

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa dampak yang signifikan terhadap berbagai bidang kehidupan, termasuk sektor pendidikan. Digitalisasi administrasi sekolah menjadi salah satu bentuk pemanfaatan teknologi informasi dalam mendukung kegiatan pendidikan yang bertujuan untuk mempermudah pengelolaan data [1]. Namun, salah satu aspek yang masih menghadapi kendala adalah sistem pembayaran sekolah yang belum sepenuhnya terintegrasi secara digital. Kondisi ini menegaskan bahwa teknologi informasi diperlukan sebagai solusi untuk memperbaiki proses transaksi pembayaran dan pelaporan keuangan agar menjadi lebih efektif, akurat dan terintegrasi.

Di Madrasah Aliyah Annida Al Islamy, sistem pembayaran sekolah siswa masih dilakukan secara manual menggunakan kartu iuran. Langkah ini dapat memperlambat petugas Tata Usaha (TU) dalam melakukan pencatatan transaksi secara efektif dan akurat. Selain itu, tidak tersedianya sistem pengingat atau notifikasi pembayaran sekolah yang menyebabkan banyak siswa mengalami keterlambatan dalam memenuhi kewajiban finansial mereka. Berdasarkan data tahun 2024 yang tertera pada tabel menunjukkan, rata-rata pembayaran bulanan hanya mencapai 77,34%, yang menunjukkan 22,66% siswa belum melakukan pembayaran tepat waktu. Kondisi tersebut menguatkan kebutuhan sistem informasi pembayaran sekolah yang lebih terintegrasi dan efisien terhadap kebutuhan manajemen sekolah.

Menurut Wibowo et al. (2021) mengemukakan bahwa penggunaan sistem informasi yang diterapkan di sekolah dapat mempercepat proses kinerja serta memperkuat hubungan komunikasi antara sekolah dan wali murid. Oleh karena itu, perancangan sistem informasi pembayaran sekolah berbasis *web* yang terintegrasi dengan layanan *WhatsApp*, diharapkan menjadi solusi serta mendorong peningkatan kepatuhan siswa dalam memenuhi kewajiban pembayaran di Madrasah Aliyah Annida Al Islamy.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan petugas Tata Usaha, diperoleh data jumlah siswa tahun ajaran 2024/2025. Informasi ini menjadi acuan

awal dalam membuat perancangan sistem informasi pembayaran sekolah. Rincian data ditampilkan pada tabel berikut:

Tabel 1.1 Daftar Siswa dan Kelas

No	Kelas	J-Siswa
1	X	108 siswa
2	XI	165 siswa
3	XII	118 siswa
Total		391 siswa

Sumber: penelitian 2024

Selain jumlah siswa, data historis mengenai tingkat pembayaran juga menjadi indikator penting dalam merancang sistem yang lebih optimal. Rekapitulasi pembayaran selama lima bulan terakhir memberikan gambaran mengenai efektivitas sistem manual yang masih digunakan saat ini. Data berikut disajikan sebagai dasar untuk analisis awal dalam pengembangan sistem informasi pembayaran sekolah:

Tabel 1.2 Rekapitulasi Pembayaran Juli – November 2024

Bulan	Jumlah Siswa Yang Bayar	Jumlah Siswa	Presentase
Juli	312	391	79.80%
Agustus	287	391	73.38%
September	325	391	83.12%
Oktober	310	391	79.28%
November	278	391	71.10%
Total			77,34%

