DAFTAR PUSTAKA

Anggraini, C., & Mihardja, E. J. (2025). Komunikasi Interpersonal. *Warta ISKI*, *8*(1), 83–91. Https://Doi.Org/10.25008/Wartaiski.V8i1.342

Citta, W. (2024). Efektivitas Peran Apoteker Dalam Pemberian Informasi Obat Pada Telefarmasi. *Jurnal Wiyata: Penelitian Sains Dan Kesehatan*, *11*(1), 90. Https://Doi.Org/10.56710/Wiyata.V11i1.846

Ernawati, E., & Santoso, B. S. A. (2019). *Tingkat Kesesuaian Antara Harapan Pasien Bpjs Terhadap Pelayanan Komunikasi, Informasi Dan Edukasi Obat Di Apotek Rawatjalan …*. Http://Repository.Poltekkespim.Ac.Id/Id/Eprint/495/

Griffin, E., Ledbetter, A., & Sparks, G. (2012). *A First Look At Communication Theory*.

Iirshan, M. (2025). *Analisis Komunikasi Apoteker Dalam Pelayanan Optimal Studi Kasus Di Apotek Shan Farma Merauke*. *3*, 224–229.

Kusnanda, A. (2021). *Pola Komunikasi Pegawai Apotek Kimia Farma Rosarum Palembang Dalam Meningkatkan Kepuasaan Pelanggan.*

Manihuruk, A., Handini, M., Sinaga, T., Wandra, T., & Sinaga, L. (2024). Swamedikasi Obat: Studi Kualitatif Pelaksanaan Pelayanan Swamedikasi Di Apotek Kecamatan Doloksanggul, Kabupaten Humbang Hasundutan Tahun 2023. *PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, *8*(1), 301–329.

Pengaruh Consumer Involvement, Kredibilitas Sumber Informasi Dan Kepuasan Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Ulang (Studi Pada Konsumen Obat Pada Apotek Di Kota Banda Aceh) Jurnaiti1,. (2001). *Health Marketing Quarterly*, *19*(1), 61–78. Https://Doi.Org/10.1300/J026v19n01_05

Persepsi Pasien Tentang Peran Apoteker Pada Layanan Kefarmasian Di Pusat Kesehatan Masyarakat Rizka Aryani. (2022). *13*(2), 92–97.

Prof. Dr. Alo Liliweri, M. . (2013). *Komunikasi Antar Personal*. 590.

Putri, D. T., & Surhayanti, N. P. N. (2021). Perlindungan Hukum Bagi Pasien Terhadap Kesalahan Apoteker Dalam Pemberian Obat Di Apotek Guna Medika. *Jurnal Hukum Mahasiswa*, *01*(02), 512–520.

Rachmawati, T. (2017). Metode Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif. *UNPAR Press*, *1*, Hal. 29.

Sari, G. G., & Wirman, W. (2021). Telemedicine Sebagai Media Konsultasi Kesehatan Di Masa Pandemic COVID 19 Di Indonesia. *Jurnal Komunikasi*, *15*(1), 43–54. Https://Doi.Org/10.21107/Ilkom.V15i1.10181

Studi, P., Komunikasi, I., Psikologi, F., Ilmu, D. A. N., Budaya, S., Islam, U., & Yogyakarta, I. (2022). *Komunikasi Impersonal Antara Idol Dan Fans (*

Dinamika Proses Komunikasi Pada Aplikasi LYSN SM Entertainment) Adinda Putri Maharddhika.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono, D. (2010). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. In *Penerbit Alfabeta*.

Tampan, A. K. (2021). *Gambaran Tenaga Kefarmasian Dalam Memberikan Informasi Kepada Pelaku Swamedikasi Di Apotek-Apotek Kecamatan Tampan , Pekanbaru*. *December*, 46–53. Https://Doi.Org/10.29208/Jsfk.2015.2.1.46

Zaelanti, M., Nur'aeni, ., Anggraini, I., & Nurmala, D. (2025). *Komunikasi Interpersonal Tenaga Teknik Kefarmasian Dalam Melayani Konsumen*. *11*(1).

