PROSES KOMUNIKASI VERBAL DAN NON-VERBAL ANTARA GURU DENGAN SISWA SD TUNARUNGU DI SEKOLAH LUAR BIASA CAHAYA PERTIWI DALAM PROSES PEMBELAJARAN

SKRIPSI

Oleh:

Bagus Ikhwansyah

202110415333

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

PROSES KOMUNIKASI VERBAL DAN NON-VERBAL ANTARA GURU DENGAN SISWA SD TUNARUNGU DI SEKOLAH LUAR BIASA CAHAYA PERTIWI DALAM PROSES PEMBELAJARAN

SKRIPSI

Oleh:

Bagus Ikhwansyah

202110415333

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Proses Komunikasi Verbal dan Non-Verbal Antara Guru Dengan Siswa SD Tunarungu Di Sekolah Luar Biasa Cahaya Pertiwi Dalam Proses Pembelajaran
Nama Mahasiswa	: Bagus Ikhwansyah
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415333
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 13 Maret 2025

Jakarta, 27 Maret 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing

Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si

NIDN. 0328056508

Proses Komunikasi.., Bagus Ikhwansyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Proses Komunikasi Verbal dan Non-Verbal Antara Guru Dengan Siswa SD Tunarungu Di Sekolah Luar Biasa Cahaya Pertiwi Dalam Proses Pembelajaran
Nama Mahasiswa	: Bagus Ikhwansyah
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415333
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 13 Maret 2025

Jakarta, 27 Maret 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji	: Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed, Ph.D
Penguji	: Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si
Sekretaris Penguji	: Hani Astuti, S.sos., M.I.Kom

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Proses Komunikasi.., Bagus Ikhwansyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa : Skripsi yang berjudul Proses Komunikasi Verbal dan Non-Verbal Antara Guru Dengan Siswa SD Tunarungu Di Sekolah Luar Biasa Cahaya Pertiwi Dalam Proses Pembelajaran ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai peraturan yang berlaku.

Saya mengiizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 27 Maret 2025

Yang membuat pernyataan,



Bagus Ikhwansyah

202110415333

Proses Komunikasi.., Bagus Ikhwansyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

ABSTRAK

Bagus Ikhwansyah, 202110415333, Proses Komunikasi Verbal dan Non-Verbal Antara Guru Dengan Siswa SD Tunarungu Di Sekolah Luar Biasa Cahaya Pertiwi Dalam Proses Pembelajaran.

Pada penelitian ini membahas mengenai proses komunikasi verbal dan non-verbal antara guru dengan siswa SD tunarungu di sekolah luar biasa Cahaya Pertiwi dalam proses pembelajaran. Siswa tunarungu memerlukan sekitar satu tahun atau lebih untuk menguasai komunikasi dengan guru, sehingga hal ini menjadi kendala dalam penyampaian materi pembelajaran. Tujuan pada penelitian ini untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi verbal dan non-verbal antara guru dengan siswa SD tunarungu di sekolah luar biasa cahaya pertiwi dalam proses pembelajaran. Proses komunikasi terjadi ketika pesan tertentu disampaikan dari sumber belajar, seperti guru, instruktur, atau media pembelajaran, kepada penerima, yaitu peserta didik atau pelajar. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, penelitian kualitatif berupaya memahami, mendalami, dan menggali secara mendalam suatu fenomena. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses komunikasi verbal antara guru dan siswa SD kelas 1 tunarungu meliputi membaca gerakan bibir dan memahami tulisan, sedangkan komunikasi non-verbal meliputi ekspresi wajah, gerakan tubuh, dan kontak mata. Komunikasi verbal, terutama melalui penggunaan alat bantu visual, lebih mudah dipahami siswa dengan cara mengajar menggunakan KOMTAL (Komunikasi Total).

Kata Kunci: Proses komunikasi verbal dan non-verbal, siswa tunarungu, proses pembelajaran

ABSTRACT

Bagus Ikhwansyah, 202110415333, *Verbal and Non-Verbal Communication Process between Teachers and Deaf Elementary Students at Cahaya Pertiwi Special School in the Learning Process.*

This research discusses the verbal and non-verbal communication process between teachers and deaf elementary students at Cahaya Pertiwi special school in the learning process. Deaf students need about a year or more to master communication with teachers, so this becomes an obstacle in delivering learning materials. The purpose of this research is to find out how the verbal and non-verbal communication process between teachers and deaf elementary school students at Cahaya Pertiwi extraordinary school in the learning process. The communication process occurs when certain messages are conveyed from learning sources, such as teachers, instructors, or learning media, to recipients, namely students or learners. This research uses qualitative methods, qualitative research seeks to understand, explore, and explore in depth a phenomenon. Data collection techniques through interviews, observation and documentation. The results of this study show that the verbal communication process between teachers and deaf grade 1 elementary school students includes reading lip movements and understanding writing, while non-verbal communication includes facial expressions, body movements, and eye contact. Verbal communication, especially through the use of visual aids, is easier for students to understand by teaching using KOMTAL (Total Communication).

