KOMUNIKASI LINTAS AGAMA DI KAMPUNG SAWAH KOTA BEKASI DALAM MENCIPTAKAN TOLERANSI ANTAR UMAT AGAMA

SKRIPSI

Oleh:

Aulia Rahma Radhita

202010415023

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

KOMUNIKASI LINTAS AGAMA DI KAMPUNG SAWAH KOTA BEKASI DALAM MENCIPTAKAN TOLERANSI ANTAR UMAT AGAMA

SKRIPSI

Oleh:

Aulia Rahma Radhita

202010415023

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Komunikasi Lintas Agama Di Kampung Sawah Kota Bekasi Dalam Menciptakan Toleransi Antar Umat Agama
Nama Mahasiswa	: Aulia Rahma Radhita
Nomor Pokok Mahasiswa	202010415023
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian	: 21 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing

Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si

NIDN.0330089401

Komunikasi Lintas.., Aulia Rahma Radhita, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Komunikasi Lintas Agama Di Kampung Sawah Kota Bekasi Dalam Menciptakan Toleransi Antar Umat Agama
Nama Mahasiswa	: Aulia Rahma Radhita
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202010415023
Program Studi / Fakultas	: Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian	: Senin, 21 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Saeful Mujab, S.Sos., M.I.Kom .....

NIDN. 0303108001

Penguji : Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si .....

NIDN. 0330089401

Sekretaris Penguji : Prasojo, S.Sos., M.Si .....

NIDN. 0309108405

MENYETUJUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Komunikasi Lintas.., Aulia Rahma Radhita, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Komunikasi Lintas Agama Di Kampung Sawah Kota Bekasi Dalam Menciptakan Toleransi Antar Umat Agama** Ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung penulisan yang di tulis orang lain kecuali pengutipan yang sumbernya telah di tuliskan dengan jelas sesuai dengan kaidah karya ilmiah.

Apa bila di kemudian hari di temukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini di pinjam dan di gandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Aulia Rahma Radhita

202010415023

Komunikasi Lintas.., Aulia Rahma Radhita, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

ABSTRAK

Aulia Rahma Radhita, 202010415023. Komunikasi Lintas Agama Di Kampung Sawah Kota Bekasi Dalam Menciptakan Toleransi Antar Umat Agama.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan bentuk-bentuk komunikasi lintas agama yang terjadi di Kampung Sawah, Kota Bekasi, dalam menciptakan dan menjaga toleransi antarumat beragama. Kampung Sawah dikenal sebagai wilayah multikultural yang dijuluki "Segitiga Emas" karena terdapat masjid dan dua gereja besar yang berdiri berdekatan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi antarumat beragama berlangsung secara informal, dialogis, dan berbasis komunitas, baik melalui forum seperti PUB (Paguyuban Umat Beragama), Saung Kampung Pancasila, maupun media digital seperti WhatsApp lintas tokoh agama dan beberapa media sosial lainnya yaitu, Instagram dan Youtube. Friksi sosial yang terjadi umumnya bersifat ringan dan dapat diselesaikan secara damai melalui komunikasi terbuka dan musyawarah. Peran tokoh agama dan masyarakat sangat penting sebagai jembatan dalam meredam isu-isu sensitif. Penelitian ini menegaskan bahwa komunikasi yang inklusif, ditopang oleh nilai-nilai lokal dan partisipasi aktif warga, dapat memperkuat kerukunan dalam masyarakat yang beragam.

Kata Kunci: Kampung Sawah, Kerukunan, Komunikasi Lintas Agama, Konflik Sosial, Toleransi.

ABSTRACT

Aulia Rahma Radhita, 202010415023. *Interfaith Comumunication in Kampung Sawah Bekasi City in Creating Interfaith Tolerance.*

This study aims to describe the forms of interfaith communication that occur in Kampung Sawah, Bekasi City, in creating and maintaining tolerance between religious communities. Kampung Sawah is known as a multicultural area nicknamed the "Golden Triangle" because there are mosques and two large churches that stand close together. The research used a descriptive qualitative approach with data collection techniques in the form of observation, in depth interviews, and documentation. The results showed that inter-religious communication takes place informally, dialogically, and community-based, both through forums such as PUB (Paguyuban Umat Beragama), Saung Kampung Pancasila, as well as digital media such as WhatsApp across religious leaders and several other social media, namely, Instagram and Youtube. Social conflicts that occur are generally mild and can be resolved peacefully through open communication and deliberation. The role of religious and community leaders is very important as a bridge in reducing sensitive issues. This research confirms that inclusive communication, supported by local values and active participation of citizens, can strengthen harmony in a diverse society.

Keywords: Harmony, Interfaith Communication, Kampung Sawah, Social Conflict, Tolerance.

