Pengaruh Komunikasi Kepemimpinan Terhadap Dampak Kinerja Karyawan Pada Biro Manajerial Sumber Daya Manusia Di PT Daeyu Indonesia

SKRIPSI

Oleh:

Luthfi Eka Saputra

201910415073



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

Pengaruh Komunikasi Kepemimpinan Terhadap Dampak Kinerja Karyawan Pada Biro Manajerial Sumber Daya Manusia Di PT Daeyu Indonesia

SKRIPSI

Oleh:

Luthfi Eka Saputra

201910415073

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Pengaruh Komunikasi Kepemimpinan Terhadap Dampak Kinerja Karyawan Pada Biro Manajerial Sumber Daya Manusia Di PT Daeyu Indonesia
Nama Mahasiswa	: Luthfi Eka Saputra
Nomor Pokok Mahasiswa	: 201910415073
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tangal Lulus Ujian Skripsi	: 23 Juli 2025

Jakarta, 30 Juli 2025

MENYETUJUI

Pembimbing

Fadli Muhammad Athalarik, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN. 0327119701

Pengaruh Komunikasi.., Luthfi Eka Saputra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Pengaruh Komunikasi Kepemimpinan Terhadap Dampak Kinerja Karyawan pada Biro Manajerial Sumber Daya Manusia Di PT Daeyu Indonesia
Nama Mahasiswa	: Luthfi Eka Saputra
Nomor Pokok Mahasiswa	: 201910415073
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tangga Lulus Ujian Skripsi	: Rabu, 23 Juli 2025

Jakarta, 30 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji	: Dr. Diah Ayu Permatasari, S.T., S.IP., S.H., M.IR 0312077903	.....
Penguji	: Fadli Muhammad Athalarik, S.I.Kom., M.I.Kom 0327119701	.....
Sekretaris Penguji	: Pagi Muhammad, S.I.Kom., M.I.Kom 0310038403	.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Pengaruh Komunikasi.., Luthfi Eka Saputra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Komunikasi Kepemimpinan Terhadap Dampak Kinerja Karyawan Pada Biro Manajerial Sumber Daya Manusia Di PT Daeyu Indonesia. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2025



Luthfi Eka Saputra

201910415073

Pengaruh Komunikasi.., Luthfi Eka Saputra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Biro Manajerial Sumber Daya Manusia di PT Daeyu Indonesia. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada fenomena komunikasi kepemimpinan yang menimbulkan komunikasi satu arah dan berdampak pada rendahnya kinerja dan loyalitas karyawan, termasuk tingginya angka turnover. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner dan studi pustaka. Penelitian ini menggunakan pendekatan komunikasi kepemimpinan berdasarkan indikator seperti keadilan, inspirasi, kemampuan menjadi problem solver, dan pemberian sugesti positif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan yang ditinjau dari aspek kualitas kerja, efektivitas, ketepatan waktu, komunikasi, dan kemandirian. Komunikasi kepemimpinan yang efektif dapat menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan produktif, serta mendorong keterlibatan karyawan dalam proses organisasi. Penelitian ini merekomendasikan perlunya perbaikan dalam pola komunikasi manajerial untuk meningkatkan kinerja dan retensi karyawan secara menyeluruh.

Kata Kunci: Komunikasi Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Manajerial Sumber Daya Manusia PT Daeyu Indonesia

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of leadership communication on employee performance in the Human Resource Managerial Bureau at PT Daeyu Indonesia. The background of this research is based on the phenomenon of leadership communication that creates one-way communication, resulting in low employee performance and loyalty, including a high turnover rate. The research method used is descriptive quantitative, with data collection techniques through questionnaires and literature review. This study uses a leadership communication approach based on indicators such as fairness, inspiration, problem-solving ability, and the provision of positive suggestions. The results show that leadership communication has a significant effect on improving employee performance, particularly in terms of work quality, effectiveness, timeliness, communication, and independence. Effective leadership communication can foster a healthy and productive work environment and encourage employee engagement in organizational processes. The study recommends improving managerial communication patterns to enhance overall employee performance and retention.

