KOMUNIKASI INTERPERSONAL IBU DAN ANAK DALAM MENCEGAH KENAKALAN REMAJA DI RT 05 KELURAHAN AREN JAYA BEKASI TIMUR

SKRIPSI

Oleh:
Annisa Nurul Hidayah
202110415363

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025

KOMUNIKASI INTERPERSONAL IBU DAN ANAK DALAM MENCEGAH KENAKALAN REMAJA DI RT 05 KELURAHAN AREN JAYA BEKASI TIMUR

SKRIPSI

Oleh:
Annisa Nurul Hidayah
202110415363

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak dalam Mencegah Kenakalan Remaja di RT 05 Kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur
Nama Mahasiswa	: Annisa Nurul Hidayah
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415363
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Sidang Skripsi	: 23 Juli 2025

Jakarta, 30 Juli 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing

Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0306046603

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	:	Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak dalam Mencegah Kenakalan Remaja di RT05 Kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur
Nama Mahasiswa	:	Annisa Nurul Hidayah
Nomor Pokok Mahasiswa	:	202110415363
Program Studi/Fakultas	:	Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Sidang Skripsi	:	23 Juli 2025

Jakarta, 30 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji	:	Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom NIDN. 0322038901	.....
Penguji	:	Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom NIDN. 0306046603	.....
Sekretaris Penguji	:	Dra. Sari Endah Nursyamsi, M.M NIDN. 0311036501	.....

MENGETAHUI

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si.	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak dalam Mencegah Kenakalan Remaja di RT 05 Kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya Saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, Saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Annisa Nurul Hidayah

202110415363

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Annisa Nurul Hidayah. 202110415363. Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak dalam Mencegah Kenakalan Remaja di RT 05 Kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa komunikasi interpersonal ibu dan anak dalam mencegah kenakalan remaja di RT 05 Kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur. Kenakalan remaja (tawuran dan pencurian) menjadi persoalan serius yang dihadapi masyarakat Kelurahan Aren Jaya. Dalam hal ini, orang tua khususnya ibu berperan besar dalam mendidik dan mencegah anak terjerumus pada kenakalan remaja. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisa data dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data melalui triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal antara ibu dan anak dalam mencegah kenakalan remaja di RT 05 Kelurahan Aren Jaya telah berjalan dengan baik dan efektif. Adapun komunikasi interpersonal yang dipraktikkan termasuk dalam bentuk diadik, khususnya percakapan dan dialog. Faktor yang melatar belakangi terjadinya kenakalan remaja di RT 05 Kelurahan Aren Jaya adalah pergaulan anak di luar rumah dan tidak adanya pengawasan maupun perhatian yang diberikan orang tua. Maka dari itu, dalam upaya pencegahan kenakalan remaja diketahui terdapat beberapa pendekatan yang digunakan oleh ibu maupun anak. Dari sisi ibu, diketahui bahwa pencegahan dilakukan ditekankan pada pemberian nasehat dengan cara yang baik (lemah lembut), pemberian motivasi untuk berperilaku baik atau positif, ibu berusaha menjadi teladan yang baik, pemberian sarana pengembangan diri berupa pendidikan dan fasilitas penunjang, hingga pemberian aturan kepada anak. Pada sisi anak, diketahui bahwa anak telah memiliki pemahaman yang baik dan sadar untuk mengupayakan dirinya terhindar dari kenakalan remaja dengan tidak mengikuti atau berteman dengan teman yang nakal. Selain itu, dengan ibu yang mengetahui bagaimana pergaulan dan teman-teman anak di luar rumah, juga menunjukkan keterbukaan dan kejujuran anak terhadap orang tuanya (khususnya ibu) melalui komunikasi. Maka dari itu, hasil temuan ini dapat dikatan selaras dengan konsep komunikasi interpersonal yang efektif yang diungkapkan oleh DeVito, yakni keterbukaan, empati, dukungan, sikap positif, dan kesetaraan.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Ibu dan Anak, Kenakalan Remaja

ABSTRACT

Annisa Nurul Hidayah. 202110415363. *Interpersonal Communication Between Mothers and Children in Preventing Juvenile Delinquency in Neighborhood Unit 05, Aren Jaya Village, East Bekasi.*

This study aims to analyze interpersonal communication between mothers and children as a means of preventing juvenile delinquency in RT 05, Aren Jaya Village, East Bekasi. Juvenile delinquency (brawls and theft) is a serious problem faced by the community of Aren Jaya Village. In this case, parents, especially mothers, play a major role in educating and preventing children from falling into juvenile delinquency. The method used is descriptive qualitative—data collection through interviews, observation, and documentation. Data analysis was carried out by means of data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Data validity was tested through source triangulation. The results of the study indicate that interpersonal communication between mothers and children in preventing juvenile delinquency in RT 05, Aren Jaya Village, has been running well and effectively. The interpersonal communication practiced includes dyadic forms, especially conversations and dialogues. The factors underlying the occurrence of juvenile delinquency in RT 05, Aren Jaya Village, are children's social interactions outside the home and the lack of supervision or attention from parents. Therefore, in efforts to prevent juvenile delinquency, it is known that there are several approaches used by both mothers and children. From the mother's perspective, it is known that prevention is emphasized on providing advice in a good (gentle) manner, providing motivation for good or positive behavior, mothers strive to be good role models, provide self-development tools in the form of education and supporting facilities, and provide rules to children. From the child's perspective, it is known that children have a good understanding and awareness of how to try to avoid juvenile delinquency by not following or befriending delinquent friends. In addition, with mothers who are aware of how their children's social life and friends outside the home also demonstrate openness and honesty of children towards their parents (especially mothers) through communication. Therefore, these findings can be said to be in line with the concept of effective interpersonal communication expressed by DeVito, namely openness, empathy, support, positive attitudes, and equality.

