PEREDARAN INFORMASI PALSU DI GRUP WHATSAPP IBU-IBU PKK PERUMNAS 1 BEKASI

SKRIPSI

Oleh

Fahla Puspa Purnama Zilla

201810415259

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

PEREDARAN INFORMASI PALSU DI GRUP WHATSAPP IBU-IBU PKK PERUMNAS 1 BEKASI

SKRIPSI

Oleh

Fahla Puspa Purnama Zilla

201810415259

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	:	Peredaran Informasi Palsu Di Grup WhatsApp Ibu-ibu PKK Perumnas 1 Bekasi
Nama Mahasiswa	:	Fahla Puspa Purnama Zilla
Nomor Pokok Mahasiswa	:	201810415259
Program Studi/Fakultas	:	Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	:	25 Juli 2025

Jakarta, 01 Agustus 2025

MENYETUJUI

Pembimbing

Wa Ode Siti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN. 0302069106

Peredaran Informasi.., Fahla Puspa Purnama Zilla, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Peredaran Informasi Palsu Di Grup Whatsapp Ibu-Ibu Pkk Perumnas 1 Bekasi
Nama Mahasiswa	: Fahla Puspa Purnama Zilla
Nomor Pokok Mahasiswa	: 201810415259
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 25 Juli 2025

Jakarta, 01 Agustus 2025
MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Yessi Sri Utami, S.Sos., M.I.Kom .....
NIDN. 0429068102

Penguji : Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom .....
NIDN. 0302069106

Sekretaris Penguji : Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si .....
NIDN. 0319059501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed.,Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Peredaran Informasi.., Fahla Puspa Purnama Zilla, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Peredaran Informasi Palsu Di Grup Ibu-ibu PKK Perumnas 1 Bekasi.** ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai refensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sansksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui perpustakan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinnya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 01 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Fahla Puspa P.Z

201810415259

Peredaran Informasi.., Fahla Puspa Purnama Zilla, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

ABSTRAK

Fahla Puspa Purnama Zilla, 201810415259 PEREDARAN INFORMASI PALSU DI GRUP WHATSAPP IBU-IBU PKK PERUMNAS 1 BEKASI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peredaran informasi palsu terjadi di grup WhatsApp Ibu-ibu PKK Perumnas 1 Bekasi. Latar belakang penelitian ini didasari oleh fenomena meningkatnya penyebaran informasi palsu di media sosial, khususnya pada aplikasi WhatsApp, yang menjadi salah satu sarana komunikasi utama di kalangan Ibu-ibu PKK. Rendahnya literasi informasi dan kebiasaan membagikan pesan tanpa verifikasi membuat grup WhatsApp rawan menjadi medium penyebaran informasi palsu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui teknik wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap lima informan yang tergabung dalam grup WhatsApp PKK RT005/RW002 Nuri 2 & 3 Perumnas 1 Bekasi. Analisis data dilakukan dengan mereduksi data, menyajikan data, dan menarik kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis informasi palsu yang beredar meliputi isu kesehatan, penipuan lowongan kerja, informasi politik yang belum diverifikasi, dan pesan berantai yang bersifat sensasional. Penyebaran informasi palsu terjadi secara spontan dan cepat tanpa proses klarifikasi, didorong oleh rasa empati, kepercayaan terhadap pengirim, serta kurangnya kesadaran untuk mengecek sumber informasi. Meskipun ada beberapa anggota yang mencoba melakukan verifikasi, namun budaya literasi digital di dalam grup masih tergolong rendah. Penelitian ini menyarankan perlunya peningkatan literasi informasi di kalangan ibu-ibu PKK, pembuatan pedoman penggunaan grup WhatsApp, serta keterlibatan aktif pengurus PKK dalam mengedukasi anggota agar lebih selektif dan kritis dalam menerima dan menyebarkan informasi.

Kata Kunci: Informasi Palsu, WhatsApp, PKK, Literasi Informasi, Komunikasi Kelompok

ABSTRACT

Fahla Puspa Purnama Zilla, 201810415259, *The Circulation of False Information in the WhatsApp Group of PKK Mothers in Perumnas 1 Bekasi*

This research aims to examine how false information circulates within the WhatsApp group of PKK mothers in Perumnas 1 Bekasi. The study is motivated by the increasing spread of misinformation on social media platforms, particularly WhatsApp, which serves as a primary communication tool among PKK members. Low levels of information literacy and the habit of forwarding messages without verification make WhatsApp groups vulnerable to the false informan. This study uses a qualitative approach with a case study method. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation involving five informants who are members of the WhatsApp group PKK RT005/RW002 Nuri 2 & 3 in Perumnas 1 Bekasi. The data were analyzed through data reduction, data display, and conclusion drawing.

The findings reveal that the types of false information circulated include health-related hoaxes, fake job vacancies, unverified political issues, and emotionally charged chain messages. The spread of misinformation occurs rapidly and spontaneously without verification, driven by trust in the sender, emotional reactions, and a lack of awareness in checking the validity of information. Although some members attempted to verify the content, the overall level of digital and information literacy within the group remains low. This study suggests the need to improve information literacy among PKK members, develop guidelines for WhatsApp group communication, and encourage the active role of PKK administrators in educating members to be more selective and critical in processing information.

