

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. TIGA
BINTANG SELARAS (QUIX LAUNDRY)**

SKRIPSI

OLEH:

Alicia Angela Yohanas

202110325151



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Beban Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan CV. Tiga
Bintang Selaras (Quix Laundry)

Nama Mahasiswa : Alicia Angela Yohanas

Nomor Pokok : 202110325151

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2025

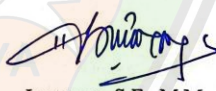
Jakarta, 28 Juli 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Hasanuddin, S.T.P., M.AP
NIDN. 0302066905


Jumawan, S.E., M.M
NIDN. 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Tiga Bintang Selaras (Quix Laundry)

Nama Mahasiswa : Alicia Angela Yohanas

Nomor Pokok : 202110325151

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN: 0420108003

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Novita Wahyu Setyawati, SE., MM.
NIDN: 0313117902

Penguji : Hasanuddin, S.I.P., M.AP
NIDN: 0302066905

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alicia Angela Yohanas
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325151
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 01 Agustus 2003
Alamat : Penggilingan Baru RT 003 RW 008, Harapan
Baru, Bekasi Utara, Jawa Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Kepemimpinan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Tiga Bintang Selaras (Quix Laundry)". Skripsi ini merupakan hasil saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan penelitian pendahuluan yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah pada umumnya.

Apabila dikemudian hari nantinya ditemukan adanya kekurangan dari karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada pihak Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,

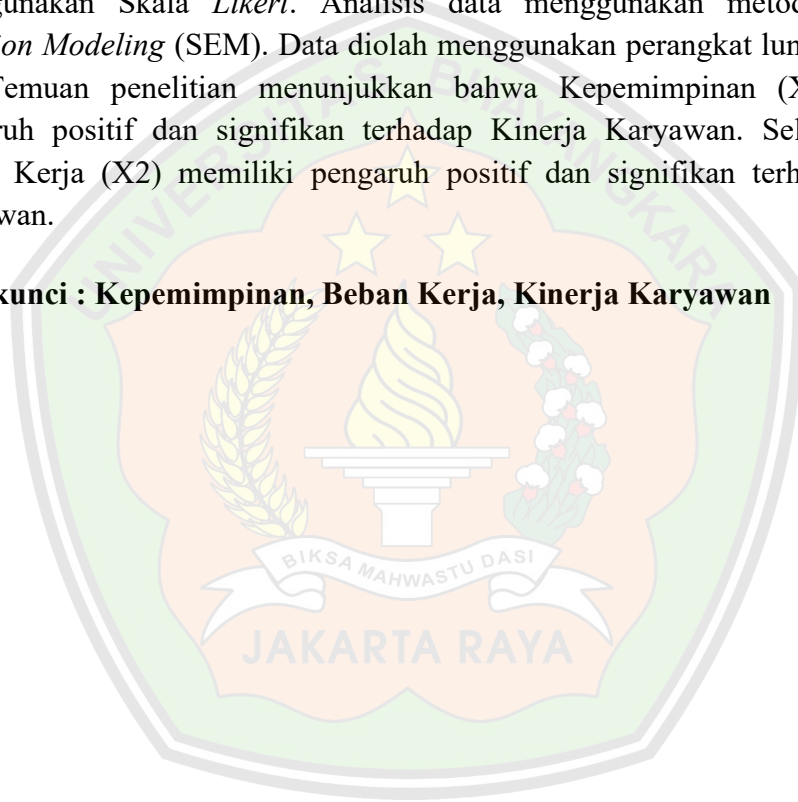


Alicia Angela Yohanas
202110325151

ABSTRAK

Alicia Angela Yohanas 202110325151. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis apakah Pengaruh Kepemimpinan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Tiga Bintang Selaras (Quix Laundry). Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan sampel sensus yang melibatkan 42 karyawan sebagai responden. Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner yang terdiri dari beberapa pernyataan dan diukur menggunakan Skala *Likert*. Analisis data menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM). Data diolah menggunakan perangkat lunak *SmartPLS* 4.1. Temuan penelitian menunjukkan bahwa Kepemimpinan (X1) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Selain itu juga, Beban Kerja (X2) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

