

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI INDOMARET KECAMATAN SETU BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

ALFONSO LANDE

202110325370



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan
Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Di Indomaret Kecamatan Setu Bekasi

Nama Mahasiswa : Alfonso Lande

Nomor Pokok : 202110325370

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2025

Jakarta, 29 Juli 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Eri Bukhari, S.E, M.T

NIDN. 0309097005


M. Fadhli Nursal, S.E., M.M

NIDN. 0325057909

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh stres kerja, Motivasi kerja Dan
Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Di Indomaret Kecamatan Setu Bekasi

Nama Mahasiswa : Alfonso Lande

Nomor Pokok : 202110325370

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2025

Jakarta, 29 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Muhammad Richo Rianto
S.E., M.M
NIDN. 0314118601

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Ari Sulistyowati, S.E., M.M
NIDN. 0331078303

Penguji : Eri Bukhari, S.E., M.T
NIDN. 0309097005

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alfonso Lande
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325370
Tempat, Tanggal Lahir : Way Kanan, 11 Januari 2001
Alamat :jl.pisang no 17 rt/rw 004/005 kel. Harapan jaya b

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Indomaret Kecamatan Setu Bekasi.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang dimana sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Juli 2025

Yang Membuat pernyataan



Alfonso Lande
202110325370

ABSTRAK

Alfonso Lande, 202110325370, “Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Indomaret Kecamatan Setu Bekasi.

Dalam era globalisasi, sumber daya manusia menjadi elemen kunci dalam menjamin keberlangsungan dan keberhasilan suatu perusahaan, termasuk industri ritel seperti Indomaret. Namun, fenomena di lapangan menunjukkan adanya permasalahan serius terkait stres kerja akibat tuntutan target yang tinggi, rendahnya motivasi karena kurangnya apresiasi, serta lemahnya disiplin kerja yang ditandai dengan pengabaian SOP oleh karyawan. Ketiga faktor ini berpotensi menurunkan kinerja karyawan secara signifikan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan di Indomaret Kecamatan Setu Bekasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain survei. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan Indomaret di 11 desa Kecamatan Setu, Bekasi, sebanyak 105 orang, dengan teknik sampling jenuh. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder yang dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan kuesioner. Instrumen penelitian diuji validitas dan reliabilitasnya menggunakan SPSS 26. Teknik analisis data meliputi analisis deskriptif, uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik (normalitas, multikolinieritas, heteroskedastisitas), regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2). Skala pengukuran menggunakan skala Likert.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, stres kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Indomaret di 11 desa wilayah Kecamatan Setu, Bekasi. Variabel stres kerja memberikan kontribusi positif terhadap kinerja dengan nilai signifikansi 0,035 dan koefisien beta sebesar 0,069. Motivasi kerja memberikan pengaruh paling dominan dengan nilai signifikansi 0,000 dan koefisien beta sebesar 0,452. Disiplin kerja juga berpengaruh signifikan dengan nilai signifikansi 0,000 dan koefisien beta sebesar 0,447. Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan nilai F-hitung $105,483 > F\text{-tabel } 2,699$ dan signifikansi 0,000. Temuan ini menegaskan bahwa stres kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja secara bersama-sama memainkan peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Alfonso Lande, 202110325370, “The Influence of Work Stress, Work Motivation and Work Discipline on Employee Performance at Indomaret, Setu District, Bekasi.

In the era of globalization, human resources are a key element in ensuring the sustainability and success of a company, including the retail industry such as Indomaret. However, related phenomena in the field indicate serious weaknesses in work stress due to high target demands, low motivation due to lack of appreciation, and weak work discipline characterized by employees ignoring SOPs. These three factors have the potential to significantly reduce employee performance. Therefore, this study aims to determine and analyze the influence of work stress, work motivation, and work discipline partially or simultaneously on employee performance at Indomaret, Setu District, Bekasi.

This study uses a quantitative approach with a survey design. The study population was all Indomaret employees in 11 villages in Setu District, Bekasi, totaling 105 people, with a saturated sampling technique. The types of data used are primary and secondary data collected through observation, interviews, and questionnaires. The research instrument was tested for validity and reliability using SPSS 26. Data analysis techniques include descriptive, validity test, reliability, classical assumption test (normality, multicollinearity, heteroscedasticity), multiple linear regression, t-test, F-test, and coefficient of determination (R^2). The measurement scale uses a Likert scale.

The results of the study indicate that partially, work stress, work motivation, and work discipline have a positive and significant effect on the performance of Indomaret employees in 11 villages in Setu District, Bekasi. The work stress variable provides a positive contribution to performance with a significance value of 0.035 and a beta coefficient of 0.069. Work motivation provides the most dominant influence with a significance value of 0.000 and a beta coefficient of 0.452. Work discipline also has a significant effect with a significance value of 0.000 and a beta coefficient of 0.447. Simultaneously, the three variables have a positive and significant effect on employee performance, as evidenced by the F-count value of $105.483 > F\text{-table } 2.699$ and a significance of 0.000. This finding confirms that work stress, work motivation, and work discipline together play an important role in improving employee performance.

Keywords: Work Stress, Work Motivation and Work Discipline, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

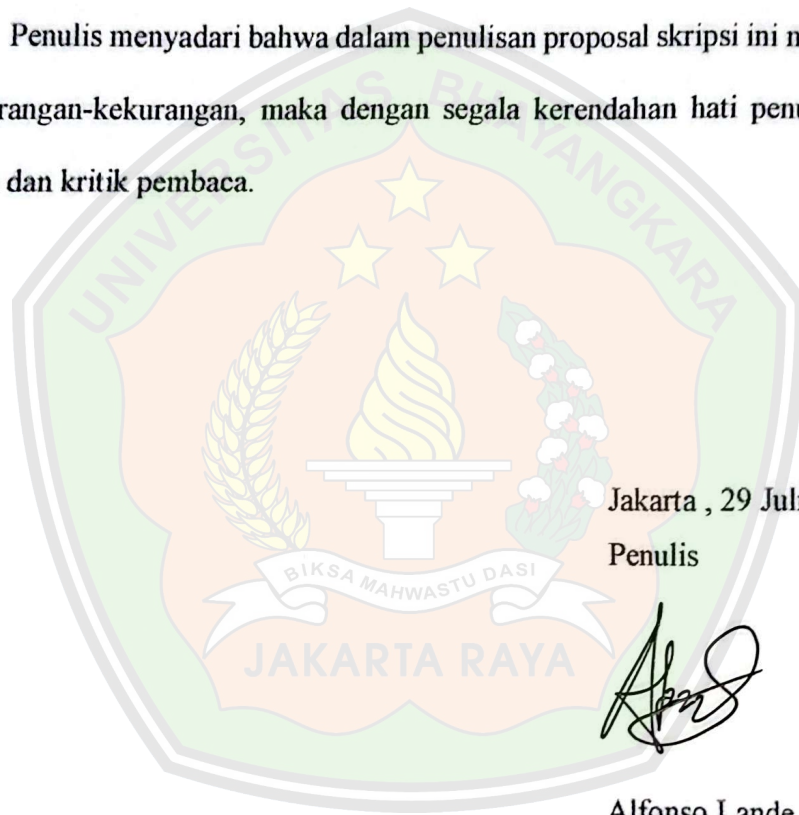
Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Indomaret Kecamatan Setu”. Dalam proses penulisan proposal skripsi ini adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (Hc) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, ST., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Eri Bukhari, SE, MT selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan motivasi, arahan, saran dan bantuan selama menjalani perkuliahan selama ini.
5. Bapak Eri Bukhari, SE, MT selaku Dosen Pembimbing pertama, yang telah memberikan bantuan, saran serta arahan dalam proses pengerjaan proposal skripsi ini.
6. Bapak M.Fadhli Nursal, S.E., M.M Dosen Pembimbing kedua, yang telah membantu memberi arahan, petunjuk dan sarana dalam teknis penulisan proposal skripsi saya.
7. Kedua orang tua saya, yang selama ini telah memberikan saya dukungan,

semangat secara moral dan materil dalam proses pembuatan proposal skripsi ini.

8. Kepada diri sendiri karena sudah berusaha, berjuang dan kuat menjalani perkuliahan dari awal mulai sampai proses pengerjaan skripsi ini.
9. Kepada Andra, Salsa, Heru, Rizky yang telah banyak menemani saya selama berkuliah di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca.



Jakarta , 29 Juli 2025

Penulis

Alfonso Lande

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Batasan Masalah.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	15
2.2 Stres Kerja	16
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	16
2.2.2 Faktor penyebab terjadinya Stres Kerja.....	17
2.2.3 Indikator Stres Kerja.....	19
2.3 Motivasi Kerja	19
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	19
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	20
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja.....	21

2.4	Disiplin Kerja	22
2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja	22
2.4.2	Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	23
2.4.3	Indikator Disiplin Kerja	24
2.5	Penelitian Terdahulu.....	25
2.6	Kerangka Konseptual	31
2.7	Hipotesis	32
2.7.1	Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	32
2.7.2	Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.7.3	Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	34
2.7.4	Hubungan Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1	Desain Penelitian	37
3.2	Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1	Populasi Penelitian	37
3.2.2	Sampel Penelitian	38
3.3	Jenis dan Sumber Data	38
3.3.1	Jenis Data.....	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5	Definisi operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	40
3.6	Skala Pengukuran	41
3.7	Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
3.7.1	Tempat Penelitian	42
3.7.2	Waktu Penelitian.....	42
3.8	Metode Analisis Data.....	42
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	43
3.8.2	Uji Validitas.....	43
3.8.3	Uji Reliabilitas	44
3.8.4	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.8.5	Pengujian Hipotesis	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	48
4.1.1 Sejarah Singkat Indomarco Prismaatama (Indomaret).....	48
4.1.2 Profil Indomaret di Kecamatan Setu	50
4.1.3 Kondisi Karyawan di Indomaret Kecamatan Setu	51
4.1.4 Struktur Organisasi Indomarco Prismaatama (Indomaret).....	53
4.1.5 Tugas dan Wewenang Karyawan	54
4.2 Deskripsi Data Penelitian	57
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	57
4.2.2 Karakteristik Responden.....	58
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	64
4.3.1 Uji Validitas.....	65
4.3.2 Uji Reliabilitas	68
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	69
4.4.1 Uji Normalitas	69
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	71
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	72
4.4.4 Uji Regresi Linear Berganda	73
4.5 Hasil Uji Hipotesis	75
4.5.1 Uji t atau Uji Secara Parsial.....	75
4.5.2 Uji F atau Uji Secara Simultan	77
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	78
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
4.6.1 Pengaruh Stres Kerja (X^1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	79
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X^2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	
81	
4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja (X^3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	82
4.6.4 Pengaruh Stres Kerja (X_1), Motivasi Kerja (X_2) dan Disiplin Kerja (X_3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	84

BAB V PENUTUP	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Keterbatasan Penelitian	87
5.3 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Indomaret	6
Tabel 2.6 Penelitian terdahulu	25
Tabel 3.5 Operasional Variabel	39
Tabel 3.6 Skala Likert	41
Tabel 4.1 Profil Gerai Indomaret di Kecamatan Setu	50
Tabel 4.2 Data Karyawan Gerai Indomaret Kecamatan Setu	51
Tabel 4.3 Hasil penyebaran dan penerimaan kuesioner.....	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.7 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Gambar 4.3 Grafik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Gambar 4.4 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Gambar 4.5 Grafik Normal p-Plot Hasil Uji Normalitas	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Uji Referensi
Lampiran Kuesioner Penelitian
Lampiran Hasil Uji Statistik
Lampiran Uji Plagiarisme
Lampiran Hasil Uji Plagiarisme
Lampiran Buku Bimbingan
Lampiran Daftar Riwayat Hidup

