POLA KOMUNIKASI PASANGAN YANG AKAN BERCERAI DALAM PENYELESAIAN KONFLIK PERKAWINAN (STUDI KASUS DI PENGADILAN AGAMA KOTA BEKASI)

SKRIPSI

Oleh:

Amelia Ayu Lestari

202010415120

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

POLA KOMUNIKASI PASANGAN YANG AKAN BERCERAI DALAM PENYELESAIAN KONFLIK PERKAWINAN (STUDI KASUS DI PENGADILAN AGAMA KOTA BEKASI)

SKRIPSI

Oleh:

Amelia Ayu Lestari

202010415120

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Pola Komunikasi Pasangan Yang Akan Bercerai Dalam Penyelesaian Konflik Perkawinan (Studi Kasus Di Pengadilan Agama Kota Bekasi)
Nama Mahasiswa	: Amelia Ayu Lestari
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202010415120
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 24 Juli 2025

Jakarta, 31Juli 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing

Novrian, S.Sos., M.I.Kom

NIDN 0309097603

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: POLA KOMUNIKASI PASANGAN YANG AKAN BERCERAI DALAM PENYELESAIAN KONFLIK PERKAWINAN (STUDI KASUS DI PENGADILAN AGAMA KOTA BEKASI)
Nama Mahasiswa	: Amelia Ayu Lestari
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202010415120
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: Kamis, 24 Juli 2025

Jakarta, 31 Juli 2025
MENGESAHKAN,

Ketua Penguji	: Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si NIDN. 0311046803	.....
Penguji	: Novrian, S.Sos., M.I.Kom NIDN. 0309097603	.....
Sekretaris Penguji	: Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom NIDN. 0306046603	.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERNYATAAN

Penelitian ini berjudul "Pola Komunikasi Pasangan yang Akan Bercerai dalam Penyelesaian Konflik Perkawinan (Studi Kasus di Pengadilan Agama Kota Bekasi)" disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi. Penelitian ini dilakukan secara mandiri oleh penulis, dengan mengedepankan kejujuran akademik dan mengikuti kaidah ilmiah yang berlaku. Seluruh data dan informasi yang disajikan dalam penelitian ini diperoleh melalui proses wawancara dan observasi lapangan yang dilakukan langsung oleh penulis. Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Juli 2025



Amelia Ayu Lestari

202010415120

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana pola komunikasi yang diterapkan oleh pasangan suami istri yang sedang dalam proses perceraian dalam menyelesaikan konflik perkawinan mereka. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada tingginya angka perceraian yang terjadi di Pengadilan Agama Kota Bekasi, yang menunjukkan perlunya pemahaman lebih dalam mengenai dinamika komunikasi dalam rumah tangga yang sedang berada di ambang perceraian. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui observasi langsung dan wawancara mendalam terhadap empat informan, yang terdiri dari dua pihak penggugat dan dua pihak tergugat, dengan hasil akhir perceraian dan rujuk. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi pasangan sebelum terjadinya konflik umumnya bersifat terbuka, hangat, dan penuh keintiman. Namun, seiring munculnya konflik, pola komunikasi berubah menjadi tertutup, pasif, agresif, dan penuh ketegangan. Faktor-faktor seperti masalah ekonomi, perselingkuhan, kurangnya komunikasi yang baik, serta tidak adanya empati menjadi penyebab utama keretakan hubungan. Strategi komunikasi yang diterapkan selama konflik pun bervariasi, mulai dari penghindaran, konfrontasi terbuka, hingga penggunaan mediasi formal di pengadilan. Hasilnya, dua pasangan memilih untuk bercerai, sementara dua lainnya memutuskan untuk rujuk setelah melalui proses mediasi. Penelitian ini menegaskan pentingnya pola komunikasi yang sehat dan dukungan emosional dalam menjaga keberlangsungan rumah tangga serta meredam dampak negatif konflik, khususnya bagi anak-anak.

Kata kunci: Pola Komunikasi, Konflik Perkawinan, Perceraian, Mediasi, Komunikasi Interpersonal

ABSTRACT

This study aims to explore the communication patterns used by married couples undergoing divorce proceedings in resolving marital conflicts. The research is motivated by the high divorce rate recorded at the Religious Court of Bekasi City, highlighting the need for a deeper understanding of communication dynamics in marriages on the brink of dissolution. This research employs a qualitative approach with a case study method. Data were collected through direct observation and in-depth interviews with four informants, consisting of two plaintiffs and two defendants, with outcomes varying between divorce and reconciliation. The findings reveal that, prior to conflict, communication patterns were generally open, warm, and emotionally intimate. However, as conflict emerged, the communication became closed, passive, aggressive, and filled with tension. Major contributing factors to marital breakdown included economic problems, infidelity, lack of openness, and absence of empathy. The strategies employed during conflict resolution ranged from avoidance and open confrontation to formal mediation processes in court. As a result, two couples ended in divorce, while the other two reconciled following mediation. This study emphasizes the importance of healthy communication patterns and emotional transparency in sustaining a marriage and mitigating the adverse effects of conflict, especially on children.

