PROSES KOMUNIKASI PENDAMPING PSIKOLOG DENGAN PEREMPUAN KORBAN PELECEHAN SEKSUAL DI DPPPA BEKASI

SKRIPSI

Oleh :

Dian Retno Setiowati

202110415339

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

PROSES KOMUNIKASI PENDAMPING PSIKOLOG DENGAN PEREMPUAN KORBAN PELECEHAN SEKSUAL DI DPPPA BEKASI

SKRIPSI

Oleh :

Dian Retno Setiowati

202110415339

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Proses Komunikasi Pendamping Psikolog Dengan Perempuan Korban Pelecehan Seksual Di DPPPA Bekasi
Nama Mahasiswa	: Dian Retno Setiowati
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415339
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 16 Mei 2025

Jakarta, 03 Juni 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing

Dian Sukmawati, S.Sos., M.I.Kom

NIDN 0320038006

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Proses Komunikasi Pendamping Psikolog Dengan Perempuan Korban Pelecehan Seksual Di DPPPA Bekasi

Nama Mahasiswa : Dian Retno Setiowati

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110415339

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Mei 2025

Jakarta, 03 Juni 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Novrian, S.Sos., M.I.Kom .....

NIDN. 0309097603

Penguji : Dian Sukmawati, S.Sos., M.I.Kom .....

NIDN. 0320038006

Sekretaris Penguji : Metha Madona, S.Sos., M.I.Kom .....

NIDN. 0318087603

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si.

NIP. 2203551

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Dra. Truly Wangsalegawa, M.A.,M.Ed.,Ph.D

NIP. 1908425

Proses Komunikasi ... Dian Retno Setiowati, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Proses Komunikasi Pendamping Psikolog Dengan Perempuan Korban Pelecehan Seksual Di DPPPA Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Juni 2025



Dian Retno Setiowati

202110415339

Proses Komunikasi ... Dian Retno Setiowati, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

ABSTRAK

Dian Retno Setiowati 202110415339. Proses Komunikasi Pendamping Psikolog Dengan Perempuan Korban Pelecehan Seksual Di DPPPA Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses komunikasi yang dilakukan oleh pendamping psikolog dalam mendampingi perempuan korban pelecehan seksual di Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DPPPA) Kota Bekasi. Dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif, data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pendamping psikolog dan pendamping kasus yang berpengalaman dalam memberikan layanan pemulihan kepada korban. Fokus penelitian ini adalah memahami strategi komunikasi interpersonal, teknik membangun kepercayaan korban, serta hambatan yang dihadapi dalam proses pendampingan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal yang efektif, berbasis pada empati, mendengarkan aktif, validasi emosi, serta penggunaan bahasa yang tidak sensitif, menjadi kunci dalam membangun rasa aman dan kepercayaan korban. Tantangan yang dihadapi dalam proses pendampingan meliputi tingkat trauma korban yang berat, keterbatasan waktu konseling, stigma sosial, serta kurang optimalnya koordinasi antar-lembaga terkait.

Kesimpulannya, komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh pendamping psikolog di DPPPA Kota Bekasi berkontribusi signifikan dalam mempercepat pemulihan psikologis korban pelecehan seksual. Dengan pendekatan berbasis trauma dan strategi komunikasi yang tepat, korban mampu mengurangi kecemasan, meningkatkan rasa aman, membangun kembali kepercayaan diri, serta beradaptasi kembali dalam lingkungan sosial mereka.

Kata kunci: Komunikasi Pendampingan, Psikolog, Perempuan Korban, Pelecehan Seksual, DPPPA.

ABSTRACT

Dian Retno Setiowati 202110415339. *Communication Process Between Psychologist Companions and Female Victims of Sexual Harassment at DPPPA Bekasi.*

This study aims to analyze the communication process carried out by psychological companions in accompanying female victims of sexual harassment at the Women's Empowerment and Child Protection Service (DPPPA) of Bekasi City. Using qualitative descriptive methods, data were collected through in-depth interviews with psychological companions and case companions who are experienced in providing recovery services to victims. The focus of this study is to understand interpersonal communication strategies, techniques for building victim trust, and obstacles faced in the assistance process. The results of the study indicate that effective interpersonal communication, based on empathy, active listening, emotional validation, and use of insensitive language, are the keys to building a sense of security and trust in victims. Challenges faced in the assistance process include the victim's severe trauma level, limited counseling time, social stigma, and less than optimal coordination between related institutions.

In conclusion, interpersonal communication carried out by psychological companions at the DPPPA of Bekasi City contributes significantly to accelerating the psychological recovery of victims of sexual harassment. With a trauma-based approach and appropriate communication strategies, victims are able to reduce anxiety, increase their sense of security, rebuild self-confidence, and re-adapt to their social environment.