***Keywords**: Interpersonal Communication, Mother and Child, Juvenile Delinquency*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, yang telah memberikan kemampuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul. "Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak dalam Mencegah Kenakalan Remaja di RT 05 Kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur". Selenjutnya, terima kasih kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Sarriyanto dan Ibu Suntari, yang selalu memberikan do'a, motivasi, dan dukungan moral disetiap langkah perjalanan penulis. Sehingga skripsi ini dapat diajukan untuk memenuhi persyaratan mengikuti sidang di Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini dapat selesai karena adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn). Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono S.H., M.M, Ph.D., D.Crim., (Honoris Causa) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A, M.Ed, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Bhayangkara Jakarta raya.
4. Bapak Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan mendukung penulis dari awal hingga akhir perkuliahan
5. Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu-ilmunya kepada penulis, serta

Dipindai dengan CamScanner

kepada seluruh staf akademik yang berperan dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman-teman terkasih penulis, Adinda Putri Octavia dan Pippo Reyhan Mauliano, terima kasih atas dukungan, doa, dan memberikan penulis semangat selama proses penulisan skripsi ini.
8. Ucapan terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah berusaha semaksimal mungkin, terima kasih karena masih mau bertahan dan tidak menyerah.

Demikian yang dapat disampaikan, terima kasih atas semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung hingga terselesaikannya skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan yang ada. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun untuk perbaikan skripsi ini.

Jakarta, 30 Juli 2025

Penulis



Annisa Nurul Hidayah

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
LEMBAR PERNYATAAN iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Fokus Penelitian 6
1.3 Pertanyaan Penelitian 6
1.4 Tujuan Penelitian 7
1.5 Manfaat Penelitian 7
1.5.1 Manfaat Teoritis 7
1.5.2 Manfaat Praktis 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8
2.1 Penelitian Terdahulu 8
2.2 Tinjauan Konseptual 14
2.2.1 Komunikasi Interpersonal 14
2.2.2 Remaja 19
2.2.3 Kenakalan Remaja 22
2.3 Kerangka Berpikir 29
BAB III METODE PENELITIAN 30
3.1 Pendekatan Penelitian 30
3.2 Desain Penelitian 30

Komunikasi Interpersonal.., Annisa Nurul Hidayah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

3.3 Subjek dan Objek Penelitian 31
3.4 Informan Penelitian 32
3.5 Teknik Pengumpulan Data 33
3.6 Teknik Analisis Data 33
3.7 Keabsahan Data 34
3.8 Tempat dan Waktu Penelitian 35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 36
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 36
4.2 Hasil Penelitian 39
4.2.1 Komunikasi Ibu dan Anak 39
4.2.2 Knenakalan Remaja di RT 05 Kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur 44
4.2.3 Upaya Ibu dan Anak dalam Mencegah Kenakalan Remaja 48
4.3 Pembahasan 54
4.3.1 Komunikasi Interpersonal 54
4.3.2 Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak dalam Mencegah Kenakalan Remaja di RT 05 Kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur .55
BAB V PENUTUP 63
5.1 Kesimpulan 63
5.2 Saran 64
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Komunikasi Interpersonal.., Annisa Nurul Hidayah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kasus Kenakalan Remaja di Kelurahan Aren Jaya Tahun 2024-2025 2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 10
Tabel 3.1 Kriteria Subjek Penelitian 31
Tabel 3.2 Identitas Informan 32
Tabel 3.2 Waktu dan Jadwal Kegiatan Penelitian Tahun 2025 35

Komunikasi Interpersonal.., Annisa Nurul Hidayah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 29
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur 36
Gambar 4.1 Komunikasi Interpersonal dalam Mencegah Kenakalan Remaja Melalui Konsep DeVito 58

Komunikasi Interpersonal.., Annisa Nurul Hidayah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Diri
Lampiran 2. Dokumentasi Observasi Awal
Lampiran 3. Pedoman Wawancara
Lampiran 4. Transkrip Hasil Wawancara
Lampiran 5. Reduksi Data
Lampiran 6. Hasil Observasi
Lampiran 7. Dokumentasi dengan Para Informan
Lampiran 8. Kartu Bimbingan
Lampiran 9. Kartu Perbaikan

Komunikasi Interpersonal.., Annisa Nurul Hidayah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025