***Keywords**: Leadership Communication, Employee Performance, Human Resource Management Bureau, PT Daeyu Indonesia*

Pengaruh Komunikasi.., Luthfi Eka Saputra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan yang Maha Esa Atas Berkat dan Rahmat-Nya, karena telah memberikan Hidayah dan menyelesaikan Skripsi dengan judul: **"Pengaruh Komunikasi Kepemimpinan Terhadap Dampak Kinerja Karyawan Pada Biro Manajerial Sumber Daya Manusia Di PT Daeyu Indonesia".** Skripsi ini dibuat sebagai salah satu persyaratan dalam program Strata-1 di Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Bekasi. Dalam proses penyusunan skripsi ini tentu tak lepas dari Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Karunianya dan kedua Orang Tua peneliti yang telah memberikan Dukungan serta Doa. Tidak lupa atas bantuan, arahan, masukan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim, (Honoris Causa) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

4. Ibu Annisa Eka Syafrina, S.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik Peneliti.

5. Bapak Fadli Muhammad Athalarik, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi.

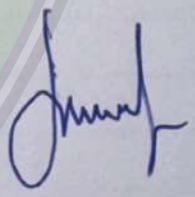
6. Kepada kedua Orang Tua & keluarga saya yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta doa.

Pengaruh Komunikasi.., Luthfi Eka Saputra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

7. Kepada teman-teman yang telah bersedia membantu peneliti, meluangkan waktunya di sela-sela kesibukan dan membantu peneliti dalam mendukung proses penyusunan. Tanpa bantuan kalian skripsi ini tidak akan selesai tepat pada waktunya.

Peneliti menyadari kekurangan dalam penyusunan skripsi, sehingga peneliti menerima saran dan kritik yang bersifat membangun. Agar hasil penyusunan skripsi mencapai kesempurnaan dan bisa menjadi referensi bagi pembaca khususnya untuk mahasiswa yang hendak menjalankan program skripsi. Demikian peneliti sampaikan. Semoga skripsi ini bermanfaat, peneliti mengucapkan terimakasih.

Jakarta, 30 Juli 2025



Luthfi Eka Saputra

201910415073

Pengaruh Komunikasi.., Luthfi Eka Saputra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Fokus Penelitian 5
1.3 Pertanyaan Penelitian 5
1.4 Tujuan Penelitian 6
1.5 Manfaat Penelitian 6
1.5.1 Kegunaan Teoritis 6
1.5.2 Kegunaan Praktis 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**
2.1 Penelitian Terdahulu 7
2.2 Tinjauan Konseptual 10
2.2.1 Komunikasi 11
2.2.2 Fungsi Komunikasi 13
2.2.3 Model Komunikasi 14
2.2.4 Proses Komunikasi 16
2.2.5 Dampak Komunikasi 17

Pengaruh Komunikasi.., Luthfi Eka Saputra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

2.2.6 Jenis Komunikasi 18
2.3 Tinjauan Teoritis 19
2.3.1 Komunikasi Kepemimpinan 19
2.3.2 Kinerja Karyawan 26
2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian 35
2.4.1 Paradigma Penelitian 35
2.5 Hipotesis Penelitian 36
BAB III METODE PENELITIAN 37
3.1 Pendekatan Penelitian 37
3.2 Desain Penelitian 37
3.3 Operasional Variabel Data 38
3.4 Teknik Pengumpulan Data 41
3.5 Populasi dan Teknik Sampling Data 42
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas 43
3.7 Metode Pengolahan Data (Konversi Data) 45
3.8 Teknik Analisis Data 46
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis 48
3.10 Lokasi dan Waktu Penelitian 50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 51
4.1 Profil Perusahaan 51
4.2 Struktur Organisasi PT Daeyu Indonesia 53
4.3 Deskripsi Data Penelitian 54
4.3.1 Karakteristik Responden 54
4.3.2 Data Historis Organisasi PT Daeyu Indonesia 55
4.4 Tabulasi Jawaban Responden 56
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas 79
4.4.2 Analisis Data 81
4.5 Pembahasan 84
BAB V PENUTUP 90
5.1 Kesimpulan 90
5.2 Saran 90
5.2.1 Saran Akademis 91