Sumber: penelitian 2024

Dari kedua tabel di atas data jumlah siswa tahun ajaran 2024/2025 di Madrasah Aliyah Annida Al Islamy menunjukkan total 391 siswa yang tersebar pada kelas X, XI, dan XII. Jumlah dan struktur siswa ini menjadi pertimbangan penting dalam menyusun sistem pembayaran yang mampu menjangkau seluruh unit kelas secara terorganisir. Di sisi lain, data pembayaran selama lima bulan terakhir mencerminkan ketidakaturan tingkat pembayaran, dengan capaian

tertinggi sebesar 83,12% pada bulan September dan terendah sebesar 71,10% pada bulan November. Ketidakkonsistenan ini menandakan bahwa sistem pembayaran yang masih bersifat manual belum mampu memberikan dukungan penuh terhadap kelancaran administrasi keuangan. Oleh karena itu, diperlukan solusi digital yang tidak hanya mencatat transaksi, tetapi juga mendukung pengingat pembayaran agar keteraturan pembayaran siswa dapat ditingkatkan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang serta data yang diperoleh dari hasil observasi dan wawancara, maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan utama yang terjadi, yaitu:

1. Proses pencatatan pembayaran sekolah masih dilakukan secara manual dengan kartu iuran, sehingga rawan terjadi kesalahan pencatatan dan kehilangan data. Serta belum tersedia sistem yang dapat memberikan pemberitahuan dan pengingat secara otomatis kepada siswa atau wali murid.
2. Belum ada sistem berbasis *website* yang menampilkan data transaksi siswa secara *real-time* dan terintegrasi.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

Bagaimana merancang sistem informasi pembayaran sekolah berbasis *web* yang dapat membantu petugas Tata Usaha dalam mengelola data pembayaran secara akurat dan terstruktur serta mengirim notifikasi *WhatsApp* kepada siswa atau wali murid di Madrasah Aliyah Annida Al Islamy?

1.4 Batasan Masalah

Agar peneliti lebih terarah dan fokus pada tujuan utama, maka batasan masalah dalam penelitian ditetapkan sebagai berikut:

1. Sistem yang dikembangkan merupakan aplikasi berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan basis data *MySQL*.
2. Data yang digunakan bersifat simulasi, dengan fitur utama mencakup:
 - a. *Dashboard*.
 - b. Transaksi.
 - c. Kelola Data: Siswa, Kelas, Biaya, dan Petugas.
 - d. Integrasi Fitur *WhatsApp*.
 - e. Laporan.

1.5 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan yang telah diidentifikasi. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan sistem informasi pembayaran sekolah berbasis *web* di Sekolah Madrasah Aliyah Annida Al Islamy.
2. Membantu petugas Tata Usaha (TU) dalam mengelola data pembayaran secara efektif dan terstruktur.
3. Menyediakan fitur notifikasi berbasis *WhatsApp* sebagai media pengingat pembayaran.
4. Menampilkan data riwayat pembayaran secara otomatis dan *real-time*.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang terlibat dalam proses administrasi pembayaran sekolah, antara lain:

1. Petugas Tata Usaha (TU)
Mempermudah dalam proses pencatatan dan laporan keuangan melalui sistem digital yang lebih tertata, dan minim kesalahan.
2. Siswa / Wali Murid
Mempermudah dalam mengakses informasi tagihan, status pembayaran, serta riwayat transaksi melalui sistem yang tersedia.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat: Madrasah Aliyah Annida Al Islamy Bekasi

Alamat: Jalan KH. Mas Mansyur No. 5, RT002 / RW002, Kp. Mede
Kelurahan Bekasi Jaya, Kecamatan Bekasi Timur, Kota Bekasi

Waktu: penelitian dilaksanakan sesuai waktu yang diberikan oleh pihak sekolah setelah izin penelitian disetujui.

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam laporan ini disusun menjadi lima bab, dengan rincian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang terkait dari penelitian yang telah dilaksanakan, serta identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan judul dan peralatan pendukung akan dibahas secara ringkas pada bab ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan secara rinci dan terurut mengenai objek penelitian, metode pengumpulan data, analisis sistem berjalan, analisis permasalahan, analisis sistem usulan, dan analisis kebutuhan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas tentang hasil perancangan, dari hasil penelitian, dan hasil pengujian sistem yang sudah dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari penelitian yang berisi kesimpulan dari hasil yang telah dicapai selama penelitian serta saran untuk pengembangan.