BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil observasi, dokumentasi, dan wawancara terhadap anggota komunitas Kasino E-Sports, dapat disimpulkan bahwa gaya komunikasi memainkan peran yang krusial dalam strategi tim dalam bermain Mobile Legends: Bang Bang. Dalam permainan yang serba cepat, kompleks, dan menuntut kerja sama yang intensif, gaya komunikasi yang digunakan antar pemain terbukti tidak hanya memberi dampak kelancaraan koordinasi, tetapi juga berdampak langsung terhadap keberhasilan strategi tim. Gaya komunikasi *dominant, dramatic, animated expressive, open, argumentative, relaxed, attentive, impression leaving, friendly, precise*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak semua gaya komunikasi memiliki strategi untuk memenangkan pertandingan dalam bermain gim daring Mobile Legends.

Gaya komunikasi yang digunakan oleh komunitas Kasino E-Sports pada gim daring ini adalah, *precise, dominant, attentive, open*, dan *relaxed*. Gaya *precise* mempermudah penyampaian informasi secara cepat dan jelas, gaya *dominant* berperan penting dalam pengambilan keputusan saat kondisi mendesak, sedangkan gaya *attentive* dan *open* menciptakan komunikasi dan koordinasi yang baik antar pemain. Gaya *relaxed* membantu menjaga stabilitas emosi tim dalam situasi tertekan. Sementara itu, gaya seperti *animated* dan *friendly* juga memberikan dampak positif, khususnya dalam membangun semangat dan kekompakan tim. Gaya *dramatic, argumentative,* dan *impression leaving* menunjukkan dampak yang beragam. Ketiga gaya tersebut bisa membangkitkan motivasi, tetapi juga berpotensi menimbulkan konflik apabila tidak digunakan dengan bijak.

Penggunaan lima gaya komunikasi diatas sesuai dengan situasi permainan dan kebutuhan tim sebagai strategi memenangkan pertandingan dan juga menjaga keharmonisan antar pemain.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya, dapat diketahui bahwa gaya komunikasi memiliki peran penting dalam upaya menyusun strategi dalam permainan tim. Namun penelitian ini juga menyadari adanya kekurangan dan dapat dikembangkan lebih lanjut, oleh karena itu peneliti menyusun beberapa saran yang dibagi menjadi dua, yaitu saran praktis yang ditujukan kepada komunitas Kasino E-Sports sebagai subjek penelitian, dan saran akademis yang ditujukan kepada peneliti selanjutnya yang ingin mengangkat tema serupa.

- **Saran Praktis**

  Tim Kasino E-Sports melakukan evaluasi rutin terhadap komunikasi tim, seperti melalui rekaman pertandingan atau melakukan sesi diskusi internal, agar dapat menyesuaikan gaya komunikasi dengan sesuai kebutuhan dan dapat terus berkembang.

- **Saran Akademis**

  Penelitian selanjutnya dapat memperluas subjek penelitian dengan melibatkan lebih dari satu komunitas e-sports atau tim professional agar dapat melihat perbedaan dalam gaya komunikasi dan dampaknya terhadap upaya menyusun strategi dalam konteks yang lebih kompetitif.