***Keywords**: Communication Assistance, Psychologist, Women Victims, Sexual Harassment, DPPPA.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PROSES KOMUNIKASI PENDAMPING PSIKOLOG DENGAN PEREMPUAN KORBAN PELECEHAN SEKSUAL DI DPPPA BEKASI". Adapun skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar S1 pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian, penulis berusaha semaksimal mungkin agar penyusunan skripsi ini berhasil dengan sebaik-baiknya sehingga dapat diterima dan disetujui pada saat siding skripsi.

Kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup saya, Bapak Setiono dan (Almarhumah) Ibu Sumaiyah, terima kasih banyak atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan tinggi, serta cinta, do'a, motivasi, semangat dan nasihat yang tidak hentinya diberikan kepada anak perempuannya dalam penyusunan skripsi. Bersama ini pula dengan segala kerendahan hati, penulis menghantarkan banyak terima kasih kepada pihak yang mendukung:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim., (Honoris Causa) Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Dian Sukmawati, S.Sos., M.I.Kom Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu serta bimbingan, dan juga arahan yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan proposal skripsi ini

Proses Komunikasi.., Dian Retno Setiowati, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

5. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh staff akademik yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini.
6. Kaka kandungku, Riski Setio Putra, S.T dan Kaka Ipar, Ria Epina, S.Pd, yang selalu memberikan dukungan moril dan meteril, memotivasi dan mendoakan penulis.
7. Dedeh Fitriyani, Riski Rahma Dini, Najla Melya Shofwah Dan Hilwatussa'adah selaku sahabat kuliah seperjuangan yang memberikan semangat dan dukungannya.
8. Teman-teman semuanya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan saran, bantuan serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga skripsi ini dapat mengambil manfaat dan pelajaran baik untuk saya sendiri maupun untuk orang lain. Sekalipun telah dipersiapkan dengan baik, penulis tidak akan pernah lupa bahwa saran dan kritik yang bermanfaat sangat penting untuk skripsi ini.

Jakarta, 03 Juni 2025



Dian Retno Setiowati

Proses Komunikasi.., Dian Retno Setiowati, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL……i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING……ii
LEMBAR PENGESAHAN……iii
LEMBAR PERNYATAAN……iv
ABSTRAK……v
***ABSTRACT*……vi**
KATA PENGANTAR……vii
DAFTAR ISI……ix
DAFTAR TABEL……xi
DAFTAR BAGAN……xii
DAFTAR LAMPIRAN……xiii
BAB I PENDAHULUAN……1
1.1 Latar Belakang……1
1.2 Fokus Penelitian……4
1.3 Pertanyaan Penelitian……4
1.4 Tujuan Penelitian……4
1.5 Manfaat Penelitian……5
1.5.1 Manfaat Teoritis……5
1.5.2 Manfaat Praktis……5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA……6
2.1 Penelitian Terdahulu……6
2.2 Tinjauan Konseptual……8
2.2.1 Komunikasi Interpersonal……8
2.2.2 Manfaat Komunikasi Interpersonal Dalam Pendampingan Korban Pelecehan Seksual……12
2.2.3 Strategi Komunikasi Efektif Dalam Mendampingi Korban Pelecehan Seksual……13
2.2.4 Manfaat Pendampingan Korban Pelecehan Seksual……14
2.3 Kerangka Berfikir……19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN…… 20
3.1 Jenis Penelitian……20

Proses Komunikasi.., Dian Retno Setiowati, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

3.2 Metode Penelitian 20
3.3 Informan Penelitian 21
3.4 Teknik Pengumpulan data 22
3.4.1 Wawancara……22
3.4.2 Dokumentasi……..22
3.5 Teknik Analisis Data 23
3.6 Triangulasi Data……24
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 25
3.6.1 Lokasi Penelitian……..25
3.6.2 Waktu Penelitian…….. 25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN…….26
4.1 Gambaran Umum……..26
4.2 Profil Informan...……...28
4.3 Pendamping Psikolog Dalam Mendampingi Korban Pelecehan Seksual….29
4.4 Proses Komunikasi Interpersonal Dalam Pendampingan Korban Pelecehan Seksual……...30
4.5 Tahapan Komunikasi Antara Pendamping Dan Korban……...31
4.6 Teknik Komunikasi Yang Digunakan Dalam Membangun Kepercayaan Korban……33
4.7 Dampak Komunikasi Interpersonal Terhadap Korban……..37
4.8 Pembahasan……...38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN……...42
5.1 Kesimpulan……...…42
5.2 Saran……43
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Proses Komunikasi.., Dian Retno Setiowati, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu……6

DAFTAR BAGAN

2.4.1 Skema Proses Pendampingan Korban Pelecehan Seksual……..19

Proses Komunikasi.., Dian Retno Setiowati, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Biodata Mahasiswa

Lampiran 2: Panduan Wawancara

Lampiran 3: Transkrip Wawancara

Lampiran 4: Transkrip Wawancara

Lampiran 5: Tabel Reduksi Data

Lampiran 6: Surat Keterangan Dari Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kota Bekasi

Lampiran 7: Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 8: Form Perbaikan Skripsi

Proses Komunikasi.., Dian Retno Setiowati, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025