KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR DENGAN ODHA (ORANG DENGAN HIV/AIDS) DALAM MEMOTIVASI HIDUP ODHA DI PUSKESMAS TELUK PUCUNG DI KOTA BEKASI

SKRIPSI

Oleh:

Matahari Hidayat Putri

201810415189

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR DENGAN ODHA (ORANG DENGAN HIV/AIDS) DALAM MEMOTIVASI HIDUP ODHA DI PUSKESMAS TELUK PUCUNG DI KOTA BEKASI

SKRIPSI

Oleh :

Matahari Hidayat Putri

201810415189

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Komunikasi Interpersonal Konselor Dengan ODHA (Orang Dengan HIV/AIDS) Dalam Memotivasi Hidup ODHA Di Puskesmas Teluk Pucung di Kota Bekasi
Nama Mahasiswa	: Matahari Hidayat Putri
Nomor Pokok Mahasiswa	: 201820415189
Program Studi	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 22 Juli 2025

Bekasi, 29 Juli 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing

Hani Astuti, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0319048601

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Komunikasi Interpersonal Konselor Dengan ODHA (Orang Dengan HIV/AIDS) Dalam Memotivasi Hidup ODHA di Puskesmas Teluk Pucung di Kota Bekasi
Nama Mahasiswa	: Matahari Hidayat Putri
Nomor Pokok Mahasiswa	: 201810415189
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 22 Juli 2025

Jakarta, 29 Juli 2025

MENGESAHKAN

Ketua Penguji	: Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si NIDN. 0328056508	.....
Penguji	: Hani Astuti, S.Sos., M.I.Kom NIDN. 0319048601	.....
Sekretaris Penguji	: Dra. Sari Endah Nursyamsi, M.M NIDN.0311036501	.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Matahari Hidayat Putri

NPM : 201810415189

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun berjudul Komunikasi Interpersonal Konselor Dengan ODHA (Orang Dengan HIV/AIDS) Dalam Memotivasi Hidup ODHA di Puskesmas Teluk Pucung di Kota Bekasi. Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Universitas Bhayangkara Jakarta Raya seluruhnya menggunakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali mengutip sebagai referensi yang sumbernya sudah ditulis secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Juli 2025

Yang[illegible]an,



Matahari Hidayat Putri

201810415189

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Matahari Hidayat Putri, 201810415189. Komunikasi Interpersonal Konselor Dengan ODHA (Orang Dengan HIV/AIDS) Dalam Memotivasi Hidup ODHA di Puskesmas Teluk Pucung di Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh konselor kepada ODHA (Orang dengan HIV/AIDS) dalam upaya memotivasi mereka untuk tetap menjalani hidup secara sehat dan prosuktif. Komunikasi interpersonal menjadi salah satu factor penting dalam proses pendampingan dan pemulihan psikologis ODHA, terutama dalam membangun kepercayaan, memberikan dukungan emosional, serta menumbuhkan motivasi untuk menjalani pengobatan secara rutin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan konselor dan pendamping konselor, serta tiga orang ODHA menjadi informan penelitian. Analisis data dilakukan dengan merujuk pada teori penetrasi social, yaitu tahap orientasi, eksplorasi, pertukaran afektif, dan pertukaran stabil.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konselor membangun komunikasi dengan pendekatan yang empatik, terbuka dan tidak menghakimi. Hubungan yang terjalin bersifat suportif dan penuh kepercayaan, sehingga membuat ODHA merasa diterima dan termotivasi. Bentuk motivasi yang diberikan meliputi dorongan untuk rutin minum obat ARV, semangat menjalani hidup, serta membangun penerimaan diri. Dampak dari komunikasi interpersonal ini terlihat dari meningkatnya kepatuhan ODHA terhadap pengobatan, perubahan sikap yang lebih positif, dan hubungan emosional yang lebih kuat antara konselor dengan ODHA.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Konselor, ODHA, Motivasi, HIV/AIDS, Puskesmas Teluk Pucung.

ABSTRACT

Matahari Hidayat Putri, 201810415189. *Interpersonal Communication Between Counselors and People Living with HIV/AIDS (PLWHA) in Motivating Life at Teluk Pucung Public Health Center, Bekasi City.*

This study aims to examine how interpersonal communication conducted by counselors influences and motivates People Living with HIV/AIDS (PLWHA) to live a healthier and more productive life. Interpersonal communication plays a vital role in the counseling and psychological recovery process of PLWHA, particularly in building trust, providing emotional support, and fostering motivation for consistent treatment adherence.

This research uses a qualitative approach with descriptive methods. Data were collected through in-depth interviews with counselors, counselor assistants, and PLWHA as informants. Data analysis was guided by the Social Penetration Theory, which includes four stages of interpersonal communication: orientation, exploratory affective, affective exchange, and stable exchange.

The findings reveal that counselors communicate with empathy, openness, and a non-judgmental attitude. The relationship built is supportive and based on mutual trust, allowing PLWHA to feel accepted and motivated. The motivation provided includes encouragement to adhere to antiretroviral (ARV) treatment, to live positively, and to develop self-acceptance. The impact of this interpersonal communication is evident through improved treatment compliance, more positive attitudes, and stronger emotional bonds between counselors and PLWHA.

