BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis sentimen yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. 2.141 data komentar telah diklasifikasikan. Melewati tahap *preprocessing* dan pembobotan menggunakan TF-IDF, proses berakhir dengan menggunakan algoritma klasifikasi *Naive Bayes* dan SVM untuk mengelompokkan opini menjadi sentimen positif, negatif, dan netral. Hasil data menunjukkan sentimen negatif sebesar 79,3%, sentimen netral sebesar 14,6%, dan sentimen positif hanya 6.1%.
2. Penelitian ini telah berhasil mengisi celah studi sebelumnya dengan melakukan analisis sentimen banjir Kota Bekasi 2025 menggunakan algoritma *Naive Bayes* dan SVM. Pada data ditemukan tiga kategori sentimen, yaitu positif yang menggambarkan dukungan dan harapan, negatif yang menggambarkan keluhan dan kritik, dan netral yang menggambarkan informasi tanpa ekspresi emosi.
3. Hasil evaluasi dari algoritma *Naïve Bayes* menunjukkan akurasi sebesar 80%, dengan hasil presisi 41%, recall 60%, f1-score 49%. Sedangkan, algoritma SVM menghasilkan akurasi lebih besar 8% dari *Naïve Bayes*, yaitu sebesar 88% untuk SVM dengan hasil presisi 65%, recall 49%, f1-score 56%. Secara keseluruhan, hasil evaluasi ini memperkuat bahwa

Perbandingan Naïve.., Nabila Rahmadhinta, Fakultas Ilmu Komputer, 2025

performa model SVM lebih akurat dalam mengklasifikasi sentimen pada data komentar terkait banjir di Kota Bekasi tahun 2025.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan acuan untuk pengembangan penelitian selanjutnya agar memperoleh hasil yang lebih optimal, antara lain:

1. Penelitian ini hanya menggunakan kamus kata baku dalam Bahasa Indonesia. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar kamus yang digunakan diperluas mencakup bahasa daerah (seperti Betawi, Sunda, Jawa) maupun bahasa asing populer (seperti Bahasa Inggris),
2. Penelitian selanjutnya dapat menerapan metode seperti SMOTE untuk membantu dalam mengatasi masalah ketidakseimbangan data antar kelas yang dapat memengaruhi performa model.
3. Data yang sudah dihasilkan dapat digunakan sebagai bahan evaluasi, serta pengambilan kebijakan penanggulangan banjir yang lebih tepat.