POLA KOMUNIKASI RELAWAN PEMBINA DALAM PEMBINAAN KECERDASAN MORAL PADA ANAK ASUH DI YAYASAN AL-KAHFI BEKASI UTARA

SKRIPSI

Oleh:

Dina Rahmawati

202110415154

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

POLA KOMUNIKASI RELAWAN PEMBINA DALAM PEMBINAAN KECERDASAN MORAL PADA ANAK ASUH DI YAYASAN AL-KAHFI BEKASI UTARA

SKRIPSI

Oleh:

Dina Rahmawati

202110415154

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Pola Komunikasi Relawan Pembina Dalam Pembinaan Kecerdasan Moral Pada Anak Asuh Di Yayasan Al-Kahfi Bekasi Utara
Nama Mahasiswa	: Dina Rahmawati
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415154
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 24 Juli 2025

Jakarta, 31 Juli 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing

Hani Astuti, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0319048601

Pola Komunikasi.., Dina Rahmawati, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	:	Pola Komunikasi Relawan Pembina Dalam Pembinaan Kecerdasan Moral Pada Anak Asuh Di Yayasan Al-Kahfi Bekasi Utara
Nama Mahasiswa	:	Dina Rahmawati
Nomor Pokok Mahasiswa	:	202110415409
Program Studi/Fakultas	:	Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Sidang Skripsi	:	24 Juli 2025

Jakarta, 31 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji	:	Dr. Rina Sovianti, S.I.P.,M.I.Kom NIDN. 0301047107	.....
Penguji	:	Hani Astuti, S.Sos, M.I.Kom NIDN. 0319048601	.....
Sekretaris Penguji	:	Saeful Mujab, S.Sos., M.I.Kom NIDN. 0303108001	.....

MENGETAHUI

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si.	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Pola Komunikasi.., Dina Rahmawati, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **"Pola Komunikasi Relawan Pembina Dalam Pembinaan Kecerdasan Moral Pada Anak Asuh Di Yayasan Al-Kahfi Bekasi Utara"** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya Saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain. Kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, Saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di foto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Dina Rahmawati

202110415154

ABSTRAK

Dina Rahmawati, 202110415154. Pola Komunikasi Relawan Pembina Dalam Pembinaan Kecerdasan Moral Pada Anak Asuh Di Yayasan Al-Kahfi Bekasi Utara.

Penelitian ini membahas tentang pola komunikasi yang digunakan relawan sebagai pembina dalam kegiatan pembinaan kecerdasan moral pada anak asuh di Yayasan Al-Kahfi Bekasi Utara. Tujuannya adalah untuk untuk mengetahui pola komunikasi antara relawan yang sebagai pembina dengan anak asuh dalam kegiatan pembinaan kecerdasan moral. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan desain deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data yang dilakukan dengan cara kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pola komunikasi yang digunakan oleh relawan sebagai pembina dengan anak asuh dalam kegiatan kecerdasan moral yaitu pola bintang, karena pola ini bersifat terbuka, dua arah, dan partisipatif. Relawan tidak hanya memberikan penyampaian secara verbal, tetapi juga menggunakan bahasa perumpamaan, berbagai cerita yang relevan, menggunakan gestur tangan, serta media visual untuk memperjelas pemahaman anak. Relawan berperan sebagai pusat komunikasi sekaligus fasilitator, sementara anak-anak diberikan ruang untuk menyampaikan pendapat dan bertanya. Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kesuksesan dalam pembinaan kecerdasan moral sangat bergantung pada cara komunikasi yang digunakan oleh relawan selama proses interaksi. Saran dari penelitian ini adalah relawan terus mengembangkan kemampuan berkomunikasi yang fleksibel dan inovatif dalam membentuk kecerdasan moral anak. Selain itu, diharapkan adanya komunikasi yang terus menerus diluar sesi pembinaan guna memperkuat ikatan emosional dan menjaga keberlanjutan proses pembelajaran kecerdasan moral.

Kata Kunci: Anak Asuh, Pembinaan Kecerdasan Moral, Pola Komunikasi, Relawan.

ABSTRACT

Dina Rahmawati, 202110415154. *Communication Patterns of Volunteer Mentors in Fostering Moral Intelligence in Foster Children at the Al-Kahfi Foundation, North Bekasi.*

This study examines the communication patterns used by volunteers as mentors in moral intelligence development activities for foster children at the Al-Kahfi Foundation in North Bekasi. The aim is to determine the communication patterns between volunteers as mentors and foster children in moral intelligence development activities. The method used in this study is qualitative research with a qualitative descriptive design. Data collection techniques used were observation, interviews, and documentation. Data analysis was carried out through data condensation, data presentation, and drawing conclusions. The results of this study indicate that the communication pattern used by volunteers as mentors with foster children in moral intelligence activities is the star pattern, because this pattern is open, two-way, and participatory. Volunteers not only provide verbal delivery, but also use metaphors, various relevant stories, use hand gestures, and visual media to clarify children's understanding. Volunteers act as communication centers and facilitators, while children are given space to express opinions and ask questions. This study can be concluded that the success of moral intelligence development is highly dependent on the communication methods used by volunteers during the interaction process. This research recommends that volunteers continue to develop flexible and innovative communication skills to foster children's moral intelligence. Furthermore, ongoing communication outside of coaching sessions is expected to strengthen emotional bonds and maintain the continuity of the moral intelligence learning process.

