

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. S. Alrajak, I. Ernawati, and I. Nurlaili, “Analisis sentimen terhadap Pelayanan PT PLN di Jakarta pada Twitter dengan Algoritma K- Nearest Neighbor (K-NN),” *Semin. Nas. Mhs. Ilmu Komput. dan Apl.*, vol. 1, no. 2, pp. 110–122, 2020.
- [2] F. Herlando, A. R. Dzikrillah, F. Nufairi, E. Sinduningrum, and M. Sholeh, “Analisis Perbandingan Sentiment Dan Perbincangan Netizen Terhadap Twitter Pasca Pergantian Nama,” *JIPi (Jurnal Ilm. Penelit. dan Pembelajaran Inform.*, vol. 9, no. 1, pp. 360–367, 2024, doi: 10.29100/jipi.v9i1.4934.
- [3] T. Prasetyo, H. Zakaria, and P. Wiliantoro, “Analisis Layanan Pelanggan PT PLN Berdasarkan Media Sosial Twitter Dengan Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier,” *OKTAL J. Ilmu Komput. dan Sains*, vol. 1, no. 06, pp. 573–582, 2022.
- [4] A. Kusuma and A. Nugroho, “Analisa Sentimen Pada Twitter Terhadap Kenaikan Tarif Dasar Listrik Dengan Metode Naïve Bayes,” *J. Ilm. Teknol. Inf. Asia*, vol. 15, no. 2, pp. 137–146, 2021, doi: 10.32815/jitika.v15i2.557.
- [5] A. Fitri, N. Azizah, and V. P. Ramadhan, “Komparasi Naïve Bayes dan K-NN Dalam Analisis Sentimen di Twitter Terhadap Kemenangan Paslon 02,” no. 204, pp. 228–237, 2024.
- [6] P. Ulasan, A. Dana, D. Playstore, A. Syafa, O. Nurdiawan, and F. M. Basysyar, “Naive Bayes Meningkatkan Model Analisis Sentimen,” vol. 9, no. 2, pp. 171–180, 2025.
- [7] S. Syafrizal, M. Afdal, and R. Novita, “Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier dan K-Nearest Neighbor,” *MALCOM Indones. J. Mach. Learn. Comput. Sci.*, vol. 4, no. 1, pp. 10–19, 2023, doi: 10.57152/malcom.v4i1.983.
- [8] M. Syarifuddin, “Analisis Sentimen Opini Publik Mengenai Covid-19 Pada Twitter Menggunakan Metode Naïve Bayes Dan Knn,” *INTI Nusa Mandiri*, vol. 15, no. 1, pp. 23–28, 2020, doi: 10.33480/inti.v15i1.1347.
- [9] W. Afifi, “Analisis sentimen pengguna twitter terhadap layanan internet pt indosat tbk dengan metode k-nearest neighbor (k-nn) dan naive bayes classifier (nbc),” *Repository.Uinjkt.Ac.Id*, 2022.
- [10] Dr. Feri Sulianta, *Dasar & Konsep Data Science*. 2024.
- [11] Trias Handayanto and H. Herlawati, *DATA MINING DAN MACHINE LEARNING MENGGUNAKAN MATLAB DAN PYTHON*. 2020.
- [12] M. K. Amril Mutoi Siregar, S.Kom. and M. K. Adam Puspabhuana, S.Kom., *DATA*

- MINING*. CV Kekata Group, 2017.
- [13] WowonPriatna, EkaNurA'ini, JoniWarta, AgusHidayat, TyastutiSriLestari, and Rasim, "Sentiment Analysis of Bjorka Hacker Using the Naive Bayes and C.45 Algorithms," 2023.
  - [14] prastyadi wibawa Rahayu *et al.*, *BUKU AJAR DAA MINING*. 2024.
  - [15] R. N. Mauliza and Y. R. Sipayung, "Penerapan Text Mining Dalam Menganalisis Pendapat Masyarakat Terhadap Pemilu 2024 Pada Media Sosial X Menggunakan Metode Naive Bayes," *Technomedia J.*, vol. 9, no. 1, pp. 1–16, 2024, doi: 10.33050/tmj.v9i1.2212.
  - [16] chyntia raras ajeng Widiawati and arif mu'amar Wahid, *PEMROSESAN BAHASA ALAMI Konsep, Algoritma & Implementasi*. 2025.
  - [17] M. F. Muttaqin, T. Bukhori, Y. Yanto, N. Agustina, and M. Naseer, "Sistem Prediksi Berita Palsu Tentang Virus Covid-19 Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (Svm)," *Naratif J. Nas. Riset, Apl. dan Tek. Inform.*, vol. 5, no. 1, pp. 26–33, 2023, doi: 10.53580/naratif.v5i1.187.
  - [18] D. Jollyta, W. Ramdhan, and M. Zarlis, *KONSEP DATA MINING DAN PENERAPAN*. 2020.
  - [19] A. Zanuardi and H. Suprayitno, "Analisa Karakteristik Kecelakaan Lalu Lintas di Jalan Ahmad Yani Surabaya melalui Pendekatan Knowledge Discovery in Database," *J. Manajemen Aset Infrastruktur Fasilitas*, vol. 2, no. 1, pp. 45–55, 2018, doi: 10.12962/j26151847.v2i1.3767.
  - [20] A. Fahlevi, "Proses Data Mining KDD," BINUS Higher Education. Accessed: May 05, 2025. [Online]. Available: <https://sis.binus.ac.id/2021/09/30/proses-data-mining-kdd/>
  - [21] R. S. Wahono, *Data Mining Data mining*, vol. 2, no. January 2013. 2023. [Online]. Available: [https://www.cambridge.org/core/product/identifier/CBO9781139058452A007/type/book\\_part](https://www.cambridge.org/core/product/identifier/CBO9781139058452A007/type/book_part)
  - [22] M. H. Mahendra, D. T. Murdiansyah, and K. M. Lhaksmana, "Analisis Sentimen Tweet COVID-19 menggunakan K-Nearest Neighbors dengan TF-IDF dan Ekstraksi Fitur CountVectorizer," *DIKE J. Ilmu Multidisiplin*, vol. 1, no. 2, pp. 37–43, 2023, doi: 10.69688/dike.v1i2.35.
  - [23] R. Rian, nadya andhika Putri, and agil dwi Putra, *Teknik Cosine Similarity Dan TF-IDF Dalam analisa data*. 2024.
  - [24] Gading Viewieanti Eka Nur Fazriah, "Analisis Sentimen Pengguna Twitter