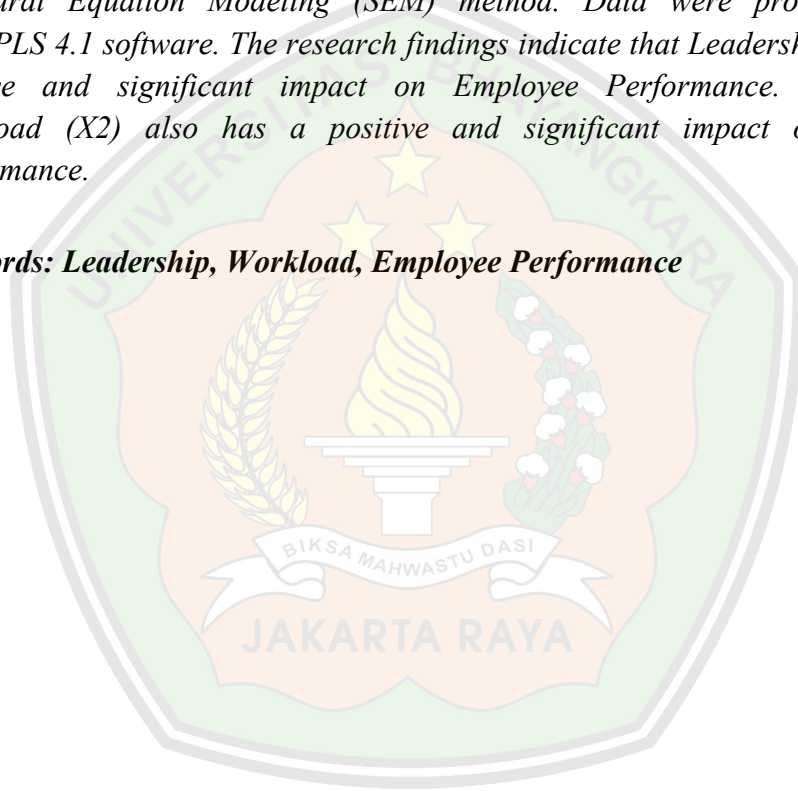
Kata kunci : Kepemimpinan, Beban Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

Alicia Angela Yohanas 202110325151. *The purpose of this research is to analyze the influence of Leadership and Workload on Employee Performance at CV. Tiga Bintang Selaras (Quix Laundry). The research methodology used in this study is a quantitative approach. The sampling technique in this study used a census sample involving 42 employees as respondents. Data collection techniques were carried out using a questionnaire consisting of several statements and measured using the Likert Scale. Data analysis was conducted using the Structural Equation Modeling (SEM) method. Data were processed using SmartPLS 4.1 software. The research findings indicate that Leadership (X1) has a positive and significant impact on Employee Performance. Additionally, Workload (X2) also has a positive and significant impact on Employee Performance.*

Keywords: *Leadership, Workload, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan izin serta segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Tiga Bintang Selaras (Quix Laundry)” sebagai syarat kelulusan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapi dalam penyusunan skripsi ini, akan tetapi semua itu dapat terlewati dengan adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

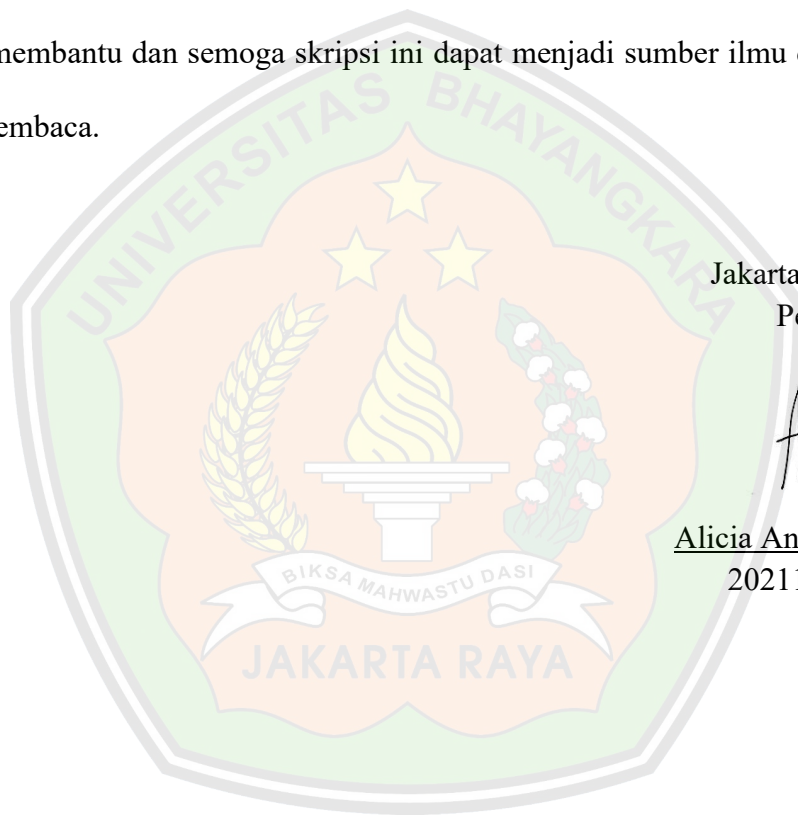
1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberi dukungan dan memberikan arahan selama perkuliahan.
5. Hasanuddin, S.I.P., M.AP selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberi arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.
6. Jumawan, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah

bersedia untuk membimbing dan memberi arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.

