KOMUNIKASI PEMERINTAH HUMAS KOTA BEKASI GUNA MENJAGA NETRALITAS ASN (APARATUR SIPIL NEGARA) PADA PILKADA KOTA BEKASI 2024

SKRIPSI

Oleh:

Bagas Dwi Koencoro

202010415398

PROGRAM STUDI ILMUKOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

KOMUNIKASI PEMERINTAH HUMAS KOTA BEKASI GUNA MENJAGA NETRALITAS ASN (APARATUR SIPIL NEGARA) PADA PILKADA KOTA BEKASI 2024

SKRIPSI

Oleh:

Bagas Dwi Koencoro

202010415398

PROGRAM STUDI ILMUKOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: KOMUNIKASI PEMERINTAH HUMAS KOTA BEKASI GUNA MENJAGA NETRALITAS ASN PADA PILKADA KOTA BEKASI 2024
Nama Mahasiswa	: Bagas Dwi Koencoro
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202010415398
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 24 Juli 2025

Jakarta, 31 Juli 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing

Fadli Muhammad Athalarik, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN.0327119701

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Komunikasi Pemerintah Humas Kota Bekasi Guna Menjaga Netralitas ASN (Aparatur Sipil Negara) Pada Pilkada Kota Bekasi 2024
Nama Mahasiswa	: Bagas Dwi Koencoro
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202010415398
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tangga Lulus Ujian Skripsi	: 24 Juli 2025

Jakarta, 31 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji	: Saeful Mujab,S.Sos,M.I.Kom NIDN.0303108001	.....
Penguji	: Fadli Muhammad Athalarik , S.I.Kom., M.I.Kom NIDN. 0327119701	.....
Sekretaris Penguji	: Hani Astuti, S.Sos., M.I.Kom NIDN.0319048601	.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed.,Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Komunikasi Pemerintah.., Bagas Dwi Koencoro, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul KOMUNIKASI PEMERINTAH HUMAS KOTA BEKASI GUNA MENJAGA NETRALITAS ASN (APARATUR SIPIL NEGARA) PADA PILKADA KOTA BEKASI 2024 ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi, ide, dan karya yang ditulis oleh orang lain, kecuali terdapat beberapa kutipan yang dicari melalui *e-journal* sebagai referensi yang dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan syarat dan peraturan yang berlaku. Saya akan mengizinkan skripsi ini apabila nantinya akan dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya meberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama aktivitas publikasi tersebut melalui portal resmi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Bagas Dwi Koencoro

202010415398

ABSTRAK

Bagas Dwi Koencoro, 202010415398, Komunikasi Pemerintah Humas Kota Bekasi Guna Menjaga Netralitas ASN (Aparatur Sipil Negara)Pada Pilkada Kota Bekasi 2024

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan komunikasi yang dilakukan oleh Humas Pemerintah Kota Bekasi dalam menjaga netralitas Aparatur Sipil Negara (ASN) selama Pilkada Kota Bekasi 2024. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Humas Kota Bekasi berperan aktif dalam menyusun strategi komunikasi netral melalui media sosial, pelatihan internal ASN, serta kerja sama dengan lembaga seperti KPU dan Bawaslu. Komunikasi dua arah dan keterbukaan informasi menjadi landasan utama dalam menjaga profesionalisme dan kepercayaan publik. Meskipun demikian, tantangan masih muncul dari tekanan politik lokal serta potensi penyalahgunaan media digital. Penelitian ini merekomendasikan penguatan protokol komunikasi Pilkada dan peningkatan literasi digital ASN.

Kata Kunci: Komunikasi Pemerintah, Humas, Netralitas ASN, Pilkada, Kota Bekasi

ABSTRACT

Bagas Dwi Koencoro, 202010415398, *Bekasi City Government Public Relations Communication to Maintain ASN Neutrality in the 2024 Bekasi City Pilkada*

Government implements communication strategies to maintain the neutrality of Civil Servants (ASN) during the 2024 Bekasi Regional Elections. This research employs a qualitative descriptive approach with data collected through in-depth interviews and observation. The findings reveal that the Bekasi City Public Relations actively develops neutral communication strategies through social media, internal training, and collaboration with institutions such as the Election Commission (KPU) and Election Supervisory Body (Bawaslu). Two-way communication and information transparency serve as key foundations in maintaining public trust and professional integrity. Nevertheless, challenges remain, including local political pressure and the risk of digital media misuse. The study recommends strengthening election communication protocols and improving ASN digital literacy.

