BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Pelaksanaan komunikasi yang dilakukan oleh Humas Pemerintah Kota Bekasi dalam menjaga netralitas ASN pada Pilkada Kota Bekasi 2024–2029 dilakukan secara aktif, strategis, dan edukatif. Humas berperan dalam menyampaikan informasi pemerintahan secara transparan, netral, dan konsisten baik melalui media sosial, forum diskusi (FGD), maupun pelatihan internal kepada ASN.
2. Humas tidak hanya menyampaikan aturan, tetapi juga membangun pemahaman kolektif terhadap pentingnya netralitas. Komunikasi yang dilakukan melibatkan dua arah antara ASN dan masyarakat serta memberikan ruang aman untuk menyampaikan kebingungan dan tekanan politik yang dihadapi ASN.
3. Humas Kota Bekasi berhasil menjadikan komunikasi sebagai instrumen utama, bukan sekadar pelengkap dalam menjaga profesionalisme ASN. Komunikasi yang inklusif dan strategis telah menjadi modal penting dalam membangun kepercayaan masyarakat terhadap netralitas pemerintah daerah selama proses Pilkada.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Akademis

1. Penelitian ini dapat menjadi pijakan awal bagi penelitian selanjutnya dalam bidang komunikasi pemerintahan.
2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengkaji efektivitas pesan komunikasi publik dalam berbagai media digital secara kuantitatif.
3. Penelitian selanjutnya disarankan untuk membandingkan strategi komunikasi pemerintah antardaerah dalam menjaga netralitas ASN selama Pilkada.

Komunikasi Pemerintah.., Bagas Dwi Koencoro, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

5.2.2 Saran Praktis

1. Perlu dilakukan penguatan kapasitas komunikasi digital bagi petugas Humas, mengingat dominasi informasi publik kini banyak terjadi di platform media sosial.