Pengaruh Komunikasi.., Luthfi Eka Saputra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

5.2.2 Saran Praktis 91
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Pengaruh Komunikasi.., Luthfi Eka Saputra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 7
Tabel 2.2 Tabel Analisis Maurice Kinerja Individu Internal (Personal) dan Eksternal (Environment) 29
Tabel 3.1 Operasional Variabel..... 38
Tabel 3.2 Skala Likert 46
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Umur 54
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 54
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan 55
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja Pelayanan 55
Tabel 4.5 Data Historis Organisasi PT Daeyu Indonesia..... 56
Tabel 4.6 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 56
Tabel 4.7 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 57
Tabel 4.8 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 57
Tabel 4.9 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 58
Tabel 4.10 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 59
Tabel 4.11 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 59
Tabel 4.12 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 60
Tabel 4.13 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 60
Tabel 4.14 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 61
Tabel 4.15 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 62
Tabel 4.16 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 62
Tabel 4.17 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 63
Tabel 4.18 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 63
Tabel 4.19 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 64
Tabel 4.20 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 65
Tabel 4.21 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 65
Tabel 4.22 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 66
Tabel 4.23 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 66
Tabel 4.24 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 67

Pengaruh Komunikasi.., Luthfi Eka Saputra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

Tabel 4.25 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 68
Tabel 4.26 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 68
Tabel 4.27 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 69
Tabel 4.28 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 69
Tabel 4.29 Tabulasi Jawaban Responden Komunikasi Kepemimpinan (X)..... 70
Tabel 4.30 Tabulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y) 71
Tabel 4.31 Tabulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y) 71
Tabel 4.32 Tabulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y) 72
Tabel 4.33 Tabulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y) 72
Tabel 4.34 Tabulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y) 73
Tabel 4.35 Tabulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y) 73
Tabel 4.36 Tabulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y) 74
Tabel 4.37 Tabulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y) 75
Tabel 4.38 Tabulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y) 75
Tabel 4.39 Tabulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y) 76
Tabel 4.40 Tabulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y) 76
Tabel 4.41 Tabulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y) 77
Tabel 4.42 Tabulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y) 77
Tabel 4.43 Tabulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y) 78
Tabel 4.44 Tabulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y) 78
Tabel 4.45 Uji Validitas Komunikasi Kepemimpinan (X) 79
Tabel 4.46 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) 80
Tabel 4.47 Uji Realibilitas 81
Tabel 4.48 Uji Normalitas..... 81
Tabel 4.49 Uji Heteroskedastisitas..... 82
Tabel 4.50 Uji Parsial (Uji T) 83
Tabel 4.51 Uji Simultan (Uji F) 83
Tabel 4.52 Koefisien Determinasi *(Adjusted R^2)* 84

Pengaruh Komunikasi.., Luthfi Eka Saputra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Judul Penelitian 35
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian..... 35
Gambar 4. 1 Ruang kantor PT Daeyu Indonesia..... 52
Gambar 4. 2 Ruang Produksi PT Daeyu Indonesia..... 52
Gambar 4. 3 Tempat memamerkan hasil produksi PT Daeyu Indonesia..... 53

Pengaruh Komunikasi.., Luthfi Eka Saputra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Mahasiswa
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
Lampiran 3. Olah Data SPSS
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian
Lampiran 5. Kartu Bimbingan
Lampiran 6. Form Perbaikan

Pengaruh Komunikasi.., Luthfi Eka Saputra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025