Keywords: *Government Communication, Public Relations, Civil Servant Neutrality, Regional Election, Bekasi City*

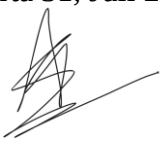
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"*KOMUNIKASI PEMERINTAH HUMAS KOTA BEKASI DALAM MENJAGA NETRALITAS A S N PADA PILKADA KOTA BEKASI 2024*"** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar ***S.I.Kom*** pada Program Studi ***Ilmu Komunikasi***, Fakultas ***Ilmu Komunikasi***, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M., Ph.D, (D.Crim Honoris Causa) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si selaku Kepala Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Maysaroh, selaku Ibu kandung saya. Dan Bpk. M. Djoko S Koencoro, Selaku Ayah kandung saya. Bagus dan Venti Wulandari
5. Bapak Fadli Muhammad Athalarik, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Mifta Rizka Z, Selaku kekasih saya yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan motivasi tanpa henti.

Jakarta 31, Juli 2025



Bagas Dwi Koencoro

202010415398

Komunikasi Pemerintah.., Bagas Dwi Koencoro, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **iii**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **iv**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **v**

ABSTRAK ..... **vi**

ABSTRACT ..... **vii**

KATA PENGANTAR ..... **viii**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR BAGAN ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Pertanyaan Penelitian 7

1.3 Tujuan Penelitian 8

1.4 Manfaat Penelitian 8

1.4.1 Manfaat Teoritis 8

1.4.2 Manfaat Praktis 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **9**

2.1 Penelitian Terdahulu 9

2.2 Tinjauan Konseptual 13

2.2.1 Humas Kota Bekasi 13

Komunikasi Pemerintah.., Bagas Dwi Koencoro, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

2.2.2 Komunikasi 14
2.2.3 Komunikasi Pemerintahan 19
2.2.4 Humas Pemerintahan 24
2.2.5 Netralitas 29
2.2.6 Pemilihan Kepala Daerah (Pilkada) 33
2.3 Kerangka Berfikir 36
BAB III METODE PENELITIAN 38
3.1 Pendekatan Penelitian 38
3.2 Desain Penelitian 39
3.3 Objek dan Subjek Penelitian 40
3.3.1 Objek Penelitian 40
3.3.2 Subjek Penelitian 41
3.4 Teknik Pengumpulan Data 42
3.5 Teknik Analisis Data 44
3.6 Teknik Keabsahan Data 46
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian 47
3.7.1 Lokasi Penelitian 47
3.7.2 Waktu Penelitian 48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 50
4.1 Gambaran Umum Penelitian 50
4.1.1 Profil Pemerintah Kota Bekasi 50
4.1.2 Profil Divisi Humas Pemerintah Kota Bekasi 52
4.2 Hasil Penelitian 53
4.2.1 Implementasi Komunikasi Pemerintahan Humas Kota Bekasi 54

Komunikasi Pemerintah.., Bagas Dwi Koencoro, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

4.2.2 Tantangan yang Dihadapi oleh Humas dalam Menjaga Netralitas ASN 56
4.2.3 Inovasi Komunikasi yang Diterapkan oleh Humas Pemerintah Kota Bekasi 60
4.2.4 Jenis Komunikasi yang Dilakukan Melalui Media Sosial Instagram 64
4.3 Pembahasan 75
4.3.1 Tantangan dalam Menjaga Netralitas ASN pada Pilkada Kota Bekasi 77
4.3.2 Peran Media Sosial dalam Meningkatkan Pemahaman tentang Netralitas ASN 78
4.3.3 Analisis Terhadap Solusi dan Inovasi yang Diterapkan oleh Humas Kota Bekasi 79
4.3.4 Evaluasi terhadap Efektivitas Komunikasi yang Dilakukan melalui Instagram 79
4.3.5 Komunikasi Humas dalam Menjaga Netralitas ASN 80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 83
5.1 Kesimpulan 83
5.2 Saran 83
5.2.1 Saran Akademis 83
5.2.2 Saran Praktis 84
DAFTAR PUSTAKA 85
LAMPIRAN 98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Komunikasi Pemerintah.., Bagas Dwi Koencoro, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu 9
Tabel 3. 1. Waktu Penelitian 49

Komunikasi Pemerintah.., Bagas Dwi Koencoro, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1. Jadwal Debat Publik 67
Gambar 4. 2. Reels Sosialisasi ASN Netral 69
Gambar 4. 3. Wawancara Narasumber Bpk, Agung Fahrudin 72
Gambar 4. 4. Wawancara Narasumber Ibu Diah (Ka Subag) 74

Komunikasi Pemerintah.., Bagas Dwi Koencoro, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir..... 38

Komunikasi Pemerintah.., Bagas Dwi Koencoro, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Mahasiswa

Lampiran 2 Pertanyaan Wawancara

Lampiran 3 Transkrip Wawancara Narasumber 1

Lampiran 4 Transkrip Wawancara Narasumber 2

Lampiran 5 Transkrip Wawancara Narasumber 3

Lampiran 6 Hasil Wawancara

Lampiran 7 Kartu Bimbingan Mahasiswa

Lampiran 8 Form Perbaikan Skripsi

Komunikasi Pemerintah.., Bagas Dwi Koencoro, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025