EKSPLORASI PENGALAMAN PEREMPUAN DALAM PENGGUNAAN APLIKASI TINDER

(Studi Netnografi Terhadap Respon Perempuan di Forum Quora)

SKRIPSI

Oleh :

Aulia Fuja Erinna
202110415361

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

EKSPLORASI PENGALAMAN PEREMPUAN DALAM PENGGUNAAN APLIKASI TINDER

(Studi Netnografi Terhadap Respon Perempuan di Forum Quora)

SKRIPSI

Oleh :

Aulia Fuja Erinna
202110415361

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: EKSPLORASI PENGALAMAN PEREMPUAN DALAM PENGGUNAAN APLIKASI TINDER (Studi Netnografi Terhadap Respon Perempuan di Forum Quora)
Nama Mahasiswa	: Aulia Fuja Erinna
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415361
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Sidang Skripsi	: 24 Juli 2025

Jakarta, 31 Juli 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing

Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M.Commun

NIDN. 0303098405

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Eksplorasi Pengalaman Perempuan Dalam Keberlanjutan Penggunaan Aplikasi Tinder (Studi Netnografi Terhadap Respon Perempuan di Forum Quora)
Nama Mahasiswa	: Aulia Fuja Erinna
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415361
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 24 Juli 2025

Jakarta, 31 Juli 2025
MENGESAHKAN,

Ketua Penguji	: Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom NIDN. 0321048302	.....
Penguji	: Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M.Commun NIDN. 0303098405	.....
Sekretaris Penguji	: Dr. Yessi Sri Utami, S.Sos., M.I.Kom NIDN. 0429068102	.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "EKSPLORASI PENGALAMAN PEREMPUAN DALAM PENGGUNAAN APLIKASI TINDER (Studi Netnografi Terhadap Respon Perempuan di Forum Quora)" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya Saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, Saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Aulia Fuja Erinna

202110415363

ABSTRAK

Aulia Fuja Erinna, 202110415361, Eksplorasi Pengalaman Perempuan Dalam Penggunaan Aplikasi Tinder

Penggunaan aplikasi kencan online seperti Tinder memberikan pengalaman beragam bagi perempuan, mulai dari relasi positif hingga pengalaman yang merugikan secara emosional dan sosial. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana perempuan mendapatkan pengalaman dalam penggunaan aplikasi Tinder. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode netnografi, mengamati narasi dari pengguna perempuan di forum digital Quora.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengalaman perempuan tidak hanya dipengaruhi fitur teknologis, tetapi juga oleh interaksi kompleks antara affordances aplikasi dan dinamika sosial, emosional, serta personal. Dengan kerangka *affordance theory*, terungkap bahwa motivasi awal penggunaan Tinder dipicu faktor afektif dan persepsi terhadap fitur, diikuti proses aktualisasi di mana pengguna secara aktif menavigasi relasi digital. *Affordance effect* dari penggunaan Tinder berdampak ambivalen, memunculkan keterlibatan emosional sekaligus risiko negatif seperti kecemasan dan rasa tidak aman. Oleh karena itu, pengalaman yang didapatkan oleh perempuan sangat bergantung pada literasi digital dan refleksivitas pengguna. Penelitian ini merekomendasikan pentingnya peningkatan literasi digital serta pengembangan kajian affordance secara lintas platform dan budaya.

Kata Kunci: Tinder, Quora, Pengalaman Perempuan, Netnografi, Affordances Theory

ABSTRACT

Aulia Fuja Erinna, 202110415361, *Exploration of Women's Experiences in Using the Tinder Application*

The use of online dating applications such as Tinder offers women a diverse range of experiences, spanning from positive relationships to emotionally and socially detrimental encounters. This study aims to explore how women experience the use of the Tinder application. Employing a qualitative approach with a netnographic method, the research observed narratives from female users on the digital forum Quora.

The findings indicate that women's experiences are influenced not only by technological features but also by the complex interplay between the app's affordances and social, emotional, and personal dynamics. Within the framework of affordance theory, the study reveals that initial motivations for using Tinder are driven by affective factors and perceptions of its features, followed by an actualization process in which users actively navigate digital relationships. The affordance effects of Tinder use produce ambivalent outcomes, generating emotional engagement while simultaneously posing negative risks such as anxiety and feelings of insecurity. Consequently, women's experiences are highly dependent on digital literacy and user reflexivity. This study highlights the importance of enhancing digital literacy and recommends further development of affordance studies across platforms and cultural contexts.

Keywords*: Tinder, Quora, Women's Experiences, Netnography, Affordances Theory*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, yang telah memberikan kesehatan, kelancaran, dan kemampuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **EKSPLORASI PENGALAMAN PEREMPUAN DALAM PENGGUNAAN APLIKASI TINDER** (Studi Netnografi Terhadap Respon Perempuan di Forum Quora). Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan mengikuti sidang skripsi di Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini dapat selesai karena adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta, yang selalu mendoakan, mendampingi, dan memberi dukungan di setiap langkah perjalanan akademik ini, terutama almarhum ayah tercinta yang sudah berkorban bekerja keras untuk memberikan kehidupan yang terbaik kepada penulis sampai akhir waktunya, sehingga menjadi sumber kekuatan, motivasi, doa, dan semangat dengan dukungan moral dalam setiap langkah penulis. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn). Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono S.H., M.M, Ph.D., D.Crim., (Honoris Causa) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A, M.Ed, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Bhayangkara Jakarta raya.
4. Bapak Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik atas nasihat, arahan, dan perhatiannya dalam mendampingi proses akademik saya sejak awal perkuliahan.

