

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KEMENTERIAN
PPN/BAPPENAS**

SKRIPSI

OLEH

AURELLIA NINA PRIYANTI

202110325244



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja
dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai di Kementerian PPN/Bappenas

Nama Mahasiswa : Aurellia Nina Priyanti

Nomor Pokok : 202110325244

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Edward Efendi Silalahi S.Mn, M.M

NIDN. 0310016102

Hasanuddin, S.P., M.AP

NIDN. 0302066905

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja pegawai di Kementerian PPN/Bappenas

Nama Mahasiswa : Aurellia Nina Priyanti

Nomor Pokok : 202110325244

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. M. Jhonni Sinaga, S.E., M.M.
NIDN. 0320126805

Sekretaris Tim Penguji : Supriyanto, S.E, M.M
NIDN. 0020067201

Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M.
NIDN. 0310016102



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja di Kementerian PPN/Bappenas” adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila jika kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku

Dan saya mengizinkan skripsi ini untuk dibaca dan dipinjamkan bahkan untuk digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi saya ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



Aurellia Nina Priyanti

202110325244

ABSTRAK

Aurellia Nina Priyanti (202110325244). Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kementerian PPN/Bappenas

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Kementerian PPN/Bappenas. Latar belakang penelitian ini dilandasi oleh adanya fenomena ketidakseimbangan kepemimpinan, tingginya beban kerja yang berdampak pada kesehatan pegawai, serta kondisi lingkungan kerja yang belum optimal, khususnya terkait fasilitas dan ruang gerak. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis Partial Least Square (PLS) melalui software SmartPLS. Sampel penelitian berjumlah 100 pegawai yang diambil dengan teknik sampel jenuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Beban kerja berpengaruh negatif namun signifikan terhadap kinerja pegawai, mengindikasikan semakin tinggi beban kerja, kinerja cenderung menurun. Lingkungan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, di mana fasilitas dan ruang gerak yang memadai mampu meningkatkan produktivitas kerja. Penelitian ini memberikan kontribusi teoretis dalam pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia serta manfaat praktis bagi pihak manajemen Kementerian PPN/Bappenas dalam meningkatkan kinerja pegawai melalui kepemimpinan yang efektif, pengelolaan beban kerja yang proporsional, dan perbaikan kondisi lingkungan kerja.

Kata Kunci; Kepemimpinan, Beban kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Aurellia Nina Priyanti (202110325244). *The Influence of Leadership, Workload, and Work Environment on Employee Performance at the Ministry of National Development Planning/Bappenas*

This study aims to analyze the influence of leadership, workload, and work environment on employee performance at the Ministry of National Development Planning/Bappenas. The background of this study is based on the phenomenon of leadership imbalance, high workload that affects employee health, and suboptimal work environment conditions, particularly regarding facilities and mobility. The research method used is a quantitative approach with Partial Least Square (PLS) analysis technique through SmartPLS software. The research sample consists of 100 employees selected using a saturated sampling technique. The results show that leadership has a positive and significant effect on employee performance. Workload has a negative but significant effect on employee performance, indicating that as workload increases, performance tends to decrease. The work environment also has a positive and significant effect on employee performance, where adequate facilities and space can increase work productivity. This study contributes theoretically to the development of human resource management science and provides practical benefits for the management of the Ministry of National Development Planning/Bappenas in improving employee performance through effective leadership, proportional workload management, and improvements in work environment conditions.

Keywords: Leadership, Workload, Work Environment, Performance

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas Rahmat-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Beban kerja dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja pegawai di Kementerian PPN/Bappenas”. Proposal ini dibuat dengan maksud untuk memenuhi sebagai syarat guna mencapai gelar sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT telah memberikan Kesehatan dan kelancaran dalam pengerjaan karya tulis ini.
2. Bapak Irjen (purn) DRS. Bambang Karsono, S.H.,M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Dekan Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak Supriyanto., SE., MM selaku dosen PA saya dikelas A5 Manajemen.
6. Bapak Dr. Edward Efendi Silalahi,S.Mn, M.M dan Bapak Hasannudin, S.I.P., M.AP selaku Dosen Pembimbing 1 dan 2 saya yang senantiasa dengan sabar membimbing, memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis duduk di bangku perkuliahan.