Anggraini, C., & Mihardja, E. J. (2025). Komunikasi Interpersonal. *Warta ISKI*, *8*(1), 83–91. https://doi.org/10.25008/wartaiski.v8i1.342

Citta, W. (2024). Efektivitas Peran Apoteker Dalam Pemberian Informasi Obat Pada Telefarmasi. *Jurnal Wiyata: Penelitian Sains Dan Kesehatan*, *11*(1), 90. https://doi.org/10.56710/wiyata.v11i1.846

Ernawati, E., & Santoso, B. S. A. (2019). *Tingkat Kesesuaian Antara Harapan Pasien Bpjs Terhadap Pelayanan Komunikasi, Informasi Dan Edukasi Obat Di Apotek Rawatjalan …*. http://repository.poltekkespim.ac.id/id/eprint/495/

Griffin, E., Ledbetter, A., & Sparks, G. (2012). *A FIRST LOOK AT COMMUNICATION THEORY*.

Iirshan, M. (2025). *Analisis Komunikasi Apoteker dalam Pelayanan Optimal Studi Kasus di Apotek Shan Farma Merauke*. *3*, 224–229.

Kusnanda, A. (2021). *Pola Komunikasi Pegawai Apotek Kimia Farma Rosarum Palembang Dalam Meningkatkan Kepuasaan Pelanggan.*

Manihuruk, A., Handini, M., Sinaga, T., Wandra, T., & Sinaga, L. (2024). Swamedikasi Obat: Studi Kualitatif Pelaksanaan Pelayanan Swamedikasi di Apotek Kecamatan Doloksanggul, Kabupaten Humbang Hasundutan Tahun 2023. *PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, *8*(1), 301–329.

Persepsi Pasien tentang Peran Apoteker pada Layanan Kefarmasian di Pusat Kesehatan Masyarakat Rizka Aryani. (2022). *13*(2), 92–97.

Prof. Dr. Alo Liliweri, M. . (2013). *Komunikasi Antar Personal*. 590.

Putri, D. T., & Surhayanti, N. P. N. (2021). Perlindungan Hukum Bagi Pasien Terhadap Kesalahan Apoteker dalam Pemberian Obat di Apotek Guna Medika. *Jurnal Hukum Mahasiswa*, *01*(02), 512–520.

Rachmawati, T. (2017). Metode Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif.

UNPAR Press, *1*, Hal. 29.

Sari, G. G., & Wirman, W. (2021). Telemedicine sebagai Media Konsultasi Kesehatan di Masa Pandemic COVID 19 di Indonesia. *Jurnal Komunikasi*, *15*(1), 43–54. https://doi.org/10.21107/ilkom.v15i1.10181

Studi, P., Komunikasi, I., Psikologi, F., Ilmu, D. A. N., Budaya, S., Islam, U., & Yogyakarta, I. (2022). *KOMUNIKASI IMPERSONAL ANTARA IDOL DAN FANS (Dinamika Proses Komunikasi Pada Aplikasi LYSN SM Entertainment) Adinda Putri Maharddhika*.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono, D. (2010). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. In *Penerbit Alfabeta*.

Tampan, A. K. (2021). *Gambaran Tenaga Kefarmasian dalam Memberikan Informasi Kepada Pelaku Swamedikasi di Apotek-apotek Kecamatan Tampan , Pekanbaru*. *December*, 46–53. https://doi.org/10.29208/jsfk.2015.2.1.46

Zaelanti, M., Nur'aeni, ., Anggraini, I., & Nurmala, D. (2025). *Komunikasi Interpersonal Tenaga Teknik Kefarmasian Dalam Melayani Konsumen*. *11*(1).