Keywords: *Misinformation, WhatsApp, PKK, Information Literacy, Group Communication*

KATA PENGANTAR

Allhamdulillah, puji syukur peniliti panjatkan kepada Allah SWT Yang Maha Esa. Yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Maksud dan tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisi peredaran informasi palsu di grup WhatsApp Ibu-ibu PKK Perumnas 1 Bekasi

Tentunya peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dalam pembuatan skripsi ini sangatlah sulit dan tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya dukungan serta doa dari pihak-pihak yang terlibat. Maka dari itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, dan juga kepada teman-teman yang telah memberikan bantuan, dukungan serta bimbingan kepada saya. Selanjutnya dengan kerendahan hati, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim., (Honoris Causa) Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A, M.Ed, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya..
3. Bapak Syahrul Hidayanto, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Yang teristimewa penulis persembahkan untuk kedua orang tua tercinta ayah Eka Sanjaya dan mama Ida Rohaidah. kepada mereka penulis persembahkan setiap langkah perjuangan ini. terima kasih atas pengorbanan yang tiada henti, do'a yang tidak pernah putus, serta cinta yang terus menjadi sumber kekuatan penulis
5. Ibu Wa Ode Siti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan evaluasi kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini.

Peredaran Informasi.., Fahla Puspa Purnama Zilla, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

6. Bapak Dr. Dwinarko, Drs.,M.M.,M.H Selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Anggota Ibu-ibu PKK, selaku subjek penelitian
8. Teman-teman saya Srimulyanih dan Ria terima kasih telah menjadi teman yang selalu memberikan bantuan, saran, dukungan dan motivasi untuk penulis, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
9. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Fahla Puspa Purnama Zilla, terima kasih kareña telah bertahan sejauh ini. terima kasih karena tidak menyerah ketika jalan di depan terasa gelap, dan ketika langkah terasa berat untuk di teruskan. Walau seringkali tidak tahu pasti kemana arah ini akan membawa. Terima kasih karena telah menjadi teman paling setia bagi diri sendiri, hadir dalam sunyi, dalam lelah, dalam diam yang penuh tanya. terima kasih karna sudah mempercayai proses, meski hasil belum sesuai harapan, kebingungan bahkan perasaan ingin menyerah. terima kasih karena tetap jujur pada rasa takut, namun tidak membiarkan rasa takut itu membatasi langkah, karena keberanian bukanlah ketiadaan rasa takut, melainkan keinginan tetap bergerak terima kasih karena sudah berani memilih untuk mencoba, memilih untuk belajar, dan memilih untuk menyelesaikan apa yang telah kamu mulai.

Diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri saya dan orang lain. Tidak lupa juga kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan dalam skripsi ini. Peneliti sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, semoga penelitian ini bisa bermanfaat serta juga mendorong kita semua untuk melakukan penelitian yang lebih baik lagi dalam bidang ilmu komunikai di masa yang akan datang.

Jakarta, 01 Agustus 2025



Fahla Puspa.P.Z

Peredaran Informasi.., Fahla Puspa Purnama Zilla, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

ABSTRACT ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **vii**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR BAGAN ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Fokus Penelitian 10

1.3 Pertanyaan Penelitian 10

1.4 Tujuan Penelitian 11

1.5 Manfaat Penelitian 11

1.5.1 Manfaat Teoritis 11

1.5.2 Manfaat Praktis 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **12**

2.1 Penelitian Terdahulu 12

2.2 Tinjauan Konseptual 19

Peredaran Informasi.., Fahla Puspa Purnama Zilla, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

2.2.1 Konsep Literasi Informasi 19
2.2.2 Komunikasi Kelompok 20
2.2.3 Misinformasi Dan Hoax 22
2.2.4 Aplikasi WhatsApp 24
2.2.5 Kerangka Berfikir 25
BAB III METODE PENELITIAN 26
3.1 Pendekatan Penelitian 26
3.2 Desain Penelitian 26
3.3 Sumber Data 27
3.4 Informan Penelitian 28
3.5 Teknik Pengumpulan Data 28
3.6 Teknik Analisis Data 29
3.7 Keabsahan Data 30
3.8 Lokasi Dan Waktu Penelitian 31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 34
4.1. Gambara Umum Penelitian 34
4.1.1. Lokasi Penelitian 34
4.2. Profil Informan 34
4.3. Hasil Penelitian 36
4.3.1 Jenis Informasi Palsu 36
4.3.2 Proses Penyebaran Informasi Palsu 49
4.3.3 Upaya Meminimalisir Informasi Palsu 57
4.4. Hasil Pembahasan 2
BAB V PENUTUP 64
5.1. Kesimpulan 64

Peredaran Informasi.., Fahla Puspa Purnama Zilla, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

5.2 Saran 65

5.2.1 Saran Praktis 65

5.2.2 Saran Teoritis 66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Peredaran Informasi.., Fahla Puspa Purnama Zilla, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pesan Yang Berisi Informasi Melalui Grup WhatsApp 8

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 12

Tabel 3.1 Waktu Penelitian 31

Tabel 4.1 Jenis Informasi Palsu 47

Tabel 4.2 Upaya Meminimalisir Informasi Palsu 61

Peredaran Informasi.., Fahla Puspa Purnama Zilla, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Survei Informasi Palsu 1

Gambar 2.2 Data Informasi Yang Beredar Di Media sosial 2

Gambar 3.3 Data Statistik Tersebarnya Informasi Palsu Tahun 2022 3

Gambar 4.4 Informasi Palsu Dari Google 4

Peredaran Informasi.., Fahla Puspa Purnama Zilla, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berfikir 25

Bagan 4.1 Proses Penyebaran Informasi Palsu 57

Peredaran Informasi.., Fahla Puspa Purnama Zilla, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 : Pedoman Wawancara

Lampiran 3 : Transkip Wawancara

Lampiran 4 : Pedoman Observasi

Lampiran 5 : Reduksi Data

Lampiran 6 : Dokumentasi

Lampiran 7 : Kartu Bimbingan

Lampiran 8 : Form Perbaikan

Peredaran Informasi.., Fahla Puspa Purnama Zilla, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025