Terhadap Pemakai Gadget Pada Anak Usia Dini Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM) dan Naive Bayes,” 2024.

- [25] S. K. Ahmad Fauzi, S.Kom., M.Kom. Agus Heri Yunial, *Analisis Sentimen (Sentiment Analysis): Evaluasi Sentimen Layanan Dataset Twitter US Airline*. 2AD.
- [26] M. Taboada, J. Brooke, and K. Voll, “Lexicon-Based Methods for Sentiment Analysis - ProQuest,” *Comput. Linguist.*, vol. 37, no. 2, pp. 267–307, 2011, [Online]. Available: <https://www.proquest.com/docview/896181231/C4F09CD9F4A6440APQ/13?accountid=13827>
- [27] Charu C. Aggarwal, *Data Mining The Textbook*. 13 April 2015, 2015. [Online]. Available: [https://www.google.co.id/books/edition/Data\\_Mining/cfNICAQAQBAJ?hl=id&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Data_Mining/cfNICAQAQBAJ?hl=id&gbpv=0)
- [28] dinda ayu Pratiwi, roly maulana Awangga, and muhammad yusril helmi Setyawan, *SELEKSI CALON KELULUSAN TEPAT WAKTU MAHASISWA TEKNIK INFORMATIKA MENGGUNAKA METODE NAIVE BAYES*. 2020.
- [29] Endrik, A. Nugroho, and A. T. Zy, “Penerapan Algoritma Naive Bayes dan PSO pada Analisis Sentimen Kandidat Calon Presiden 2024,” *Remik Ris. dan E-Jurnal Manaj. Inform. Komput.*, vol. 7, no. 3, pp. 1367–1380, 2023.
- [30] esi vidia Rachmadani, syafrial fachri Pane, and nisa hanum Harani, *Algoritma C4.5 K-Nearest Neighbors (KNN) untuk memetakan mata kuliah dan keterlambatan kelulusan mahasiswa*. 2020.
- [31] H. Suparwito, R. Gunawan, I. Binanto, W. Widyastuti, and R. A. Kumalasanti, *PENGANTAR PEMBELAJARAN MESIN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PYTHON*. 2023.
- [32] SUSANDRI and S. RATRI, *MACHINE LEARNING RIVIEW OMNISBUS LAW UU CIPTA KERJA*. 2022.
- [33] V. A. Permadi, “Analisis Sentimen Menggunakan Algoritma Naive Bayes Terhadap Review Restoran di Singapura,” *J. Buana Inform.*, vol. 11, no. 2, pp. 141–151, 2020, doi: 10.24002/jbi.v11i2.3769.
- [34] A.Rafiq, “DAMPAK MEDIA SOSIAL TERHADAP PERUBAHAN SOSIAL SUATU MASYARAKAT,” *Fidei J. Teol. Sist. dan Prakt.*, vol. 1, no. 2, pp. 270–283, 2019, doi: 10.34081/270033.
- [35] Univ\_medanarea, “Pengertian, Sejarah dan Manfaat Twitter untuk Kaum Muda Milenial.” [Online]. Available: <https://pji.uma.ac.id/>

- [36] R. A. Husen, R. Astuti, L. Marlia, R. Rahmadden, and L. Efrizoni, “Analisis Sentimen Opini Publik pada Twitter Terhadap Bank BSI Menggunakan Algoritma Machine Learning,” *MALCOM Indones. J. Mach. Learn. Comput. Sci.*, vol. 3, no. 2, pp. 211–218, 2023, doi: 10.57152/malcom.v3i2.901.
- [37] S. Maesaroh *et al.*, *BAHASA PEMROGRAMAN PYTHON*. 2024.
- [38] M. K. Prof. Drs. Ec. Ir. Riyanarto Sarno, M. Sc., Ph. D., Dr. Shoffi Izza Sabilla, S. Kom., Malikhah, S. Kom., M. Kom., Doni Putra Purbawa, S. Kom., M. Kom., M. Syauqi Hanif Ardani, S. Kom., *Machine Learning dan Deep Learning-Konsep dan Pemrograman Python*. 2022.

