KOMUNIKASI *INTERPERSONAL* PASANGAN BARU MENIKAH DALAM MENGATASI KONFLIK RUMAH TANGGA

(Studi Deskriptif Pada Pasangan Suami Istri Usia Pernikahan 1-5 Tahun di *Cluster* Puri Karang Satria)

SKRIPSI

Efra Ninda Urmila Siregar

202010415026

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

KOMUNIKASI *INTERPERSONAL* PASANGAN BARU MENIKAH DALAM MENGATASI KONFLIK RUMAH TANGGA

(Studi Deskriptif Pada Pasangan Suami Istri Usia Pernikahan 1-5 Tahun di *Cluster* Puri Karang Satria)

SKRIPSI

Efra Ninda Urmila Siregar

202010415026

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Komunikasi *Interpersonal* Pasangan Baru Menikah Dalam Mengatasi Konflik Rumah Tangga (Studi Deskriptif Pada Pasangan Suami Istri Usia Pernikahan 1-5 Tahun di *Cluster* Puri Karang Satria)
Nama Mahasiswa	: Efra Ninda Urmila Siregar
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202010415026
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 21 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing

Hani Astuti, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0319048601

Komunikasi Interpersonal.., Efra Ninda Urmila Siregar, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi *Interpersonal* Pasangan Baru Menikah Dalam Mengatasi Konflik Rumah Tangga (Studi Deskriptif Pada Pasangan Suami Istri Usia Pernikahan 1-5 Tahun di *Cluster* Puri Karang Satria)

Nama Mahasiswa : Efra Ninda Urmila Siregar

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010415026

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom ……

NIDN. 322038901

Penguji : Hani Astuti, S.Sos., M.I.Kom ……

NIDN. 0319048601

Sektretaris Penguji : Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom ……

NIDN. 0306046603

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	**Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D**
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Komunikasi Interpersonal.., Efra Ninda Urmila Siregar, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Efra Ninda Urmila Siregar

NPM : 202010415026

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun berjudul Komunikasi *Interpersonal* Pasangan Baru Menikah Dalam Mengatasi Konflik Rumah Tangga (Studi Deskriptif Pada Pasangan Suami Istri Usia Pernikahan 1-5 Tahun di *Cluster* Puri Karang Satria) sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Universitas Bhayangkara Jakarta Raya seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali mengutip sebagai referensi yang sumbernya sudah ditulis secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Efra Ninda Urmila Siregar

202010415026

ABSTRAK

Usia pernikahan 1–5 tahun menghadapi berbagai konflik rumah tangga yang disebabkan oleh perbedaan cara mengelola keuangan, perbedaan gaya hidup, ketimpangan dalam pengasuhan anak, perbedaan kebiasaan soal kerapian, hingga kesalahpahaman terkait hubungan dengan keluarga besar. Konflik ini dapat menimbulkan ketegangan dan mengganggu keharmonisan hubungan terutama jika komunikasi *interpersonal* tidak berjalan efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi *interpersonal* pasangan baru menikah di *Cluster* Puri Karang Satria dalam mengatasi konflik rumah tangga. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa informan melakukan keterbukaan melalui berdiskusi secara terbuka dengan saling menyampaikan perasaan dan pemikiran secara jujur, serta adanya empati dengan saling memahami sudut pandang pasangan dan kesediaan untuk bekerja sama dalam mencari solusi bersama dalam mengatasi konflik rumah tangga. Informan juga menerapkan lima unsur komunikasi *interpersonal* menurut DeVito saat berkomunikasi dengan pasangan. Keterbukaan ditunjukkan melalui kejujuran dalam menyampaikan perasaan dan pendapat, empati tercermin dari kemampuan memahami perspektif dan kondisi emosional pasangan, dukungan diberikan baik secara emosional instrumental maupun informasional, sikap positif ditunjukkan melalui penggunaan kalimat yang baik dan apresiasi pasangan, serta kesetaraan tampak dalam pengambilan keputusan bersama. Temuan ini secara khusus terjadi pada pasangan baru menikah di lingkungan sosial Cluster Puri Karang Satria.

Kata Kunci: Pasangan baru menikah, komunikasi *interpersonal*, konflik rumah tangga

ABSTRACT

Marriages in their first 1–5 years often face various domestic conflicts arising from differences in financial management, lifestyle choices, parenting responsibilities, habits related to cleanliness, and misunderstandings involving extended family relationships. These conflicts can create tension and disrupt relationship harmony, especially when interpersonal communication is ineffective. This study aims to explore how newly married couples in the Puri Karang Satria Cluster engage in interpersonal communication to resolve domestic conflicts. A descriptive qualitative approach was used, with data collection techniques including interviews and documentation. The results show that the informants practiced openness by engaging in honest discussions, expressing feelings and thoughts transparently, and demonstrating empathy through understanding each other's perspectives and willingness to collaborate in resolving conflicts. The informants also applied the five elements of interpersonal communication according to DeVito when communicating with their partners. Openness was reflected in the honesty of sharing feelings and opinions; empathy was shown through the ability to understand the partner's perspective and emotional state; support was provided emotionally, instrumentally, and informationally; a positive attitude was reflected through kind language and appreciation for the partner; and equality was evident in joint decision-making. These findings are particularly relevant to newly married couples in the social environment of the Puri Karang Satria Cluster.

