PENGALAMAN KOMUNIKASI GURU DALAM PENGAJARAN BAHASA SUNDA DI SDN TELUK PUCUNG VIII BEKASI UTARA

SKRIPSI

Oleh:

Nanda Safitri

202110415367

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

PENGALAMAN KOMUNIKASI GURU DALAM PENGAJARAN BAHASA SUNDA DI SDN TELUK PUCUNG VIII BEKASI UTARA

SKRIPSI

Oleh:
Nanda Safitri
202110415367

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Pengalaman Komunikasi Guru dalam Pengajaran Bahasa Sunda Di SDN Teluk Pucung VIII Bekasi Utara
Nama Mahasiswa	: Nanda Safitri
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415367
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 24 Juli 2025

Jakarta, 31 Juli 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing

Dr. Dina Kristina, M.Si

NIDN. 0313088106

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Pengalaman Komunikasi Guru dalam Pengajaran Bahasa Sunda Di SDN Teluk Pucung VIII Bekasi Utara
Nama Mahasiswa	: Nanda Safitri
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415367
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 24 Juli 2025

Jakarta, 31 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Ciwuk Musiana Yudhawasthi, M. Hum .....

NIDN. 0323057006

Penguji 1 : Dr. Dina Kristina, M.Si. .....

NIDN. 0313088106

Seketaris Penguji : Novrian, S. Sos., M.I.Kom .....

NIDN. 0309097603

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D.
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Pengalaman Komunikasi.., Nanda Safitri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul "Pengalaman Komunikasi Guru Dalam Pengajaran Bahasa Sunda Di SDN Teluk Pucung VIII" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam suatu karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan Skripsi ini untuk dipinjamkan ataupun digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Serta saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Nanda Safitri

202110415367

ABSTRAK

Nanda Safitri. 202110415367. Pengalaman Komunikasi Guru dalam Pengajaran Bahasa Sunda di SDN Teluk Pucung VIII.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dan mendeskripsikan pengalaman komunikasi guru dalam pengajaran Bahasa Sunda di SDN Teluk Pucung VIII, Bekasi Utara. Latar belakang dari penelitian ini berangkat dari pentingnya komunikasi interpersonal dalam proses pembelajaran, khususnya pada mata pelajaran muatan lokal seperti Bahasa Sunda yang sering menghadapi tantangan dalam menarik minat siswa. Permasalahan utama yang dikaji adalah bentuk komunikasi interpersonal yang digunakan oleh guru, baik secara verbal maupun nonverbal.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Landasan teori utama yang digunakan adalah teori komunikasi interpersonal dari Joseph A. Devito. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan tiga orang guru yang mengajar Bahasa Sunda, serta melalui observasi lapangan dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa guru menerapkan komunikasi interpersonal secara aktif dan strategis selama proses pembelajaran berlangsung. Komunikasi verbal disampaikan melalui penggunaan bahasa yang ramah, penyampaian materi secara bertahap, dan pemberian motivasi kepada siswa. Komunikasi nonverbal ditunjukkan melalui ekspresi wajah, kontak mata, intonasi suara, dan gerakan tubuh yang mendukung pemahaman siswa. Tantangan seperti rendahnya minat siswa dan keterbatasan waktu pembelajaran diatasi melalui pendekatan yang komunikatif dan fleksibel. Komunikasi yang efektif memungkinkan guru menciptakan suasana belajar yang menyenangkan dan meningkatkan partisipasi siswa dalam pembelajaran Bahasa Sunda.

Kata Kunci: Komunikasi interpersonal, komunikasi verbal, komunikasi nonverbal, Guru, Bahasa Sunda

ABSTRACT

Nanda Safitri. 202110415367. *Teachers' Communication Experiences in Teaching Sundanese Language at SDN Teluk Pucung VIII.*

This research aims to explore and describe the teachers' communication experiences in teaching the Sundanese language at SDN Teluk Pucung VIII, North Bekasi. The background of this study stems from the importance of interpersonal communication in the learning process, particularly in local content subjects such as Sundanese, which often face challenges in capturing students' interest. The main problem examined is the form of interpersonal communication used by teachers, both in terms of verbal and nonverbal communication.

This study used a descriptive qualitative method with a case study approach. The primary theoretical foundation was Joseph A. Devito's theory of interpersonal communication. Data were collected through in-depth interviews with three teachers involved in teaching Sundanese, as well as field observations and documentation.

The results of the research show that teachers' interpersonal communication during the teaching process is active and strategic. Verbal communication is expressed through friendly language, gradual delivery of materials, and motivating students. Nonverbal communication is observed through facial expressions, eye contact, voice intonation, and body gestures that help support students' understanding. Challenges such as students' low interest or limited class time are addressed through communicative and flexible approaches. With effective communication, teachers succeed in creating an enjoyable learning environment and increasing student participation in Sundanese language learning.

Keywords: *Interpersonal communication, verbal communication, nonverbal communication, teacher, Sundanese language.*

Pengalaman Komunikasi.., Nanda Safitri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

KATA PENGANTAR

Dengan Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya, shalawat serta salam kepada junjungan Nabi besar Muhamad SAW. maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini mendapat banyak bantuan atas materi maupun doa dukungan. terutama dari orang tua saya sendiri Cinta pertama serta panutanku, Ayahanda Heru Untoro dan Pintu surgaku Ibu Nurhayati. namun mereka mampu senan tiasa memberikan yang terbaik, Semoga ayah dan ibu sehat, panjang umur, dan bahagia selalu. Dengan judul "Pengalaman Komunikasi Guru Dalam Pengajaran Bahasa Sunda di SDN Teluk Pucung VIII Bekasi Utara".

Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini. pada kesempatan ini juga penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Kepada Bapak Irjen Pol (Purn) Prof Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M.,Ph.D.,D.Crim., (Honoris Causa) dengan selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Kepada Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D. selaku Dekan, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Kepada Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si selaku Kaprodi Strata 1 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Dina Kristina, M.Si Selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah bersabar dalam membimbing serta memberikan suatu arahan dan saran yang sangat telah membantu.
5. Bapak Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dan memudahkan penulis dalam suatu bidang akademik.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan dukungan ataupun moral kepada penulis selama di masa perkuliahan.
7. Mas saya Herdian Nurcahyo, Kakak Herliani Apsari, Erlita Devi yang telah memberikan pengalaman, dukungan doa, arahan dorongan motivasi untuk menyelesaikan perkuliahan ini.

Pengalaman Komunikasi.., Nanda Safitri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

8. Keponakan saya tersayang Muhammad Fatih Ibrahim, terimakasih sudah menjadi *mood bosterr* untuk penulis dalam menempuh pendidikan selama ini. Tumbuhlah menjadi anak yang baik soleh versi paling hebat ponakan ku.
9. Terutama sahabat terbaik ataupun terdekat saya yaitu Dinda Annisa yang selalu menemani di masa perkuliahan.
10. Teman-Teman Angkatan 2021 Fakultas Ilmu Komunikasi.

Penulis menyadari skripsi ini mengharapkan adanya kritik, saran dalam proses perbaikan, dan selalu bisa dikembangkan kepada para pembaca agar lebih baik lagi. akhir kata peneliti mengucapkan sekian dan terima kasih.

Jakarta, 31 Juli 2025

Nanda Safitri
NPM. 202110415367

Pengalaman Komunikasi.., Nanda Safitri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR BAGAN ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Fokus Penelitian 4
1.3 Pertanyaan Penelitian 4
1.4 Tujuan Penelitian 4
1.5 Manfaat Penelitian 4
1.5.1 Manfaat Teoritis 4
1.5.2 Manfaat Praktis 4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **5**
2.1 Penelitian Terdahulu 5
2.2 Tinjauan Konseptual 9
2.2.1 Teori Devito Komunikasi Interpersonal 9
2.2.2 Komunikasi Pembelajaran Bahasa Sunda 11
2.2.3 Guru 12
2.2.4 Pengalaman Komunikasi 13
2.2.5 Pembelajaran Menurut Para Ahli 14
2.3 Tinjauan Teoritis 15
2.4 Kerangka Berpikir 15

Pengalaman Komunikasi.., Nanda Safitri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

BAB III METODE PENELITIAN 17
3.1 Pendekatan Penelitian 17
3.2 Desain Penelitian 17
3.3 Subjek dan Objek Penelitian 18
3.4 Teknik Pengumpulan Data 19
3.5 Teknik Analisis Data 20
3.6 Keabsahan Data 21
3.7 Tempat Waktu dan Penelitian 22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 24
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 24
4.1.1 Gambaran Umum SDN Teluk Pucung VIII 24
4.1.2 Visi dan Misi di SDN Teluk Pucung VIII 26
4.1.3 Kegiatan Ekstrakurikuler SDN Teluk Pucung VIII 27
4.1.4 Kegiatan unggulan yang ada di SDN Teluk Pucung VIII 27
4.1.5 Profil SDN Teluk Pucung VIII 27
4.1.6 Lokasi SDN Teluk Pucung VIII 28
4.1.7 Sruktur Organisasi di SDN Teluk Pucung VIII 29
4.1.8 Profil Informan Penelitian 30
4.2 Hasil Penelitian 33
4.2.1 Pengalaman Komunikasi Guru dalam Pengajaran 33
4.2.2 Analisis Metode Pengajaran *Storytelling* 34
4.2.3 Analisis Pengalaman Komunikasi Huruf Vokal AIUEO 39
4.2.4 Analisis Pengalaman Positif Negatif Bahasa Sunda 44
4.3 Pembahasan 49
BAB V PENUTUP 55
5.1 Kesimpulan 55
5.2 Saran 56
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Pengalaman Komunikasi.., Nanda Safitri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 5
Tabel 3.1 Informan Penelitian 18
Tabel 3.2 Waktu Penelitian Tahun 2024 s/d 2025 23
Tabel 4.1 Profil Sekolahan 28
Tabel 4.2 Profil Informan SDN Teluk Pucung VIII 31

Pengalaman Komunikasi.., Nanda Safitri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Profil Pembelajaran oleh Guru Bahasa Sunda..... 2
Gambar 4.1 Logo SDN Teluk Pucung VIII..... 27
Gambar 4.2 SDN Teluk Pucung VIII..... 29
Gambar 4.3 Lokasi SDN Teluk Pucung VIII..... 29
Gambar 4.4 Data pada saat guru mengajar..... 37
Gambar 4.5 Kegiatan Belajar..... 41
Gambar 4.6 Guru mengajar dikelas 4..... 46

Pengalaman Komunikasi.., Nanda Safitri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran 16
Bagan 4.1 Sruktur Organisasi di SDN Teluk Pucung VIII 30

Pengalaman Komunikasi.., Nanda Safitri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Biodata Mahasiswa
Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 3 : Pedoman Wawancara
Lampiran 4 : Transkip Wawancara
Lampiran 5 : Reduksi Data
Lampiran 6 : Dokumentasi Informan Guru
Lampiran 7 : Dokumentasi Pembelajaran di Sekolah
Lampiran 8 : Kartu Bimbingan
Lampiran 9 : From Perbaikan

Pengalaman Komunikasi.., Nanda Safitri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025