MOTIVASI UJARAN KEBENCIAN DI KOLOM KOMENTAR AKUN INSTAGRAM @MPL.ID.OFFICIAL PADA PERTANDINGAN GAME MOBILE LEGENDS ONIC VS RRQ HOSHI

SKRIPSI

Oleh :

Muhammad Dinar Ilham Realdi

201810415231

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

MOTIVASI UJARAN KEBENCIAN DI KOLOM KOMENTAR AKUN INSTAGRAM @MPL.ID.OFFICIAL PADA PERTANDINGAN GAME MOBILE LEGENDS ONIC VS RRQ HOSHI

SKRIPSI

Oleh :

Muhammad Dinar Ilham Realdi

201810415231

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	:Motivasi Ujaran Kebencian Di Kolom Komentar Akun Instagram @mpl.id.official Pada Pertandingan ONIC vs RRQ Hoshi
Nama Mahasiswa	: Muhammad Dinar Ilham Realdi
Nomor Pokok Mahasiswa	: 201810415231
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 25 Juli 2025

Jakarta, 1 Agustus 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing

Fadli Muhammad Athalarik, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN. 0327119701

Motivasi Ujaran.., Muhammad Dinar Ilham Realdi, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Motivasi Ujaran Kebencian Di Kolom Komentar Akun Instagram @mpl.id.official Pada Pertandingan Game Mobile Legends ONIC vs RRQ Hoshi
Nama Mahasiswa	: Muhammad Dinar Ilham Realdi
Nomor Pokok Mahasiswa	: 201810415231
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tangga Lulus Ujian Skripsi	: 25 Juli 2025

Jakarta, 1 Agustus 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si .....
NIDN. 0319059501

Penguji : Fadli Muhammad Athalarik, S.I.Kom., M.I.Kom .....
NIDN. 0327119701

Sekretaris Penguji : Pagi Muhamad, S.I.Kom., M.I.Kom .....
NIDN. 0310038403

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Motivasi Ujaran.., Muhammad Dinar Ilham Realdi, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PENYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Motivasi Ujaran Kebencian Di Kolom Komentar Akun Instagram @mpl.id.official Pada Pertandingan Game Mobile Legends ONIC vs RRQ Hoshi.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya yang dibuat, saya sebagai penulis bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya juga memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 1 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Dinar Ilham Realdi

Motivasi Ujaran.., Muhammad Dinar Ilham Realdi, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

ABSTRAK

Muhammad Dinar Ilham Realdi, 201810415231. Motivasi Ujaran Kebencian Di Kolom Komentar Akun Instagram @mpl.id.official Pada Pertandingan Game Mobile Legends ONIC vs RRQ Hoshi.

Penelitian ini membahas mengenai motivasi yang melatarbelakangi pengguna internet dalam memberikan komentar ujaran kebencian yang muncul di kolom komentar akun Instagram @mpl.id.official pada pertandingan antara ONIC dan RRQ Hoshi. Salah satu dampak negatif yang terjadi yaitu ujaran kebencian, ujaran kebencian dapat dilakukan dari berbagai macam media. Media sosial menjadi salah satu tempat untuk melakukan tindakan ujaran kebencian yang ditujukan kepada individu atau kelompok masyarakat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam terhadap empat informan yang aktif berkomentar pada pertandingan tersebut, serta analisis dokumentasi berupa tangkapan layar komentar Instagram. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk ujaran kebencian yang paling dominan berupa hinaan terhadap pemain dan tim, provokasi antar pendukung, serta kata-kata kasar yang tidak sesuai dengan etika komunikasi digital. Motivasi informan dalam menyampaikan komentar kebencian terbagi menjadi dua, yaitu motivasi internal dan motivasi eksternal. Motivasi internal meliputi dorongan emosi, rasa kecewa, dan fanatisme terhadap tim, sedangkan motivasi eksternal didorong oleh provokasi dari pengguna lain, suasana panas di kolom komentar, serta pengaruh kelompok. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan refleksi bagi pengguna media sosial untuk lebih bijak dalam berinteraksi secara daring,

Kata Kunci : Ujaran Kebencian, Motivasi, Instagram, Esports, Mobile Legends

ABSTRACT

Muhammad Dinar Ilham Realdi, 201810415231. *Motivation Behind Hate Speech in the Comment Section of Instagram Account @mpl.id.official During the Mobile Legends Match Between ONIC and RRQ Hoshi.*

This research discusses the motivations behind internet users posting hate speech comments in the comment section of the Instagram account @mpl.id.official during the match between ONIC and RRQ Hoshi. This study uses a qualitative approach. Data were collected through in-depth interviews with four informants who actively comment screenshots. The result of the study show that the most dominant forms of the hate speech include insults directed at plaers and teams, provocation between supporters, and harsh words that violate digital communication ethics. The informants motivations for posting hate speech are divided into two categories: internal and external motivation. Internal motivation includes emotional impulses, disappointment, and fanaticisim toward a ateam, while external motivation is driven by provocation from other users, the heated atmosphere in the comment section, and group influence. This research is expected to serve as a reflection for social media users to be more mindful in interacting online.

Keywords : *Hate Speech, Motivation, Instagram, Esports, Mobile Legends*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT serta karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "**Motivasi Ujaran Kebencian Di Kolom Komentar Akun Instagram @mpl.id.official Pada Pertandingan Game Mobile Legends ONIC vs RRQ Hoshi**".