Keywords: *newly married couples, interpersonal communication, domestic conflict*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Rabbil'aalamiin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas anugerah-Nya yang senantiasa menyertai penulis dalam menyusun skripsi berjudul "**Komunikasi *Interpersonal* Pasangan Baru Menikah Dalam Mengatasi Konflik Rumah Tangga (Studi Deskriptif Pada Pasangan Suami Istri Usia Pernikahan 1-5 Tahun di *Cluster* Puri Karang Satria)**". Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga atas dukungan yang penulis terima sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis ingin berterima kasih kepada keluarga penulis, terutama kepada Ayahanda tercinta, Bapak Raison Irzan Siregar, yang selalu memberikan dukungan serta doa yang tak pernah henti dan Ibunda tercinta, Almh. Efni Yuliarningsih Pulungan. Terima kasih juga kepada kakak-kakak kandung penulis, Irpan, Virga, dan Eri yang selalu memberikan doa, dukungan, dan bahkan teguran yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian penyusunan skripsi ini tidak akan terjadi tanpa adanya dukungan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Secara khusus, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim., (Honoris Causa). selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Komunikasi Interpersonal.., Efra Ninda Urmila Siregar, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

4. Ibu Hani Astusi, S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesediaan selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, memberikan arahan, dan memberikan dukungan dalam seluruh proses penyusunan skripsi ini.
5. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh staf akademik yang telah berperan penting dalam membantu penulis membuat skripsi ini.
6. Keluarga kedua yaitu keluarga Bou Hendi dan keluarga Bou Masitoh yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman baik penulis yaitu Fitri, Indah, Warda, Dinda, Angel, Sofia, Vera, dan Alin yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman selama masa perkuliahan yaitu Firda, Sarah, Wildan, Hafiz, Johannes, Bayu, Naufal, Kornelia yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki beberapa kekurangan. Penulis sangat menghargai masukan dan evaluasi yang bertujuan untuk perbaikan dan peningkatan, sehingga penelitian ini dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi landasan untuk pengembangan lebih lanjut.

Jakarta, 28 Juli 2025

Efra Ninda Urmila Siregar

Komunikasi Interpersonal.., Efra Ninda Urmila Siregar, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR BAGAN ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Fokus Penelitian 5
1.3 Pertanyaan Penelitian 5
1.4 Tujuan Penelitian 5
1.5 Manfaat Penelitian 6
1.5.1 Manfaat Teoritis 6
1.5.2 Manfaat Praktis 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**
2.1 Penelitian Terdahulu 7
2.2 Kerangka Konsep 11
2.2.1 Komunikasi 11
2.2.2 Komunikasi *Interpersonal* 12
2.2.3 Pernikahan 15
2.2.4 Konflik Rumah Tangga 16
2.3 Kerangka Pemikiran 20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 22
3.1 Jenis Penelitian.....22
3.2 Metode Penelitian.....23
3.3 Subjek dan Objek Penelitian 23
3.3.1 Subjek Penelitian.....24
3.3.2 Objek Penelitian 24
3.4 Teknik Pengumpulan Data 25
3.4.1 Wawancara 25
3.4.2 Dokumentasi 25
3.5 Teknik Analisis Data 26
3.6 Teknik Keabsahan Data.....27
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....30
4.1 Hasil Penelitian 30
4.1.1 Gambaran *Cluster* Puri Karang Satria.....31
4.1.2 Profil Informan.....32
4.1.3 Hasil Temuan.....33
4.1.3.1 Intensitas Komunikasi Pada Pasangan Baru Menikah 33
4.1.3.2 Konflik Rumah Tangga Pada Pasangan Baru Menikah.....35
4.1.3.3 Hubungan Pada Pasangan Baru Menikah Saat Terjadi Konflik 39
4.1.3.4 Proses Konflik Rumah Tangga Pada Pasangan Baru Menikah 41
4.1.3.5 Penyelesaian Konflik Rumah Tangga Pada Pasangan Baru Menikah 46
4.1.3.6 Komunikasi *Interpersonal* Pada Pasangan Baru Menikah 52
4.2 Pembahasan Penelitian.....80
4.2.1 Komunikasi *Interpersonal* Pada Pasangan Baru Menikah Dalam Mengatasi Konflik Rumah Tangga 80
4.2.2 Konflik Rumah Tangga Yang Dialami Oleh Pasangan Baru Menikah 89
BAB V PENUTUP.....95
5.1 Kesimpulan 95

5.2 Saran.....97
5.2.1 Saran Teoritis.....97
5.2.2 Saran Praktis 98
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pasangan Baru Menikah di *Cluster* Puri Karang Satria.....4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....7
Tabel 3.1 Subjek Penelitian.....24
Tabel 3.2 Waktu Kegiatan Penelitian.....29
Tabel 4.1 Unsur-unsur Komunikasi *Interpersonal* Suami Istri.....81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 *Cluster* Puri Karang Satria 31

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....20

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Biodata Mahasiswa
LAMPIRAN 2: Pedoman Wawancara
LAMPIRAN 3: Transkrip Wawancara Informan
LAMPIRAN 4: Tabel Reduksi Data
LAMPIRAN 5: Dokumentasi
LAMPIRAN 6: Kartu Bimbingan Skripsi
LAMPIRAN 7: Form Perbaikan Skripsi