

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. W. P. Pamnungkas, A. D. Alexander, and A. Reza, “Perancangan Sistem Informasi Helpdesk Menggunakan Website Design Methode Dalam Mendukung Tata Kelola Teknologi Informasi,” <http://ejurnal.tunasbangsa.ac.id/index.php/jsakti/article/view/141/123>.
- [2] M. Darip, S. Auliana, and B. Rakhim Setya Permana, “PENGELOLAAN WAKTU KERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN ALGORITMA ROUND_ROBIN DALAM SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SDM DI PERUSAHAAN OUTSOURCHING,” *INFOTECH journal*, vol. 11, pp. 28–36, Feb. 2025, doi: 10.31949/infotech.v11i1.12946.
- [3] R. Belferik and E. Banjarnahor, “Analisis Average Waiting Time Penjadwalan CPU Menggunakan Algoritma Shortest Remaining First dan Algoritma Round Robin,” *JDMIS: Journal of Data Mining and Information Systems*, vol. 3, pp. 43–53, Feb. 2025, doi: 10.54259/jdmis.v3i1.4076.
- [4] I. Salsabila, M. A. M. Hayat, and Lukman, “Penerapan Metode Round Robin dalam Efektivitas Load Balancer pada Pendaftaran Beasiswa di Universitas Muhammadiyah Makassar,” *Arus Jurnal Sains dan Teknologi*, vol. 2, pp. 484–489, Oct. 2024, doi: 10.57250/ajst.v2i2.666.
- [5] A. Fitriyani, H. Lubis, and A. Achmad, “APLIKASI PEMESANAN JASA LAYANAN FOTO MENGGUNAKAN ALGORITMA ROUND ROBIN,” *JURNAL SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS SURYADARMA*, vol. 11, Jun. 2014, doi: 10.35968/jsi.v11i1.1123.
- [6] P. Kustanto, R. Wisnu P. Pamungkas, and A. Fathurrozi, “Pembangunan Aplikasi E-Magang Perguruan Tinggi dengan Memanfaatkan SDLC SCRUM pada Agile Project Management,”

- Journal of Informatic and Information Security*, vol. 2, no. 1, pp. 99–112, Jul. 2021, doi: 10.31599/jiforty.v2i1.659.
- [7] R. Wisnu *et al.*, “Perancangan Sistem Informasi Helpdesk Menggunakan Website Design Methode Dalam Mendukung Tata Kelola Teknologi Informasi,” 2019. [Online]. Available: <http://tunasbangsa.ac.id/ejurnal/index.php/jsakti>
- [8] E. Effendy, E. A. Siregar, P. C. Fitri, and I. A. S. Damanik, “Mengenal Sistem Informasi Manajemen Dakwah (Pengertian Sistem, Karakteristik Sistem),” *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, vol. 5, no. 2, pp. 4343–4349, 2023, doi: <https://doi.org/10.31004/jpdk.v5i2.14061>.
- [9] R. D. Cahyo, H. L. Aflah, M. R. Ubaidillah, D. Sanjaya, and R. W. P. Pamungkas, “PENGELOLAAN PRODUKSI KECAP BERBASIS WEBSITE PADA PT BUMI ALAM SEGAR MENGGUNAKAN METODE WATERFALL,” *Jurnal Ilmiah Sain dan Teknologi*, vol. 3, no. 3, pp. 665–676, 2025.
- [10] R. W. P. Pamnunkas, A. D. Alexander, and A. Reza, “Perancangan Sistem Informasi Helpdesk Menggunakan Website Design Methode Dalam Mendukung Tata Kelola Teknologi Informasi,” *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer dan Informatika)*, vol. 3, p. 201, Sep. 2019, doi: 10.30645/j-sakti.v3i2.141.
- [11] S. I. Adam, J. H. Moedjahedy, and O. Lengkong, “Pengembangan IT Helpdesk Ticketing Sistem Berbasis Web di Universitas Klabat,” *CogITO Smart Journal*, vol. 6, pp. 217–228, Dec. 2020, doi: 10.31154/cogito.v6i2.273.217-228.
- [12] A. Mustopa, “SISTEM INFORMASI IT-HELPDESK PADA UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA BERBASIS WEB,” <https://ejournal.akakom.ac.id/index.php/jiko/article/view/71/46>.
- [13] M. A. Febriantoro, “ROUND-ROBIN SCHEDULING | BINUS UNIVERSITY MALANG | Pilihan Universitas Terbaik di Malang,” <https://binus.ac.id/malang/2021/11/round-robin-scheduling/>.