Keywords: *Foster Children, Moral Intelligence Development, Communication Patterns, Building Volunteers.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pola Komunikasi Relawan Dalam Pembinaan Kecerdasan Moral Pada Anak Asuh Di Yayasan Al-Kahfi Bekasi Utara"** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta yaitu Bapak H. Badru Uum dan Mama Hj. Mimi Nurhayati yang dengan segala pengorbanan, kerja keras, dan kasih sayang tulusnya selalu mendukung penulis dalam setiap langkah. Meski tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, mereka tidak pernah lelah mengusahakan yang terbaik untuk penulis. Doa, motivasi, dan dukungan mereka menjadi kekuatan terbesar hingga saya berhasil menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, serta motivasi kepada penulis. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs, Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (Honoris Causa), selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.I.Kom, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Hani Astuti, S.Sos., M.I.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff administrasi Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah mendukung proses pembelajaran selama masa studi.

Pola Komunikasi.., Dina Rahmawati, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

6. Kakak penulis yaitu Hadi Syarifudin dan Mawadah Wiwi Suryati yang telah mendukung dan memberikan semangat semasa pendidikan.
7. Teman seperjuangan semasa waktu perkuliahan dari semester awal hingga akhir yaitu Inez Sandra Oktaviani, Febry Yulia Nur Aidina, dan Prastanti Septiana Wati, terima kasih sudah selalu memberikan dukungan dan semangat selama ini untuk sama-sama berjuang sampai akhir.
8. Sahabat saya yang sudah kurang lebih 7 tahun ini masih bersama-sama yaitu Nadhifah Aulia Hanif, Gita Gianty Gumilang, Faeza Safitri, Putri Salsabilla Rahmawati, dan Farhania Raini Barkah, yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Terima kasih juga telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
9. Ibu Dewi Siti Fatimah selaku Ketua Yayasan Al-Kahfi Bekasi Utara dan jajaran staf Yayasan Al-Kahfi Bekasi Utara, yang telah berkenan memberikan izin pada tempat untuk pelaksanaan penelitian. Dukungan dan kebijaksanaan yang diberikan sangat berarti bagi kelancaran proses penelitian ini.
10. Dan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi bagi pengembangan ilmu komunikasi.

Jakarta, 31 Juli 2025

Penulis,



Dina Rahmawati

202110415154

Pola Komunikasi.., Dina Rahmawati, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR BAGAN ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Fokus Penelitian 4
1.3 Pertanyaan Penelitian 4
1.4 Tujuan Penelitian 5
1.5 Manfaat Penelitian 5
1.5.1 Manfaat Teoritis 5
1.5.2 Manfaat Praktis 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **6**
2.1 Penelitian Terdahulu 6
2.2 Kerangka Konsep 10
2.2.1 Pengertian Komunikasi 10
2.2.2 Komunikasi Kelompok 13
2.2.3 Pola Komunikasi 15
2.2.4 Relawan 21
2.2.5 Kecerdasan Moral 21
2.2.6 Anak Asuh 25
2.2.7 Yayasan 26
2.3 Kerangka Berpikir 28

Pola Komunikasi.., Dina Rahmawati, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

BAB III METODE PENELITIAN 29
3.1 Pendekatan Penelitian 29
3.2 Desain Penelitian 30
3.3 Subjek dan Objek Penelitian 30
3.4 Teknik Pengumpulan Data 32
3.5 Teknik Analisis Data 34
3.6 Keabsahan Data 35
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian 36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 38
4.1.1 Profil Yayasan Al-Kahfi 38
4.1.2 Visi dan Misi Yayasan Al-Kahfi Bekasi Utara 40
4.1.3 Struktur Organisasi Yayasan Al-Kahfi Bekasi Utara 40
4.1.4 Profi Informan 41
4.2 Hasil Penelitian 42
4.2.1 Komunikasi Kelompok 43
4.2.2 Pola Komunikasi Relawan Pembina dengan Anak Asuh Dalam Pembinaan Kecerdasan Moral 43
4.2.3 Pembinaan Kecerdasan Moral 49
4.3 Pembahasan 52
4.3.1 Pola Bintang Relawan Pembina Dalam Pembinaan Kecerdasan Moral Pada Anak Asuh 52
BAB V PENUTUP 60
5.1 Kesimpulan 60
5.2 Saran 61
5.2.1 Saran Praktis 61
5.2.2 Saran Akademis 62
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Pola Komunikasi.., Dina Rahmawati, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 6
Tabel 3.1 Key Informan dan Informan.....31
Tabel 3.2 Waktu Penelitian 36

Pola Komunikasi.., Dina Rahmawati, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.2.1 Pola Roda 18
Gambar 2.2.2 Pola Lingkaran 18
Gambar 2.2.3 Pola Huruf Y 19
Gambar 2.2.4 Pola Rantai 19
Gambar 2.2.5 Pola Bintang 20
Gambar 2.2.6 Pembelajaran Kecerdasan Moral 25
Gambar 4.1 Logo Yayasan Al-Kahfi 38
Gambar 4.3.1 Foto Pembelajaran Kecerdasan Moral 53
Gambar 4.3.2 Alur Pola Bintang Pada Pembinaan Kecerdasan Moral 57
Gambar 4.3.3 Foto Pembelajaran Kecerdasan Moral 58

Pola Komunikasi.., Dina Rahmawati, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....28
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Yayasan Al-Kahfi Bekasi Utara 40

Pola Komunikasi.., Dina Rahmawati, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Biodata Mahasiswa

LAMPIRAN 2 : Pedoman Wawancara

LAMPIRAN 3 : Transkrip Wawancara

LAMPIRAN 4 : Pedoman Observasi

LAMPIRAN 5 : Tabel Kondensasi Data

LAMPIRAN 6 : Dokumentasi

LAMPIRAN 7 : Surat Pengantar

LAMPIRAN 8 : Kartu Bimbingan

LAMPIRAN 9 : Form Perbaikan Skripsi

Pola Komunikasi.., Dina Rahmawati, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025