawan, menyelenggarakan suatu pelatihan kerja, memikirkan kembali dampak dari peraturan yang ditetapkan untuk mencapai target perusahaan.

Kata Kunci: Kompetensi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Human resources are key to organizational success, however PT Jaya Bakti Raharja experienced a decline in employee performance in 2021 and 2022 due to product marketing competence and low work discipline. Improvement requires a focus on supporting competencies and balanced work discipline for optimal performance. The research used multiple linear regression on 50 employees to relate competency (X1), work discipline (X2), and employee performance (Y) at PT Jaya Bakti Raharja. The results show a significant influence of competence and work discipline, but only explain 52.6% of the total influence on performance, indicating that other factors account for 47.4%. Further studies are needed to understand changes in behavior on performance. Companies need to focus on employee competency, organize job training, rethink the impact of the regulations set to achieve company targets.

Keywords: Competence, Work Discipline, Employee Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.1 Faktor-Faktor Kinerja	11
2.1.2 Indikator Kinerja	13
2.2 Kompetensi	14
2.2.1 Faktor-Faktor Kompetensi	14
2.2.2 Indikator Kompetensi	15
2.3 Disiplin Kerja	16
2.3.1 Faktor-Faktor Disiplin Kerja	16
2.3.2 Indikator Disiplin Kerja	18
2.4 Telaah Empiris	19
2.5 Kerangka Konseptual	21
2.6 Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25

3.1	Desain Penelitian.....	25
3.2	Populasi Dan Sampel	26
3.2.1	Populasi.....	26
3.2.2	Sampel.....	26
3.3	Jenis dan Sumber Data	26
3.4	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	27
3.4.1	Skala Pengukuran	27
3.4.2	Operasionalisasi Variabel	27
3.5	Model Pengukuran	28
3.6	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	30
3.7	Uji Hipotesis	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Hasil Penelitian	33
4.1.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	33
4.1.2	Gambaran Umum Identitas Responden	33
4.2	Analisis Data	35
4.2.1	Uji Validitas	35
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	37
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	38
4.2.4	Uji Hipotesis.....	41
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	45
4.3.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	45
4.3.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.3.3	Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	64
BAB V PENUTUP.....		80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Keterbatasan Penelitian	81
5.3	Saran	82
REFERENSI		85
LAMPIRAN.....		85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keterlambatan Karyawan PT Jaya Bakti Raharja.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	27
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (Tahun).....	34
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	35
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kompetensi (X1).....	36
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	36
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	37
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4. 8 One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test.....	38
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial (T Tes).....	43
Tabel 4.12 Hasil Uji (F Tes).....	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2).....	45
Tabel 4.14 Hasil Jawaban Responden Variabel Kompetensi Terperinci.....	45
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden X1.1.....	46
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden X1.2.....	48
Tabel 4.17 Hasil Jawaban Responden X1.3.....	49
Tabel 4.18 Hasil Jawaban Responden X1.4.....	50
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Responden X1.5.....	51

Tabel 4.20 Hasil Jawaban Responden X1.6.....	53
Tabel 4.21 Hasil Jawaban Responden X1.7.....	54
Tabel 4.22 Hasil Jawaban Responden X1.8.....	55
Tabel 4.23 Hasil Jawaban Responden Variabel Disiplin Terperinci	57
Tabel 4.24 Hasil Jawaban Responden X2.1.....	58
Tabel 4.25 Hasil Jawaban Responden X2.2.....	59
Tabel 4.26 Hasil Jawaban Responden X2.3.....	60
Tabel 4.27 Hasil Jawaban Responden X2.4.....	61
Tabel 4.28 Hasil Jawaban Responden X2.5.....	62
Tabel 4.29 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan Terperinci....	64
Tabel 4.30 Hasil Jawaban Responden Y.1.....	65
Tabel 4.31 Hasil Jawaban Responden Y.2.....	66
Tabel 4.32 Hasil Jawaban Responden Y.3.....	67
Tabel 4.33 Hasil Jawaban Responden Y.4.....	69
Tabel 4.34 Hasil Jawaban Responden X.5.....	70
Tabel 4.35 Hasil Jawaban Responden X.6.....	71
Tabel 4.36 Hasil Jawaban Responden Y.7.....	72
Tabel 4.37 Hasil Jawaban Responden Y.8.....	73
Tabel 4.38 Hasil Jawaban Responden Y.9.....	74
Tabel 4.39 Hasil Jawaban Responden Y.10.....	75
Tabel 4.40 Hasil Jawaban Responden Y.11.....	76
Tabel 4.41 Hasil Jawaban Responden Y.12.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT Jaya Bakti Raharja Tahun.....	3
Gambar 1. 1 Latar Belakang Pendidikan Karyawan.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 4.3 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.1.....	47
Gambar 4.4 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.2.....	48
Gambar 4.5 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.3.....	50
Gambar 4.6 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.4.....	51
Gambar 4.7 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.5.....	52
Gambar 4.8 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.6.....	53
Gambar 4.9 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.7.....	54
Gambar 4.10 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X1.8.....	56
Gambar 4.11 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.1.....	58
Gambar 4.12 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.2.....	59
Gambar 4.13 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.3.....	61
Gambar 4.12 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.4.....	62
Gambar 4.13 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan X2.5.....	63
Gambar 4.14 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.1.....	66
Gambar 4.15 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.2.....	67
Gambar 4.16 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.3.....	68
Gambar 4.17 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.4.....	69
Gambar 4.18 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.5.....	70
Gambar 4.19 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.6.....	72
Gambar 4.20 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.7.....	73

Gambar 4.21 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.8.....	74
Gambar 4.22 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.9.....	75
Gambar 4.23 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.10.....	76
Gambar 4.24 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.11.....	77
Gambar 4.25 Distribusi Jawaban Responden Pertanyaan Y.12.....	78



DAFTAR LAMPIRAN

Uji Plagiarisme.....	92
Uji Referensi.....	93
Kuesioner Penelitian	94
Data Tabulasi Responden.....	104
Hasil Uji.....	109
Distribusi Tabel (Rtabel).....	116
Distribusi Tabel (Ttabel).....	118
Distribusi Tabel (F Tabel)	120
Buku Bimbingan	122
Daftar Riwayat Hidup	128