- [14] M. Arman, N. Wijaya, and H. Irsyad, “Analisis Kinerja Web Server Menggunakan Algoritma Round Robin dan Least Connection,” *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, vol. 8, pp. 55–59, Mar. 2017, doi: 10.32736/sisfokom.v6i1.143.
- [15] M. A. Waluyo, F. Antony, and C. Setiawan, “IMPLEMENTASI LOAD BALANCING WEB SERVER DENGAN HAPROXY MENGGUNAKAN ALGORITMA ROUND ROBIN,” *Journal of Intelligent Networks and IoT Global*, vol. 1, pp. 46–52, Jul. 2023, doi: 10.36982/jinig.v1i1.3074.
- [16] M. Nabilah Al-hamzah *et al.*, “Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Untuk Meningkatkan Efisiensi Menggunakan Metode Rad,” *Jurnal Sistem Informasi Bisnis (JUNSIBI)*, vol. 5, no. 1, pp. 23–29, 2024, doi: <https://doi.org/10.55122/junsibi.v5i1.1078>.
- [17] Tri Amri Wijaya, Constantin Menteng, Afis Julianto, Adi Surya, and Ema Utami, “PERANCANGAN DESAIN BASIS DATA SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS TANAH PENDUDUK DENGAN MENERAPKAN MODEL DATA RELASIONAL (STUDI KASUS : DESA TUMBANG MANTUHE KABUPATEN GUNUNG MAS PROVINSI KALIMANTAN TENGAH),” *Jurnal Teknologi Informasi: Jurnal Keilmuan dan Aplikasi Bidang Teknik Informatika*, vol. 15, pp. 72–81, Jan. 2021, doi: 10.47111/jti.v15i1.1867.
- [18] A. Juan Syahwali and T. Sutabri, “Pemanfaatan MongoDB dalam Sistem Informasi Akademik untuk Pengelolaan Data Mahasiswa Pada Universitas Bina Darma,” vol. 3, Feb. 2025, doi: 10.61722/jssr.v3i2.4335.
- [19] Y. Anggraini, D. Pasha, D. Damayanti, and A. Setiawan, “SISTEM INFORMASI PENJUALAN SEPEDA BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER,” *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, vol. 1, pp. 64–70, Dec. 2020, doi: 10.33365/jtsi.v1i2.236.

- [20] A. Herdiansah, M. Purnamasari, T. Handayani, and A. Sulaeman, "IMPLEMENTASI FRAMEWORK CODEIGNITER PADA PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DASHBOARD TRACKING DATA ALUMNI SEKOLAH," *JIKA (Jurnal Informatika)*, vol. 8, p. 213, Apr. 2024, doi: 10.31000/jika.v8i2.10849.
- [21] I. Warman and R. Ramdaniansyah, "ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA QUERY DATABASE MANAGEMENT SYSTEM (DBMS) ANTARA MySQL 5.7.16 DAN MARIADB 10.1," <https://teknoif.itp.ac.id/index.php/teknoif/article/view/134/746>.
- [22] J. I. Maanari, R. Sengkey, H. Wowor, and Y. D. Y. Rindengan, "Perancangan Basis Data Perusahaan Distribusi dengan Menggunakan Oracle," <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/elekdankom/article/view/1719>, vol. 2, Feb. 2025, doi: 10.35793/jtek.v2i2.1719.
- [23] N. Nungsiyati, E. Febriyani, S. Mukodimah, and M. Muslihudin, "SISTEM INFORMASI PEMASARAN PRODUK UMKM BERBASIS WEBSITE," <https://jurnal.ftikomibn.ac.id/index.php/JurnalTam/article/view/1740>, vol. 15, Jan. 2025, doi: 10.56327/jurnaltam.v15i1.1740.
- [24] M. Sumiati, R. Abdillah, and A. Cahyo, "Pemodelan Uml Untuk Sistem Informasi Persewaan Alat Pesta," *Jurnal Fasilkom*, vol. 11, no. 2, pp. 79–86, 2021, doi: 10.37859/jf.v11i2.2673.
- [25] Y. Arkhiansyah and M. Hidayat, "Rancang Bangun Perangkat Lunak Monitoring Menggunakan Sensor Timbangan Dinamis Terhadap Muatan Kendaraan Dan Penindakan Pada Gerbang Tol," *Jurnal SIMADA (Sistem Informasi dan Manajemen Basis Data)*, vol. 4, no. 2, pp. 118–127, 2021, doi: 10.30873/simada.v4i2.3005.
- [26] Melinawati, Hendra Di Kesuma, "SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS PENYEBARAN USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH BERBASIS WEB," *Jurnal Ilmiah Binary STMIK Bina*

