

**PENGARUH DISIPLIN, LINGKUNGAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT. MATAHARI *DEPARTMENT STORE* CABANG MALL
METROPOLITAN BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Zain Wahyu Ramadhan

202110325324



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin, Lingkungan dan Motivasi
Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Matahari
Departmen Store cabang Mall Metropolitan Bekasi.

Nama Mahasiswa : Zain Wahyu Ramadhan

Nomor Pokok : 202110325324

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 07 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENYETUJUI,

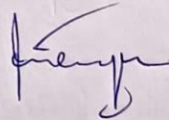
Dosen Pembimbing I



Agus Dharmanto, S.E, M.M

NIDN : 0305087310

Dosen Pembimbing II



Murti Wijayanti, S.E, M.M

NIDN : 0320127504

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin, Lingkungan dan Motivasi
Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Matahari
Departmen Store cabang Mall Metropolitan
Bekasi

Nama Mahasiswa : Zain Wahyu Ramadhan

Nomor Pokok : 202110325324

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 07 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dewi Sri Wulandari, S.E., M.Sc
NIDN: 0303017106

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Andrian S.E., M.M.
NIDN: 0321077102

Penguji : Agus Dharmanto, S.E., M.M
NIDN: 0305087310



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN.0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zain Wahyu Ramadhan
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325324
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 06 Januari 2000
Alamat : Mutiara Gading Timur, Blok D8/26, RT.010/024,
Mustikajaya, Kota Bekasi 17158

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Disiplin, Lingkungan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Matahari *Departmen Store* Cabang Mall Metropolitan Bekasi”. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Februari 2025

Ya...ataan,



Zain Wahyu Ramadhan
202110325324

ABSTRAK

Zain Wahyu Ramadhan, skripsi dengan judul Pengaruh Disiplin, Lingkungan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Matahari *Department Store* cabang Mall Metrropolitan Bekasi.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara silmutan dan parsial dari variable bebas yaitu Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja, dan variabel terikat Kinerja Karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana dalam penelitian ini menggunakan perhitungan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner pada responden karyawan PT. Matahari *Department Store* cabang Mall Metropolitan Bekasi. Teknik analisis datanya menggunakan metode analisis regresi linear berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah 105 karyawan dengan 105 responden. Hasil penelitian ini menghasilkan temuan bahwa secara parsial (t) variabel disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, lalu secara parsial variabel lingkungan dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya dalam uji simultan (F) variabel disiplin, lingkungan dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh disiplin, lingkungan dan motivasi sebesar 18.9% sedangkan sisanya 81.1% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Zain Wahyu Ramadhan, thesis with the title *The Influence of Discipline, Environment and Work Motivation on Employee Performance at PT. Matahari Department Store, Mall Metropolitan Bekasi Branch.*

This study aims to determine simultaneously and partially the independent variables, namely Work Discipline, Work Environment and Work Motivation, and the dependent variable Employee Performance. The method used in this study is a quantitative method, where in this study using saturated sample calculations. Data collection techniques are carried out by distributing questionnaires to employee respondents at PT. Matahari Department Store, Mall Metropolitan Bekasi Branch. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis methods. The population in this study was 105 employees with 105 respondents. The results of this study produced findings that partially (t) the work discipline variable does not have a significant effect on employee performance, then partially the environment and work motivation variables have an effect on employee performance. Furthermore, in the simultaneous test (F) the discipline, environment and work motivation variables simultaneously have an effect on employee performance. Employee performance can be influenced by discipline, environment and motivation by 18.9% while the remaining 81.1% is influenced by other factors outside this study.