8. Sebagai ungkapan terimakasih, skripsi ini penulis persembahkan kepada keluarga tercinta terutama Orang Tua tercinta dan tersayang Ayahanda Supriyanto dan Ibunda Wiwin Suparni serta Kakak dan Adik yang selalu menjadi penyemangat dan memberikan dukungan moral maupun materi serta curahan doa yang tak pernah lepas dalam shalatnya demi keberhasilan anaknya dalam menempuh Program Sarjana Strata Satu (S1).
9. Terimakasih Kekasihku Faishal Taufiq Alwan yang selalu menemani dan selalu menjadi support penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi saya, terima kasih telah menjadi bagian perjalanan saya hingga penyusun skripsi ini
10. Para pimpinan dan seluruh Pegawai Kementerian PPN/Bappenas yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data-data untuk penulisan skripsi ini.
11. Rekan-rekan Mahasiswa dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh Pendidikan serta penyelesaian penyusunan skripsi ini.
12. Dan Terimakasih untuk teman-temanku Adinda Ragil, Zakiatin Nafsi, Vira Juliarahmawati, Sabrina, Elfira, Nadifah, yang sudah memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.
13. Terakhir untuk Aurellia Nina Priyanti, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar besarnya karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai karena terus berusaha.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat positif, sehingga untuk kedepannya penulis dapat menghasilkan karya tulis yang lebih baik lagi.

Akhir kata, penulis berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi dunia pendidikan, bagi para pembaca, dan penerapannya di lapangan.

Jakarta 17 April 2025

Penulis



Aurellia Nina Priyanti
(202110325244)



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sitematika Masalah	7
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kepemimpinan	8
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan	8
2.1.1.2 Faktor- faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan	9
2.1.1.3 Indikator Kepemimpinan	10
2.1.2 Beban Kerja.....	11
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	11
2.1.2.2 Indikator Beban Kerja	11
2.1.2.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi beban kerja	12
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	12

2.1.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.1.3.2	Indikator Lingkungan Kerja	13
2.1.3.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	14
2.1.4	Kinerja Pegawai	15
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai	15
2.1.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	16
2.1.4.3	Indikator Kinerja Pegawai.....	16
2.2	Telaah Empiris.....	17
2.3	Kerangka Konseptual.....	21
2.4	Hipotesis Penelitian.....	22
2.4.1	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja	22
2.4.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	22
2.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	23
BAB III	METODE PENELITIAN	24
3.1	Desain Penelitian.....	24
3.2	Tahapan Penelitian	24
3.2.1	Tahapan Perencanaan	24
3.2.2	Tahapan Pelaksanaan.....	25
3.2.3	Tahapan Penulisan.....	25
3.3	Populasi dan Sampel	25
3.3.1	Populasi	25
3.3.2	Sampel.....	25
3.4	Jenis dan Sumber Data	25
3.4.1	Jenis Data	25
3.4.2	Sumber Data.....	26
3.5	Definisi Operasional Variabel	27
3.5.1	Definisi Operasional Variabel	27
3.5.2	Skala Pengukuran.....	29
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.7	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	30
3.7.1	Teknik Pengumpulan Data	30

3.7.2 Pengujian Hipotesis dengan Uji Bootstrapping	34
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Profil Perusahaan	36
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	36
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	37
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	37
4.2 Hasil Analisis Penyebaran Kuesioner	37
4.3 Hasil Analisis Data	41
4.3.1 Skema Model Partial Least Square	41
4.3.2 Hasil Analisis Pengukuran Model (Outer Model)	42
4.3.3 Uji Validitas Konvergen (Covergent Validity)	43
4.3.4 Average Variant Extracted (AVE)	46
4.3.5 Diskriminant Validity	47
4.3.6 Composite Reliability	48
4.3.7 Cronbach Alpha	49
4.4 Hasil Pengukuran Inner Model	50
4.4.1 R – Square	51
4.4.2 Q – Square	51
4.4.3 F – Square	52
4.5 Pengujian Hipotesis	52
A. Hasil Pengujian Hipotesis Variabel Kepemimpinan (H1)	53
B. Hasil pengujian Hipotesis Variabel Beban Kerja (H2)	53
C. Hasil Pengujian Hipotesis Variabel Lingkungan Kerja (H3)	54
4.6 Pembahasan	54
4.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian	54
PPN/Bappenas	54
4.6.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian	55
PPN/Bappenas	55
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian	56
PPN/Bappenas	56

BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	59
5.3 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	65



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional	28
Tabel 3.2 Skala Likert	30
Table 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Kerja	39
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4.5 Hasil Average Variant Extracted (AVE)	47
Tabel 4.6 Hasil Diskriminan Validity (Cross Loading).....	47
Table 4.7 Hasil Composite Alpha	47
Tabel 4.8 Hasil Cronbach Alpha	48
Tabel 4.9 Hasil Nilai R-Square	49
Tabel 4.10 Hasil Q-Square	49
Tabel 4.11 Hasil F-Square	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	21
Gambar 4.2 Sejarah Perusahaan	36
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Usia	39
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	40
Gambar 4.6 Responden Masa Kerja	41
Gambar 4.7 Skema Model Lest Square.....	42
Gambar 4.8 Outer Model	43
Gambar 4.9 Inner Model.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Referensi	65
Lampiran 2 Uji Plagiarisme	70
Lampiran 3 Buku Bimbingan	71
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 5 Tabulasi Data	81
Lampiran 6 Ouput SmartPLS	87
Lampiran 7 Formulir Pendaftaran Sidang Akhir	90
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup	91