- Nusantara Jaya Lubuklinggau*, vol. 1, pp. 63–66, Oct. 2019, doi: 10.52303/jb.v1i2.19.
- [27] R. Miles and K. Hamilton, *Learning UML 2.0*, First Edit. Gravenstein Highway North, Sebastopol, 2006.
- [28] W. Widyatmoko and N. Pamungkas, “Pemodelan Unified Modeling Language pada Sistem Aplikasi Pariwisata (SiAP),” *Jurnal Bumigora Information Technology (BITE)*, vol. 4, no. 1, pp. 73–84, 2022, doi: 10.30812/bite.v4i1.1871.
- [29] N. Musthofa and M. A. Adiguna, “Perancangan Aplikasi E-Commerce Spare-Part Komputer Berbasis Web Menggunakan CodeIgniter Pada Dhamar Putra Computer Kota Tangerang,” *OKTAL: Jurnal Ilmu Komputer dan Sains*, vol. 1, no. 03, pp. 199–207, 2022.
- [30] S. Sumanto, D. H. Gutama, D. P. Wijaya, and A. Pramuntadi, “Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Algoritma Pencarian Knuth Morris Paratt (KMP) dalam Pencarian Judul Buku (Studi Kasus: Perpustakaan Universitas Alma Ata),” *JUTIN: Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, pp. 1801–1809, 2024.
- [31] A. B. Chaudhuri, *Flowchart and Algorithm Basics: The Art of Programming*. Herndon: David Pallai, 2020.
- [32] V. Febrian, M. R. Ramadhan, M. Faisal, and A. Saifudin, “Pengujian pada Aplikasi Penggajian Pegawai dengan menggunakan Metode Blackbox,” *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, vol. 5, no. 1, pp. 61–66, 2020, doi: 10.32493/informatika.v5i1.4340.
- [33] U. Uminingsih, M. Nur Ichsanudin, M. Yusuf, and S. Suraya, “Pengujian Fungsional Perangkat Lunak Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Metode Black Box Testing Bagi Pemula,” *STORAGE: Jurnal Ilmiah Teknik dan Ilmu Komputer*, vol. 1, no. 2, pp. 1–8, 2022, doi: 10.55123/storage.v1i2.270.
- [34] P. Kustanto, R. W. P. Pamungkas, and A. Fathurrozi, “Pembangunan Aplikasi E-Magang Perguruan Tinggi dengan Memanfaatkan SDLC SCRUM pada Agile Project Management,”

<https://ejurnal.ubharajaya.ac.id/index.php/jiforty/article/view/1038>,
vol. 2, Jun. 2021, doi: 10.31599/8gnssc35.

- [35] “View of Case Study: Improved Round Robin Algorithm.” Accessed:
Aug. 01, 2025. [Online]. Available:
<https://www.jurnal.polgan.ac.id/index.php/sinkron/article/view/11530/984>