Keywords : *Work Discipline, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Assalammu ' alaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan proposal ini yang berjudul **“Pengaruh Disiplin, Lingkungan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Matahari *Department Store* Cabang Mall Metropolitan Bekasi”** , guna memenuhi salah satu syarat untuk melanjutkan penelitian tugas akhir. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terimakasih khususnya kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M, PH.D. D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Agus Dharmanto, S.E, M.M selaku dosen pembimbing I dan Ibu Murti Wijayanti, S.E, M.M selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir.
5. Bapak Dody Kurniawan, S.E, M.M selaku dosen Pembimbing akademik

6. Kedua orang tua saya selalu sabar dan sayang dalam memberikan dukungan baik dalam doa, motivasi maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Vinka Afrionika sebagai partner saya yang selalu menemani mengerjakan skripsi dan membantu memberi dukungan dan support untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Olga Zalsabila dan Olivia Rahma adik saya yang selalu membantu memberi dukungan dan support untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibrahim, Jiwo dan Febri yang sudah meminjamkan laptop dan memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk Diri sendiri, Terima kasih banyak karena sudah mampu bertahan dan terus semangat sampai akhir penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh dosen serta jajaran staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Bekasi ,11 November 2024



Zain Wahyu Ramadhan

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II	11
TELAAH TEORI.....	11
2.1 Telaah Teori	11
2.1.1 Kinerja karyawan	11
2.1.2 Disiplin Kerja	16
2.1.3 Lingkungan Kerja	19
2.1.4 Motivasi Kerja	24
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
2.4 Hipotesis Peneliti	38
2.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.4.4 Pengaruh Disiplin, Lingkungan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
BAB III.....	41
METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Desain Penelitian	41
3.2 Tahapan Penelitian	42

3.3	Model Konseptual.....	43
3.4	Operasional Variabel	44
3.4.1	Pengertian Variabel	44
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
3.5.1	Waktu Penelitian.....	45
3.5.2	Tempat Penelitian	46
3.6	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	46
3.6.1	Populasi Penelitian	46
3.6.2	Sampel Penelitian	46
3.7	Teknik Pengumpulan Data	47
3.7.1	Skala Pengukuran	48
3.8	Jenis dan Sumber Data	48
3.8.1	Jenis Data.....	48
3.8.2	Sumber Data	49
3.9	Metode Analisis Data	49
3.9.1	Uji Validitas.....	49
3.9.2	Uji Reliabilitas	50
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	50
3.9.4	Uji Analisis Regresi Berganda.....	52
3.9.5	Uji Hipotesis	53
BAB IV		56
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	56
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Matahari <i>Department Store</i>	56
4.1.2	Struktur Organisasi.....	58
4.1.3	Visi dan Misi Matahari <i>Department Store</i>	59
4.2	Hasil Penelitian	59
4.2.1	Deskripsi Responden	59
4.3	Hasil Uji Instrument	62
4.3.1	Uji Validitas	62
4.4	Uji Reliabilitas	66

4.5	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.5.1	Uji Normalitas	68
4.5.2	Uji Multikolinieritas	70
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	72
4.6	Uji Regresi Linier Berganda	73
4.7	Uji Hipotesis	75
4.7.1	Uji t (Uji Parsial)	75
4.7.2	Uji F (Uji Simultan)	77
4.7.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78
BAB V.....		84
PENUTUP.....		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Keterbatasan Penelitian	85
5.3	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....		87
LAMPIRAN.....		93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan pada tahun 2024 di PT. Matahari Department Store Cabang Mall Metropolitan Bekasi.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.2 Skala Likert.....	48
Tabel 4.1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan usia.....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
Tabel 4.5 Uji Validitas Disiplin Kerja (X1).....	63
Tabel 4.6 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	64
Tabel 4.7 Uji Validitas Motivasi Kerja (X3).....	64
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	65
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X1).....	66
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2).....	67
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X3).....	67
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	69
Tabel 4.14 Tabel Uji Multikolinieritas.....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.16 Hasil Uji T (Uji Parsial).....	76
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	78
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	37
Gambar 3.1 Model Konseptual beserta Indikator Variabel.....	43
Gambar 4.1 <i>Logo Matahari Department Store</i>.....	57
Gambar 4.2 struktur Organisasi PT. Matahari Department Store Bekasi.....	58
Gambar 4.3 Hasil Hasil P – P Plot Uji Normalitas.....	70
Gambar 4. 4 Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme Skripsi.....	94
Lampiran 2 Uji Referensi.....	105
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 4 Tabulasi Hasil Kuesioner.....	128
Lampiran 5 Output SPSS.....	137
Lampiran 6 Surat Permohonan Riset.....	148
Lampiran 7 Surat Persetujuan Izin Riset.....	149
Lampiran 8 Buku Bimbingan.....	150
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	153