7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu dan pengarahan yang bermanfaat bagi penulis.
8. Kepada Manajer CV. Tiga Bintang Selaras (Quix Laundry) yang telah memberikan kesempatan serta data yang dibutuhkan oleh penulis untuk skripsi ini.
9. Yang paling istimewa teruntuk kedua orang tua penulis, Bapak Yohanas dan Ibu Mira, terima kasih atas pengorbanan baik moral maupun materi, serta selalu menjadi kekuatan terbesar bagi penulis, selalu memberikan dukungan semangat bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi dan doa yang tidak pernah putus.
10. Untuk Alinka Arthalita selaku adik penulis, terima kasih telah memberikan banyak motivasi, semangat, dan doa yang selalu diberikan kepada penulis.
11. Untuk teman seperjuangan dari awal kuliah sampai dengan penyusunan akhir skripsi ini Elsa Santika dan Rani Rahmadiani. Terima kasih sudah saling membantu, menguatkan, dan menginspirasi satu sama lain, hingga pada saat penentuan Dosen Pembimbing kami diberikan untuk selalu bareng, penulis berharap pertemanan kita bukan hanya sampai disini, tetapi hingga tua nanti.
12. Kepada Fitria Chopifah dan Dhea Silvia selaku sahabat penulis, terima kasih atas segala dukungan, motivasi, dan ilmu yang diberikan selama perkuliahan hingga saat ini dalam proses pengerjaan skripsi.

13. Terakhir kepada Alicia Angela Yohanas selaku penulis, terima kasih sudah kuat dan mampu berjuang hingga sampai sampai sejauh ini, dan skripsi ini hasil kerja keras yang selama ini telah diperjuangkan.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam proposal penelitian ini, baik dari segi materi maupun dari segi teknis penyajian serta penulisannya. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat menjadi sumber ilmu dan informasi bagi pembaca.



Jakarta, 28 Juli 2025

Penulis

Alicia Angela Yohanas

202110325151

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulis	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Telaah Teoretis.....	10
2.1.1 Kinerja.....	10
2.1.2 Kepemimpinan	14
2.1.3 Beban Kerja.....	17
2.2 Telaah Empiris	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
2.4 Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Populasi dan Sampel	25
3.2.1 Populasi.....	25
3.2.2 Sampel.....	26
3.3 Jenis dan Sumber Data	26

3.3.1	Jenis Data	26
3.3.2	Sumber Data.....	27
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	28
3.4.1	Model Konseptual	29
3.4.2	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4.3	Skala Pengukuran.....	30
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	31
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5.2	Pengujian Hipotesis atau Bootstrapping	34
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	35
4.1.1	Profil Perusahaan	35
4.1.2	Visi	36
4.1.3	Misi	36
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	37
4.2	Hasil Penelitian	38
4.2.1	Deskripsi Umum	38
4.3	Hasil Analisis Data.....	45
4.3.1	Uji Measurement (Outer Model).....	45
4.3.2	Uji Struktural (Inner Model)	56
4.4	Uji Hipotesis (Uji Bootstrapping)	59
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	60
BAB V	PENUTUP.....	65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	66
5.3	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA		70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Londri Periode November 2024-Maret 2025	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	30
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	30
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner.....	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
Tabel 4. 6 Hasil Outer Loadings	47
Tabel 4. 7 Uji Cross Loading	49
Tabel 4. 8 Uji Discriminant Validity – HTMT	51
Tabel 4. 9 Uji Fornell Larcker.....	52
Tabel 4. 10 Hasil Cronbach's Alpha.....	53
Tabel 4. 11 Hasil Composite Reliability	54
Tabel 4. 12 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	55
Tabel 4. 13 Nilai R-Square (R2)	57
Tabel 4. 14 Nilai F-Square	58
Tabel 4. 15 Uji Path Bootstrapping.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Kinerja Karyawan Periode November 2024 – Maret 2025..	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4. 1 Titik Lokasi Perusahaan	35
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi CV. Tiga Bintang Selaras.....	37
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Gambar 4. 7 Outer Model	46
Gambar 4. 8 Inner Model	56



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3 Surat Uji Plagiarisme
- Lampiran 4 Uji Plagiarisme
- Lampiran 5 Lembar Kuesioner
- Lampiran 6 Uji Referensi
- Lampiran 7 Data Rekapitulasi Responden
- Lampiran 8 Data Tabulasi Responden
- Lampiran 9 Hasil Uji SmartPLS 4.1
- Lampiran 10 Buku Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11 Dokumentasi
- Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup