PENGALAMAN KOMUNIKASI PARA PEKERJA URBAN DI KOTA BEKASI DALAM MENGATASI HAMBATAN KOMUNIKASI

SKRIPSI

Oleh:

Eka Sabrina Ramadhani

202110415223

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

PENGALAMAN KOMUNIKASI PARA PEKERJA URBAN DI KOTA BEKASI DALAM MENGATASI HAMBATAN KOMUNIKASI

SKRIPSI

Oleh:

Eka Sabrina Ramadhani

202110415223

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	:	Pengalaman Komunikasi para Pekerja Urban di Kota Bekasi dalam Mengatasi Hambatan Komunikasi
Nama Mahasiswa	:	Eka Sabrina Ramadhani
Nomor Pokok Mahasiswa	:	202110415223
Program Studi/Fakultas	:	Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	:	Senin, 19 Mei 2025

Jakarta, 03 Juni 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing

Dr. Ciwuk Musiana Yudhawasthi, M.Hum.

NIDN. 0323057006

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Pengalaman Komunikasi para Pekerja Urban di Kota Bekasi dalam Mengatasi Hambatan Komunikasi
Nama Mahasiswa	: Eka Sabrina Ramadhani
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415223
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: Senin, 19 Mei 2025

Jakarta, 03 Juni 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dra. Sari Endah Nursyamsi, M.M .....
NIDN. 0311036501

Penguji : Dr. Ciwuk Musiana Yudhawasthi, M.Hum .....
NIDN. 0323057006

Sekretaris Penguji : Yudhistira Ardi Poetra, S.I.Kom., M.I.Kom .....
NIDN. 0713129301

MENGETAHUI,

Ketua Progam Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra. Truly Wangsalegawa,M.A.,M. Ed., Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pengalaman Komunikasi para Pekerja Urban di Kota Bekasi dalam Mengatasi Hambatan Komunikasi** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutian sebagai referensi yang sumbernya telah di tuliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari di temukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difotocopy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Eka Sabrina Ramadhani

(202110415223)

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Eka Sabrina Ramadhani, 202110415223. Pengalaman Komunikasi para Pekerja Urban dalam Mengatasi Hambatan Komunikasi di Kota Bekasi.

Fenomena urbanisasi telah mendorong banyak individu dari berbagai daerah untuk bekerja di kota besar seperti Bekasi. Perpindahan ini membawa tantangan tersendiri, terutama dalam hal komunikasi antarbudaya di lingkungan kerja yang multikultural. Penelitian ini bertujuan untuk memahami pengalaman komunikasi pekerja urban di Kota Bekasi dalam menghadapi hambatan komunikasi. Menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, penelitian ini mengumpulkan data melalui wawancara mendalam dengan pekerja urban serta observasi. Teori yang mendasari penelitian ini adalah *Cross-Cultural Adaptation* dan *Hierarchy of Needs*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keberhasilan adaptasi memungkinkan pekerja urban untuk menjalani kehidupan di lingkungan baru dengan individu dari latar belakang budaya yang beragam. Meskipun menghadapi berbagai hambatan, mereka tetap mampu berkomunikasi dan bersosialisasi. Pengalaman komunikasi yang diperoleh muncul dari intensitas interaksi yang terus dilakukan selama proses adaptasi. Hambatan yang dihadapi meliputi perbedaan budaya, kebiasaan baru, karakteristik lawan bicara, serta norma komunikasi di lingkungan tersebut.

Kata Kunci: Pengalaman Komunikasi, Hambatan Komunikasi, Pekerja Urban.

ABSTRACT

Eka Sabrina Ramadhani, 202110415223. *Communication Experiences of Urban Workers in Overcoming Communication Barriers.*

The phenomenon of urbanization has encouraged many individuals from various regions to work in big cities such as Bekasi. This relocation brings its own challenges, especially in terms of intercultural communication in a multicultural work environment. This study aims to understand the communication experiences of urban workers in Bekasi City in facing communication barriers. Using a qualitative method with a descriptive approach, this study collected data through in-depth interviews with urban workers and observations. The theories underlying this study are Cross-Cultural Adaptation and Hierarchy of Needs. The results of the study indicate that successful adaptation allows urban workers to live in a new environment with individuals from diverse cultural backgrounds. Despite facing various obstacles, they are still able to communicate and socialize. The communication experience gained arises from the intensity of interactions that continue to be carried out during the adaptation process. The obstacles faced include cultural differences, new habits, characteristics of the interlocutor, and communication norms in the environment.

Keywords: *Communication Experience, Communication Barriers, Urban Workers.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengalaman Komunikasi Para Pekerja Urban di Kota Bekasi dalam Mengatasi Hambatan Komunikasi" ini dengan baik. Ucapan terima kasih kepada kedua orang tua saya Bapak Rustadi dan Ibu Uki Nurhayati Pujiani yang penulis cintai karena sangat berpengaruh dalam memberi doa, fasilitas dan motivasi sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik. Skripsi ini diajukan sebagai bentuk pertanggung jawaban akademik dan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Strata 1 di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Fakultas Ilmu Komunikasi, Program Studi Ilmu Komunikasi.

Skripsi ini dilatarbelakangi oleh tantangan komunikasi yang dihadapi oleh para pekerja urban dalam lingkungan kerja multikultural. Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana pengalaman komunikasi para pekerja urban dalam beradaptasi dan menangani hambatan komunikasi di tempat kerja.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak sangat berarti. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., MM., Ph.D. D.Crim (Honoris Causa), Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, atas dukungan terhadap kemajuan pendidikan di universitas ini.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D., Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, atas arahan dan fasilitas yang memudahkan proses perkuliahan.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si., Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus Dosen Pembimbing Akademik, atas dukungan dan kebijakannya yang memotivasi penulis dalam menyelesaikan studi.

Dipindai dengan CamScanner

Pengalaman Komunikasi.., Eka Sabrina Ramadhani, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

4. Dr. Ciwuk Musiana Yudhawasthi, M. Hum., Dosen Pembimbing yang dengan sabar meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, kritik, serta saran yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi, Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah membekali penulis dengan ilmu dan pengalaman berharga selama menempuh pendidikan.
6. Ucapan terima kasih yang kepada Vanessa Nurkarin Ocktaviani, atas doa, dan mendukung penulis hingga tahap ini.
7. Terima kasih banyak kepada Syifa Aulia Rahma, Khalistha Adzra Andien, Zerlinda Salsabila, Cicilia Anggelika, Syaira Anazwa, Angeli Offilia, dan Novia Putri Rahmadania, selaku sahabat penulis yang sudah mendukung dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Terima kasih banyak kepada para Informan yang bersedia menceritakan pengalamannya dan membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
9. Ucapan terima kasih kepada teman-teman Fakultas Ilmu Komunikasi, atas doa dan mendukung penulis hingga tahap ini.

Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan atas segala dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

Jakarta, 03 Juni 2025
Penulis



Eka Sabrina Ramadhani
(202110415223)

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR ISI

COVER ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
LEMBAR PERYATAAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR BAGAN ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB 1 PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Fokus Penelitian 8
1.3 Pertanyaan Penelitian 8
1.4 Tujuan Penelitian 8
1.5 Manfaat Penelitian 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **10**
2.1 Penelitian Terdahulu 10
2.2 Tinjauan Konseptual 19
2.2.1 Komunikasi 19
2.3 Kerangka Teori 30
2.3.1 Cross-Cultural Adaptation 30
2.3.2 Hierarchy of Needs 31
2.4 Kerangka pemikiran 35
BAB III METODE PENELITIAN **37**
3.1 Pendekatan Penelitian 37
3.2 Desain Penelitian 37
3.3 Subjek dan Objek Penelitian 38
3.3.1 Subjek Penelitian 38

Pengalaman Komunikasi.., Eka Sabrina Ramadhani, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

3.3.2 Objek Penelitian 39
3.4 Teknik Pengumpulan Data 39
3.5 Teknik Analisis Data 40
3.5.1 Gaining Acces & Building Rapport 40
3.6 Keabsahan Data 42
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian 43
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN 44
4.1 Gambaran Umum 44
4.1.1 Profil Informan 44
4.2 Hasil Penelitian 45
4.2.1 Proses Adaptasi para Pekerja Urban 45
4.2.2 Peran Perusahaan dalam Adaptasi Pekerja 74
4.3 Pembahasan 80
4.3.1 Pengalaman Komunikasi Pekerja 81
4.3.2 Komunikasi Antarbudaya di Linkungan Kerja 89
BAB V PENUTUP 92
5.1 Kesimpulan 92
5.2 Saran 93
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Pengalaman Komunikasi.., Eka Sabrina Ramadhani, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Penduduk Kota Bekasi (Sumber: Badan Pusat Statistik Kota Bekasi)..... 5
Gambar 2. 1 Model Stress-Adaptation-Growth Dynamic Sumber: Kim, 2001 26
Gambar 2. 2 Teori Maslow Lima Tingkat Kebutuhan Dasar Manusia 32
Gambar 4. 1 Acara memeriahkan Hari Kemerdekaan dengan Divisi 79
Gambar 4. 2 Family Gathering PT. Nutrifood Indonesia 80

Pengalaman Komunikasi.., Eka Sabrina Ramadhani, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian 43
Tabel 4. 1 Profil Informan 44

Pengalaman Komunikasi.., Eka Sabrina Ramadhani, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka pemikiran 35

Pengalaman Komunikasi.., Eka Sabrina Ramadhani, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Biodata Mahasiswa
Lampiran 2: Transkip Wawancara
Lampiran 3: Hasil Observasi
Lampiran 4: Reduksi Data
Lampiran 5: Dokumentasi
Lampiran 6: Kartu Bimbingan
Lampiran 7: Form Perbaikan

Pengalaman Komunikasi.., Eka Sabrina Ramadhani, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025