Tentunya dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan doa Kedua Orang Tua yaitu Bapak Usep Dedi dan Ibu Ridha Sabaria, S.Pd.M.Mpd dan juga kakak kandung yaitu Moch. Thawaf Komara, S.Pd serta dukungan dari pihak-pihak yang terlibat. Maka dari hati yang tulus penulis mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, serta selanjutnya dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol.(Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim, (Honoris Causa) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Fadli Muhammad Athalarik, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan evaluasi serta pengarahan, dan memotivasi ketika bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik Fikom A5.
6. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh rekan kerja akademika yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu yang telah berperan penting terhadap proses pembuatan skripsi ini.

Motivasi Ujaran.., Muhammad Dinar Ilham Realdi, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

7. Teman-teman seperjuangan penulis angkatan 2018 Fakultas Ilmu Komunikasi dan Kuple Warkop selaku teman penulis yang selalu ada juga membantu penulis di saat sulit, menghibur, mendukung, menyemangati saya dalam skripsi.

Jakarta, 1 Agustus 2025

Penulis,



Muhammad Dinar Ilham Realdi

Motivasi Ujaran.., Muhammad Dinar Ilham Realdi, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
LEMBAR PENYATAAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR BAGAN ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Fokus Penelitian 8
1.3 Pertanyaan penelitian 8
1.4 Tujuan Penelitian 9
1.5 Manfaat Penelitian 9
1.5.1 Manfaat Teoritis 9
1.5.2 Manfaat Praktis 9
BAB II KAJIAN PUSTAKA **9**
2.1 Penelitian Terdahulu 9
2.2 Tinjauan Konseptual 12
2.2.1 Ujaran Kebencian 12
2.2.2 Motivasi 14
2.2.3 Sentimen 17
2.2.4 Media Sosial 18
2.2.5 Instagram 18
2.2.6 Komunitas Virtual 19

Motivasi Ujaran.., Muhammad Dinar Ilham Realdi, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

2.3 Kerangka Pemikiran 20
BAB III METODE PENELITIAN 22
3.1 Pendekatan Penelitian 22
3.2 Desain Penelitian 22
3.3 Kriteria Konten atau Postingan 23
3.4 Subjek dan Objek Penelitian 24
3.5 Teknik Pengumpulan Data 25
3.6 Teknik Analisis Data 26
3.7 Keabsahan Data 27
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian 28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 29
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 29
4.1.1 Profil MPL (Mobile Legends: Bang Bang Professional League Indonesia) 29
4.1.2 Profil ONIC 31
4.1.3 Profil RRQ Hoshi 33
4.2 Hasil Penelitian 35
4.2.1 Profil Informan 35
4.2.2 Ujaran Kebencian Di Media Sosial Instagram MPL ONIC vs RRQ.... 36
4.2.2 Motivasi Internal Atas Ujaran Kebencian di Instagram MPL 43
4.2.3 Motivasi Eksternal Atas Ujaran Kebencian di Instagram MPL 50
4.3 Pembahasan 54
BAB V PENUTUP 61
5.1 Kesimpulan 61
5.2 Saran 62
5.2.1 Saran Akademis 62
5.2.2 Saran Praktis 62
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Motivasi Ujaran.., Muhammad Dinar Ilham Realdi, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan hasil pra observasi. 4
Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu 11
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian 28
Tabel 4. 1 Juara MPL ID tim ONIC Esports 32
Tabel 4. 2 Juara MPL ID tim RRQ Hoshi 34
Tabel 4. 3 Profil Informan 35
Tabel 4. 4 Klasifikasi Ujaran Kebencian 42
Tabel 4. 5 Motivasi Informan 49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Komenetar 1 Observasi 5
Gambar 1. 2 Komentar 2 Observasi 5
Gambar 1. 3 Komentar 3 Observasi 6
Gambar 4.1 Profil Instagram MPL 30
Gambar 4.2 Logo ONIC 31
Gambar 4.3 Profil Instagram ONIC 32
Gambar 4.4 Logo RRQ Hoshi 33
Gambar 4.5 Profil Instagram RRQ Hoshi 34
Gambar 4.6 Komentar “PPQ JANGAN NANGIS, SOALNYA LU SEPELE” ... 36
Gambar 4.7 Postingan Jadwal Grand Finals MPL 37
Gambar 4.8 Komentar “RRQ tim samp@h bakal kalah” 37
Gambar 4.9 Komentar “RRQontol” 38
Gambar 4.10 Komentar “Mampos kalah kondom” 38
Gambar 4.11 Komentar “KIBOY “ K “ nya apa ??? Kontol” 39
Gambar 4.12 Komentar “coach adi dipertahanin tolol” 39
Gambar 4.13 Postingan MPL 40
Gambar 4.14 Komentar “Rrq vs bot” 41
Gambar 4.15 Komentar “Tolol amat onic” 41
Gambar 4.16 Komentar Narasumber 1 Fans ONIC 43
Gambar 4.17 Postingan ONIC Juara MPL 44
Gambar 4.18 Komentar Narasumber 2 Fans ONIC 45
Gambar 4.19 Postingan RRQ 2ND PLACE 46
Gambar 4.20 Komentar Narasumber 3 Fans RRQ 47
Gambar 4.21 Komentar Narasumber 4 Fans RRQ 48

Motivasi Ujaran.., Muhammad Dinar Ilham Realdi, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran 20

Motivasi Ujaran.., Muhammad Dinar Ilham Realdi, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Daftar Riwayat Hidup

LAMPIRAN 2 : Hasil Observasi

LAMPIRAN 3 : Pedoman Wawancara

LAMPIRAN 4 : Transkrip Wawancara

LAMPIRAN 5 : Tabel Reduksi

LAMPIRAN 6 : Dokumentasi

LAMPIRAN 7 : Kartu Bimbingan

LAMPIRAN 8 : Form Perbaikan

Motivasi Ujaran.., Muhammad Dinar Ilham Realdi, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025