

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah membawa dampak yang signifikan dalam berbagai sektor kehidupan, termasuk dalam dunia bisnis dan manajemen sumber daya manusia. Pemanfaatan sistem informasi berperan penting dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih akurat dan berbasis data. Oleh karena itu, perusahaan semakin bergantung pada teknologi informasi untuk membuat keputusan yang lebih tepat dan objektif, terutama dalam hal pengelolaan sumber daya manusia.

Bonus gaji merupakan aspek penting dalam pengelolaan sumber daya manusia, yaitu tambahan kompensasi di luar gaji pokok sebagai apresiasi atas kinerja dan kontribusi karyawan. Tujuannya untuk meningkatkan motivasi, loyalitas, dan produktivitas, serta menciptakan budaya kerja yang kompetitif dan berorientasi hasil. Selain sebagai penghargaan, bonus juga menjadi insentif untuk mendorong kinerja yang lebih baik. [1].

Di sisi lain, pemberian bonus di PT. GRED, yang bergerak di sektor pembangunan rumah dan jasa kontraktor, masih dilakukan secara manual dan bersifat subjektif. Proses pengambilan keputusan yang bergantung pada penilaian manajer yang belum terstandarisasi berisiko menimbulkan ketidakadilan dalam pemberian bonus. Karyawan yang berprestasi mungkin tidak mendapatkan

penghargaan yang layak, sementara karyawan lainnya bisa saja menerima bonus tanpa dasar penilaian yang objektif. Hal ini tentu saja mengurangi efektivitas dan dampak positif dari sistem bonus gaji tersebut.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sistem pendukung keputusan yang lebih objektif dan berbasis data yang dapat membantu manajemen menentukan penerima bonus secara transparan dan adil. Seperti penelitian yang dilakukan oleh, Elza May Ringga pada tahun 2023 menunjukkan bahwa metode seperti *Profile Matching* dan *Weight Product* mampu mengurangi subjektivitas dalam proses seleksi, serta memberikan solusi dalam menilai kinerja karyawan berdasarkan kriteria yang lebih terukur [2].

Penelitian ini dilakukan untuk mengatasi permasalahan yang ada dalam sistem pemberian bonus di PT. GRED yang masih bersifat subjektif dan manual. Keputusan yang bergantung pada penilaian pribadi berpotensi menimbulkan ketidakadilan, yang berdampak pada motivasi karyawan.

Berdasarkan semua uraian yang saya tulis maka diperlukan sistem informasi yang dapat dengan komputerisasi dan dapat membantu manajemen PT. GRED menjadi lebih mudah dalam menentukan penerima bonus gaji yang akan ditentukan menggunakan metode *Profile Matching* dan *Weight Product*. Oleh karena itu, penulis memilih judul “Penerapan Metode *Profile Matching* dan *Weight Product* Pada Sistem Pengambilan Keputusan Penerima Bonus Gaji di PT GRED”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, dapat diidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut:

1. Proses pemberian bonus di PT. GRED yang masih subjektif dan belum terstruktur.
2. Belum adanya sistem informasi yang menerapkan dua metode pengambilan keputusan.

1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini mencakup beberapa hal penting sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat membantu proses pemberian bonus di PT. GRED agar lebih terstruktur dan objektif ?
2. Bagaimana menerapkan sistem informasi yang menerapkan dua metode pengambilan keputusan?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan utama yang ingin dicapai dalam penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi yang dapat membantu proses pemberian bonus di PT. GRED agar lebih terstruktur dan objektif
2. Menerapkan sistem informasi yang menerapkan dua metode pengambilan keputusan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu PT. GRED dalam merancang sistem informasi yang lebih sistematis dan objektif untuk menentukan penerima bonus gaji karyawan.

2. Meningkatkan transparansi dan keadilan dalam proses pemberian bonus, sehingga dapat meningkatkan kepuasan serta motivasi kerja karyawan.

1.6 Batasan Masalah

Agar penelitian ini tetap terfokus berikut adalah batasan-batasan masalah pada penelitian ini:

1. Penelitian ini berfokus pada perancangan sistem informasi untuk pengambilan keputusan pemberian bonus gaji.
2. Sistem ini menggunakan metode *Profile Matching* dan *Weight Product*
3. Sistem pendukung keputusan ini masih berbasis web

1.7 Sistematika Tugas Akhir

Sistematika penulisan dalam laporan ini disusun untuk menyajikan gambaran yang jelas dan terstruktur mengenai isi penelitian. Berikut adalah rincian sistematika penulisan dalam laporan ini:

Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini menguraikan landasan teori yang mendukung penelitian, termasuk teori-teori yang relevan dan penelitian terdahulu yang terkait dengan topik yang diteliti.

Bab III Metodologi Penelitian

Bab ini membahas secara rinci mengenai metode penelitian yang digunakan, mulai dari desain penelitian, subjek penelitian, teknik pengumpulan data, dan analisis data yang digunakan.

Bab IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini menyajikan hasil implementasi sistem pengambilan keputusan penerima bonus gaji menggunakan kedua metode. Disertai dengan hasil pengujian sistem dan pembahasan perbandingan hasil akhir dari masing-masing metode

Bab V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, serta saran yang diberikan untuk pengembangan sistem dan penelitian selanjutnya agar lebih baik dan relevan dengan kebutuhan nyata