Eksplorasi Pengalaman.., Aulia Fuja Erinna, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

5. Ibu Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M.Commun selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan berharga dalam penyusunan ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, serta seluruh staf akademik, yang telah membantu dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa studi.
7. Ghifari Muhammad yang senantiasa memberikan kebahagiaan, dukungan moral, semangat, dan pengertian selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi di waktu yang tepat. Terima kasih telah selalu bersabar mendampingi dan mendukung tanpa henti hingga saat ini dan seterusnya.
8. Mila selaku sahabat kecil yang selalu membersamai disetiap perkembangan penulis semasa hidupnya.
9. Fanny dan Fuan selaku teman SMA penulis yang hingga saat ini masih selalu memberikan dukungan semangatnya.
10. Fahrani, Salma, Dinda dan teman-teman yang tidak bisa di sebutkan namanya, selaku teman-teman seperjuangan. Penulis ucapkan terimakasih atas kebersamaan, semangat, serta dukungan yang selalu menguatkan dalam menghadapi tantangan di masa perkuliahan.
11. Kepada wanita sederhana dengan impian nya yang sangat besar, terimakasih telah tetap berdiri dan melangkah, untuk segala kehancuran yang ditahan, dan semangat yang terus dikejar.

Jakarta, 31 Juli 2025

Peneliti,



Aulia Fuja Erinna

NIM. 202110415361

Eksplorasi Pengalaman.., Aulia Fuja Erinna, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR BAGAN ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2. Fokus Penelitian 5
1.3. Pertanyaan Penelitian 5
1.4. Tujuan Penelitian 6
1.5. Manfaat Penelitian 6
1.5.1. Manfaat Teoritis 6
1.5.2. Manfaat Praktis 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**
2.1 Penelitian Terdahulu 7
2.2. Tinjauan Konseptual 10
2.2.1. *Computer Mediated Communication* (CMC) 10
2.2.2 Aplikasi Tinder 13
2.3. Tinjauan Teoritis 17
2.3.1. *Affordances Theory* 17
2.4 Kerangka Berpikir 22
BAB III METODE PENELITIAN **25**
3.1. Pendekatan Penelitian 25

Eksplorasi Pengalaman.., Aulia Fuja Erinna, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

3.1. Desain Penelitian 25
3.3. Subjek Penelitian 26
3.4. Objek Penelitian 27
3.5. Teknik Pengumpulan Data 28
3.6. Teknik Analisis Data 30
3.7. Keabsahan Data 32
3.8. Tempat dan Waktu Penelitian 33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 34
4.1 Gambaran Aplikasi Digital 34
4.1.1 Aplikasi Tinder 34
4.1.2 Quora 35
4.2 Tahap Awal Perempuan dalam Penggunaan Aplikasi Tinder 36
4.2.1 Menentukan Tujuan dan Penilaian terhadap Pengguna Lain 36
4.2.2 Daya Tarik Visual Kondisi Pribadi Mendorong Penggunaan Aplikasi Tinder 41
4.3 Cara Perempuan Membangun Relasi di Aplikasi Tinder 45
4.3.1 Membatasi Diri dalam Membangun Relasi 45
4.3.2 Membangun Interaksi Lanjutan ke Platform Lain dan Pertemuan Langsung 47
4.4. Pola Pengalaman Perempuan dalam Penggunaan Aplikasi Tinder 51
4.4.1 Terbentuknya Keterikatan Emosional dengan Pengguna Lain 51
4.4.2 Refleksi dan Kesadaran Resiko terhadap Aplikasi Tinder 55
4.5 Pembahasan 60
4.5.1 Makna Penggunaan sebagai Awal Pengalaman Perempuan dalam Aplikasi Tinder 60
4.5.2 Dinamika Relasi Perempuan dalam Penggunaan Tinder 62
4.5.3 Makna Emosional dan Risiko Sosial Perempuan dalam Aplikasi Tinder 63
BAB V PENUTUP 66
5.1 Kesimpulan 66
5.2 Saran 67
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Eksplorasi Pengalaman.., Aulia Fuja Erinna, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 7
Tabel 3.1 Objek Penelitian 28
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian 33
Tabel 4.1 Dorongan Perempuan Menggunakan Tinder 37
Tabel 4.2 Penilaian terhadap Pengguna Lain 39
Tabel 4.3 Daya Tarik Visual 41
Tabel 4.4 Kondisi Pribadi Perempuan Mendorong Penggunaan Tinder 44
Tabel 4.5 Membatasi Diri dalam Membangun Relasi 46
Tabel 4.6 Membangun Interaksi Lanjutan 47
Tabel 4.7 Keterikatan Emosional dengan Pengguna Lain 51
Tabel 4.8 Refleksi dan Kesadaran Resiko 55

Eksplorasi Pengalaman.., Aulia Fuja Erinna, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengalaman Negatif Pengguna Aplikasi Kencan Online 2
Gambar 1.2 Forum Pertanyaan Pengalaman Menggunakan Tinder 3
Gambar 3.1 Pertanyaan Menggunakan Tinder 2020-2024 30
Gambar 4.1 Logo Tinder 34
Gambar 4.2 Logo Quora 35

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir 24

Eksplorasi Pengalaman.., Aulia Fuja Erinna, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Biodata Diri

Lampiran 2 : Pedoman Observasi

Lampiran 3 : Reduksi Data

Lampiran 4 : Kertas Bimbingan

Lampiran 5 : Form Perbaikan

Eksplorasi Pengalaman.., Aulia Fuja Erinna, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025