Keywords: Interpersonal Communication, Counselor, PLWHA, Motivation, HIV/AIDS, Teluk Pucung Health Center.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas Rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul "Komunikasi Interpersonal Konselor Dengan ODHA (Orang Dengan HIV/AIDS) Dalam Memotivasi Hidup ODHA di Puskesmas Teluk Pucung di Kota Bekasi". Skripsi ini ditulis untuk Fakultas Ilmu Komunikasi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar–besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih kepada keluarga tercinta, Ayah Syarif Hidayat, Ibu Adah Jubaedah, serta Adik Shabina, dan kedua adik saya yang lainnya, yang senantiasa berjuang dan memberikan dukungan moral maupun spiritual yang tak terkirakan. Juga terima kasih kepada:

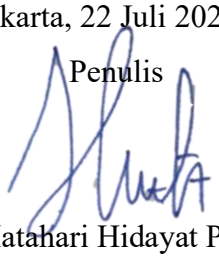
1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim, (Honoris Causa) Menjabat sebagai Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, yang bertanggung jawab di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si, Memegang peran sebagai ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang memberikan panduan Akademik kepada penulis dari awal hingga akhir semester.
4. Ibu Hani Astuti, S.Sos., M.I.Kom, Merupakan Dosen Pembimbing Skripsi Penulis karena telah meluangkan waktunya untuk bimbingan, memberikan saran, masukan dan motivasi penting dalam penelitian ini.

5. Kolaborasi seluruh Dosen di Fakultas Ilmu Komunikasi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bersama seluruh anggota sivitas akademika turut berkontribusi dalam penelitian ini.
6. Kepala Puskesmas Teluk Pucung, Tim Konselor serta Pendamping Konselor HIV Puskesmas Teluk Pucung Kota Bekasi turut serta dalam pengumpulan data yang diperlukan oleh penulis. Serta tiga orang Informan yang memberikan informasi penting bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.
7. Terima Kasih Wisnu Fauzi Ardianto, seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah saya, selalu memberikan dukungan terhadap saya, dan selalu siap mengantar saya kemanapun selama proses menyusun skripsi ini.
8. Dan tidak ketinggalan, penulis juga ingin mengucapkan Terima Kasih kepada dirinya sendiri, Matahari Hidayat Putri, terutama dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa kontribusi dari semua pihak yang telah disebutkan sebelumnya, proses penyusunan Skripsi ini tidak akan berlangsung dengan baik. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, dengan tulus hati, penulis berharap dapat menerima saran dan kritik yang konstruktif demi peningkatan dan kesempurnaan, sehingga Skripsi ini dapat terus berkembang dan memberikan manfaat bagi semua pihak yang terlibat.

Jakarta, 22 Juli 2025

Penulis



Matahari Hidayat Putri

(201810415189)

Komunikasi Interpersonal.., Matahari Hidayat Putri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR BAGAN ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Fokus Penelitian 14
1.3 Pertanyaan Penelitian 15
1.4 Tujuan Penelitian 15
1.5 Kegunaan Penelitian 15
1.5.1 Kegunaan Teoritis 15
1.5.2 Kegunaan Praktis 15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **16**
2.1 Penelitian Terdahulu 16
2.2 Kerangka Konsep 23
2.2.1 Komunikasi Interpersonal 23
2.2.2.1 Karakteristik Komunikasi Interpersonal 25
2.2.2 Model Komunikasi Interpersonal 27
2.2.3 Peran Komunikasi Interpersonal 29
2.2.4 HIV/AIDS 30
2.2.5 Orang Dengan HIV/AIDS 31

Komunikasi Interpersonal.., Matahari Hidayat Putri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

2.2.5.1 Faktor-faktor Penyebab Terjadinya HIV/AIDS 35
2.2.5.2 Dampak HIV/AIDS 35
2.3 Kerangka Teori 36
2.3.1 Teori Penetrasi Sosial 36
2.4 Kerangka Pemikiran 39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 41
3.1 Jenis Penelitian 41
3.2 Metode Penelitian 42
3.3. Informan Penelitian 43
3.4 Teknik Pengumpulan Data 45
3.5 Teknik Analisis Data 46
3.6 Triangulasi Data 47
3.7 Waktu Dan Tempat Penelitian 48
3.7.1 Waktu Penelitian 49
3.7.2 Tempat Pelaksaan Penelitian 50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 51
4.1 Gambaran Umum 51
4.1.1 Gambaran Umum Puskesmas Teluk Pucung..... 51
4.1.2 Visi dan Misi 52
4.1.3 Struktur Organisasi Puskesmas Teluk Pucung 53
4.1.4 Informan Penelitian 53
4.2 Hasil Penelitian 55
4.2.1 Data Pasien ODHA 56
4.2.2 Proses Komunikasi Interpersonal Antara Konselor dengan ODHA Di Puskesmas Teluk Pucung 57
4.3 Pembahasan 76
4.3.1 proses Komunikasi Interpersonal Antara Konselor dengan ODHA Di Puskesmas Teluk Pucung 76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 83
5.1 Kesimpulan 83
5.2 Saran 86

Komunikasi Interpersonal.., Matahari Hidayat Putri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

5.3 Saran Teoritis 87
5.4 Saran Praktis 87
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Komunikasi Interpersonal.., Matahari Hidayat Putri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.1 Penelitian Terdahulu 16
Tabel 3.3 Informan Penelitian 44
Tabel 3.8.1 Waktu Penelitian 48
Tabel 4.1.5 Profil Informan 53
Tabel 4.2.1 Data Pasien ODHA 57

Komunikasi Interpersonal.., Matahari Hidayat Putri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Data Total Kunjungan Dan Tes HIV 4
Gambar 3.7.2 Lokasi Penelitian 50

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.4 Kerangka Pemikiran 40
Bagan 4.1.3 Struktur Organisasi Puskesmas Teluk Pucung 53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Biodata Mahasiswa
Lampiran 2 : Pedoman Wawancara
Lampiran 3 : Transkip Wawancara Informan
Lampiran 4 : Reduksi Data Informan
Lampiran 5 : Dokumentasi
Lampiran 6 : Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 7 : Form Perbaikan Sidang Proposal Skripsi