

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem didapatkan kesimpulan:

1. Sistem rekomendasi truk berbasis *web* telah berhasil dibangun untuk mengatasi masalah pemilihan truk yang belum didukung sistem cerdas. Sistem mampu merekomendasikan truk sesuai dengan kapasitas muatan dan jenis barang yang akan diangkut. Sistem ini dapat membantu mengurangi risiko overkapasitas dan meningkatkan efisiensi dalam proses distribusi.
2. Pengembangan sistem ini menyediakan platform digital yang memungkinkan pelanggan melakukan penyewaan truk secara langsung. Fitur pemesanan online memberikan kemudahan bagi pelanggan tanpa harus melakukan komunikasi manual. Proses penyewaan menjadi lebih cepat, fleksibel, dan efisien.
3. Metode *Content-Based Filtering* telah berhasil diimplementasikan dalam sistem berbasis web untuk memberikan rekomendasi truk yang relevan. Algoritma *Cosine Similarity* digunakan untuk menghitung tingkat kemiripan antara kebutuhan pelanggan dan data truk. Sistem mampu menghasilkan rekomendasi dengan nilai kemiripan tinggi yaitu sebesar 0,9970.
4. Sistem yang dibangun mengintegrasikan fitur rekomendasi dan pemesanan dalam satu platform berbasis web. Pengguna dapat mencari dan memesan truk secara langsung melalui satu sistem yang terhubung. Sistem ini mendukung optimalisasi proses penyewaan truk di PT Yoga Pratama Mandiri Abadi.

1.2 Saran

1. Eksplorasi Metode Lanjutan

Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan sistem dengan algoritma lain seperti *collaborative filtering* atau *hybrid recommendation*. Algoritma tersebut mampu memperhitungkan preferensi antar pengguna untuk menghasilkan rekomendasi yang lebih adaptif.

2. Penambahan Data dan Atribut

Sistem yang dikembangkan perlu ditunjang dengan data historis pemesanan yang lebih banyak. Variasi atribut kendaraan juga perlu ditingkatkan agar sistem mampu mengenali kebutuhan pengguna secara lebih spesifik.

3. Pengembangan Fitur Notifikasi dan Pembayaran

Fitur notifikasi otomatis seperti *email* atau *WhatsApp* dapat ditambahkan untuk meningkatkan respons sistem terhadap aktivitas pengguna. Integrasi metode pembayaran digital seperti *QRIS*, *e-wallet*, atau *virtual account* akan mempermudah proses transaksi.