Komunikasi Lintas.., Aulia Rahma Radhita, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas Karunia dan Rahmah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Terima kasih kepada Ayah saya Hendro Suprapto dan Mama saya Juhrotun selaku orang tua yang selama ini sudah mendukung, merawat, dan menyokong keperluan saya dalam hidup sampai saat ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Komunikasi Lintas Agama Di Kampung Sawah Kota Bekasi Dalam Menciptakan Toleransi Antar Umat Agama". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi program Strata-1 di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penyusunan Skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M., Ph.D,. D.Crim, (Honoris Causa) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si, selaku Kaprodi Strata-1 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

4. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak bimbingan kepada peneliti sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

5. Seluruh staff dan Dosen Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah membantu mempermudah alur administrasi dan memberikan ilmu kepada saya.

6. Seluruh teman bimbingan yang berjuang bersama.

7. Teman-teman Angkatan 2020 Fakultas Ilmu Komunikasi.

Komunikasi Lintas ... Aulia Rahma Radhita, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

8. Terimakasih kepada Nicky Liane Yonatan, Muhammad Saifullah, dan Nurul Fitria, yang telah mendukung dan menghibur saya dalam penulisan skripsi ini.

9. Terimakasih kepada orang terkasih saya yaitu Muhammad Rifqi Falah yang telah mendukung dan pemberi semangat dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 28 Juli 2025

Peneliti,

Aulia Rahma Radhita
202010415023

Komunikasi Lintas.., Aulia Rahma Radhita, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR ISI

COVER ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR BAGAN ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Fokus Penelitian 9
1.3 Pertanyaan Penelitian 9
1.4 Tujuan Penelitian 9
1.5 Manfaat Penelitian 9
1.5.1 Manfaat Teoretis 9
1.5.2 Manfaat Praktis 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **11**
2.1 Peneliti Terdahulu 11
2.2 Tinjauan Konseptual 16
2.2.1 Komunikasi 16
2.2.1.1 Komunikasi Lintas Agama 16
2.2.2 Toleransi 17
2.2.3 Kerukunan 18
2.2.3.1 Kerukunan Agama 18
2.2.3.2 Kerukunan Antar Umat Beragama 19

Komunikasi Lintas.., Aulia Rahma Radhita, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

2.2.3.3 Kerukunan Di Antara Umat/Komunitas Agama Berbeda-Beda 20
2.2.4 Media 20
2.2.4.1 Forum Komunitas 21
2.2.4.2 Media Sosial 21
2.3 Kerangka Berpikir 24
BAB III METODE PENELITIAN 25
3.1 Pendekatan Penelitian 25
3.2 Desain Penelitian 25
3.3 Subjek dan Objek Penelitian 26
3.4 Teknik Pengumpulan Data 27
3.5 Teknik Analisis Data 29
3.6 Keabsahan Data 31
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian 32
3.7.1 Tempat Penelitian 32
3.7.2 Waktu Penelitian 33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 35
4.1 Demografi Sosial 35
4.1.1 Profil Tempat 35
4.1.3 Informan Penelitian 37
4.2 Hasil 42
4.2.1 Friksi Sosial Umat Beragama di Kampung Sawah 42
4.2.2 Keberagaman Umat Beragama Kampung Sawah 43
4.2.3 Forum Keberagaman Umat Beragama Kampung Sawah 44
4.2.4 Media Komunikasi Masyarakat Keberagaman Umat Beragama Kampung Sawah 47
BAB V PENUTUP 62
5.1 Kesimpulan 62
5.2 Saran 63
5.2.1 Saran Akademis 63
5.2.2 Saran Praktis 63
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Komunikasi Lintas.., Aulia Rahma Radhita, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Umat Beragama (Sumber : Kelurahan JatiMelati) 4

Tabel 1. 2 Konflik sosial yang terjadi Kampung Sawah 8

Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu 11

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian 33

Tabel 4. 1 Key Informan 37

Tabel 4. 2 Informan 38

Komunikasi Lintas.., Aulia Rahma Radhita, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Percentage (Keluraham JatiMelati) 4

Gambar 4. 1 Key Informan 1 (Tokoh Agama Khatolik) 38

Gambar 4. 2 Key Informan 2 (Tokoh Agama Islam) 39

Gambar 4. 3 Key Informan 3 (Tokoh Agama Protestan) 39

Gambar 4. 4 Informan 1 (RT 003 Kampung Pancasila, Kampung Sawah) 40

Gambar 4. 5 Informan 3 (RW 003 Kampung Pancasila, Kampung Sawah) 41

Gambar 4. 6 Informan 2 (Warga asli Kampung Sawah) 41

Gambar 4. 7 Youtube Tentang Kampung Sawah (Sumber : Yose Kristian) 52

Gambar 4. 8 Reels Instagram Rumah Sopan Kegiatan Di Kampung Sawah 53

Komunikasi Lintas.., Aulia Rahma Radhita, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir 24

Komunikasi Lintas.., Aulia Rahma Radhita, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata

Lampiran 2 Pedoman Observasi

Lampiran 3 Pedoman Wawancara

Lampiran 4 Transkip Wawancara

Lampiran 5 *Open Coding*

Lampiran 6 *Axial Coding*

Lampiran 7 *Selective Coding*

Lampiran 8 Dokumentasi

Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi

Komunikasi Lintas.., Aulia Rahma Radhita, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025