Keywords: Communication patterns, marital conflict, divorce, mediation, interpersonal communication.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "POLA KOMUNIKASI PASANGAN YANG AKAN BERCERAI DALAM PENYELESAIAN KONFLIK PERKAWINAN (STUDI KASUS DI PENGADILAN AGAMA KOTA BEKASI)". Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Stara-1 di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Tentunya laporan skripsi ini dibuat dengan doa dan dukungan orang tua tercinta, yaitu Ibu Tri Warsini tercinta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim, (Honoris Causa) selaku Rektor, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M.Commun, selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Novrian, S.Sos., M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, serta dukungan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Segenap para Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.

Dipindai dengan CamScanner

7. Teman dekat peneliti, Anindya Fika, Tintin Pratiwi, dan Vinca Aprilia, terimakasih telah membersamai, membantu, memberikan pengalaman, serta dukungan kepada peneliti semasa kuliah hingga mengerjakan skripsi sampai terselesaikan.

8. Kepada seseorang yang pernah Bersama penulis dan tidak bisa penulis sebut Namanya. Terimakasih untuk patah hati yang diberikan saat proses penyusunan skripsi ini. Ternyata hadirnya anda dikehidupan ini cukup memberikan motivasi dan dukungan untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang mengerti apa itu pengalaman, pendewasaan dan rasa saba. Terimakasih telah menjadi bagian yang menyenangkan dalam hidup ini.

9. Terakhir, terima kasih kepada diri peneliti karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar kemampuan dan tak mudah untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan menyelesaikannya dengan sebaik dan semaksimal mungkin.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, bagi pembaca pada umumnya. Akhir kata, peneliti berharap semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang positif dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan praktik di masa yang akan datang.

Jakarta, 31 Juli 2025

Amelia Ayu Lestari

202010415120

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
LEMBAR PERNYATAAN iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Fokus Penelitian 7
1.3 Pertanyaan Penelitian 7
1.4 Tujuan Penelitian 7
1.5 Manfaat Penelitian 7
BAB II LANDASAN TEORI 9
2.1 Penelitian Terdahulu 9
2.2 Kerangka Konsep 16
2.2.1 Pola Komunikasi 16
2.2.2 Pola Komunikasi Pasangan Suami Istri 17
2.2.3 Konflik Perkawinan 18
2.2.4 Strategi Komunikasi Dalam Penyelesaian Konflik 19

Pola Komunikasi.., Amelia Ayu Lestari, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

2.3 Kerangka Teori.....20
2.3.1 Komunikasi Interpersonal.....20
2.3.1.1 Teori Pertukaran Sosial.....21
2.3.1.2 Teori Keterikatan.....22
2.3.2 Definisi Keluarga.....23
2.3.2.1 Komunikasi Keluarga.....23
2.3.3 Peran Orang Tua.....24
2.3.4 Perceraian.....26
2.3.4.1 Faktor-faktor Penyebab Perceraian.....27
2.4 Kerangka Pemikiran.....27
BAB III METODE PENELITIAN.....30
3.1 Jenis Penelitian.....30
3.2 Metode Penelitian.....30
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....31
3.5 Teknik Analisis Data.....32
3.6 Triangulasi Data.....33
3.7 Karakteristik Informan.....34
3.8 Tempat dan Waktu Peneltian.....35
3.8.1 Tempat Penelitian.....35
3.8.2 Waktu Penelitian.....35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....37
4.1 Gambaran Umum.....37
4.1.1 Gambaran Umum Pengadilan Agama Kota Bekasi.....37
4.1.2 Visi dan Misi Pengadilan Agama Kota Bekasi.....40

4.2 Profil Informan.....41
4.3 Hasil Penelitian 47
4.3.1 Pola Komunikasi Pasangan.....48
4.3.2 Penyebab Perceraian 62
4.3.3 Dampak Konflik terhadap Anak dan Keluarga 67
4.3.4 Hasil Mediasi di Pengadilan Agama 72
4.4 Pembahasan.....78
4.4.1 Pola Komunikasi Pasangan Suami Istri.....78
4.4.2 Konflik Perkawinan dan Faktor Penyebab Perceraian.....81
4.4.3 Strategi Komunikasi dalam Penyelesaian Konflik.....83
4.4.4 Teori Pertukaran Sosial dan Keterikatan.....85
4.4.5 Komunikasi Keluarga dan Dampak terhadap Anak.....88
BAB V PENUTUP 92
5.1 Kesimpulan 92
5.2 Saran.....93
5.2.1 Saran Akademik 93
5.2.2 Saran Praktis 93
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Pola Komunikasi.., Amelia Ayu Lestari, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu.....9
3.1 Timeline Penelitian.....37
4.1 Data Perceraian 39

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Berpikir.....29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Biodata Mahasiswa

Lampiran 2 : Pedoman Wawancara

Lampiran 3 : Pertanyaan Wawancara

Lampiran 4 : Transkip Wawancara

Lampiran 5 : Tabel Reduksi Data

Lampiran 6 : Dokumentasi

Lampiran 7 : Surat Pengantar Penelitian

Lampiran 8 : Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing

Lampiran 9 : Form Perbaikan

Pola Komunikasi.., Amelia Ayu Lestari, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025