Keywords: *Communication process, verbal and non-verbal, deaf students, learning process*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang maha esa atas berkat, karunia, dan Rahmat nya kepada kita semua sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Komunikasi Verbal dan Non-Verbal Antara Guru Dengan Siswa SD Tunarungu Di Sekolah Luar Biasa Cahaya Pertiwi Dalam Proses Pembelajaran". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada program studi fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada panutan dan cinta pertama penulis, pintu surga penulis Bapak Alansyah Purnomo dan surga yang megah penulis Mamah Retno Ningsih. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik dalam segala hal kepada penulis, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini sampai meraih gelar sarjana nanti, panjang umur dan bahagia selalu untuk Bapak dan Mamah.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat adanya dukungan dan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikannya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim., (Honoris Causa) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Proses Komunikasi.., Bagus Ikhwansyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

4. Bapak Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Atas Segala waktu yang telah beliau luangkan, bimbingan yang diberikan dengan tulus, serta ilmu yang dibagikan dengan penuh kesabaran, penulis sangat menghargai dukungan beliau dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Diah Ayu Permatasari, S.T., S.IP., M.IR. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arah kepada penulis selama kuliah.
6. Saudara kandung penulis yang bernama Bella Naura Nazhifah yang selalu memberikan dukungan, serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat penulis Muhammad Anan Alwan, Teuku Sulaiman, Anggi Tesalonika, Citra Putri Utami dan Intan Dwi Yuliana yang selalu ada selama perkuliahan hingga sekarang membantu penulisan disaat yang sulit dan selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada seseorang wanita yang tak kalah penting kehadirannya, Hanifa Berliana. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Ini bukan tentang berapa lama, tapi ini tentang sebegitu besar energi positif yang dia berikan dalam hidup penulis. Terimakasih telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga dan waktu kepada penulis. Telah menjadi rumah, pendamping, serta mendukung, menghibur dan memberi semangat kepada penulis untuk pantang menyerah.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 27 Maret 2025



Bagus Ikhwansyah

202110415333

Proses Komunikasi.., Bagus Ikhwansyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

ABSTRACT ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **vii**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR BAGAN ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Fokus Penelitian 7

1.3 Pertanyaan Penelitian 7

1.4 Tujuan Penelitian 7

1.5 Manfaat Penelitian 7

1.5.1 Manfaat Teoritis 7

1.5.2 Manfaat Praktis 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **9**

2. 1 Penelitian Terdahulu 9

2. 2 Tinjauan Konseptual 13

2.2.1 Komunikasi 13

Proses Komunikasi.., Bagus Ikhwansyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

2.2.2 Proses Komunikasi 15
2.2.3 Komunikasi Verbal dan Non-Verbal 16
2.2.4 Guru 18
2.2.5 Siswa 19
2.2.6 Tunarungu 20
2.2.7 Sekolah Luar Biasa (SLB) 22
2.2.8 Proses Pembelajaran 23
2.3 Kerangka Berpikir 25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 26
3.1 Pendekatan Penelitian 26
3.2 Desain Penelitian 26
3.3 Subjek dan Objek Penelitian 27
3.4 Teknik Penentuan Informan 27
3.5 Teknik Pengumpulan Data 30
3.6 Teknik Analisis Data 31
3.7 Keabsahan Data 32
3.8 Tempat dan Waktu Penelitian 33
3.8.1 Lokasi Penelitian 33
3.8.2 Waktu Penelitian 33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 35
4.1 Hasil Penelitian 35
4.1.1 Struktur Organisasi SLB Cahaya Pertiwi 35
4.1.2 Profil Sekolah Luar Biasa Cahaya Pertiwi 36
4.1.3 Visi dan Misi Sekolah luar Biasa Cahaya Pertiwi 36
4.1.4 Profil Informan 37

Proses Komunikasi.., Bagus Ikhwansyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

4.1.5 Proses Komunikasi Verbal yang Diterapkan Guru Pada Siswa SD Kelas 1 dalam Proses Pembelajaran 39
4.1.6 Proses Komunikasi Non-Verbal antara Guru dengan Siswa SD Kelas 1 Tunarungu 42
4.1.7 Penggunaan Games dan Alat Bantu dalam Meningkatkan Proses Komunikasi antara Guru dan Siswa Tunarungu 45
4.1.8 Komunikasi Verbal sebagai Metode Utama dalam Pembelajaran Siswa SD Kelas 1 47
4.2 Pembahasan 48
BAB V PENUTUP 55
5.1 Kesimpulan 55
5.2 Saran 55
5.2.1 Akademik 55
5.2.2 Praktis 56
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Proses Komunikasi.., Bagus Ikhwansyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 9
Tabel 3. 1 Kriteria Informan 28
Tabel 3. 2 Key Informan dan Informan 29
Tabel 3. 3 Waktu Penelitian 34

Proses Komunikasi.., Bagus Ikhwansyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SLB Cahaya Pertiwi..... 35

Proses Komunikasi.., Bagus Ikhwansyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....25

Proses Komunikasi.., Bagus Ikhwansyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Biodata Penulis
Lampiran 2 : Pedoman Wawancara
Lampiran 3 : Transkrip Wawancara
Lampiran 4 : Reduksi Wawancara Informan
Lampiran 5 : Pedoman Observasi
Lampiran 6 : Dokumentasi Lapangan
Lampiran 7 : Form Perbaikan
Lampiran 8 : Kartu Bimbingan

Proses Komunikasi.., Bagus Ikhwansyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025