ANALISIS KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN KONSELING (BK) DENGAN SISWA DALAM PENINGKATAN AKADEMIK DI SMKS PATRIOT 1 BEKASI

SKRIPSI

Oleh:

Nurfarhana Sa'bani

202110415157

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

ANALISIS KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN KONSELING (BK) DENGAN SISWA DALAM PENINGKATAN AKADEMIK DI SMKS PATRIOT 1 BEKASI

SKRIPSI

Oleh:

Nurfarhana Sa'bani

202110415157

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	:	Analisis Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling (BK) Dengan Siswa Dalam Peningkatan Akademik di SMKS Patriot 1 Bekasi
Nama Mahasiswa	:	Nurfarhana Sa'bani
Nomor Pokok Mahasiswa	:	202110415157
Program Studi/Fakultas	:	Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	:	16 Mei 2025

Jakarta, 03 Juni 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing

Dr. Yessi Sti Utami, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0429068102

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	:	Analisis Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling (BK) Dengan Siswa Dalam Peningkatan Akademik di SMKS Patriot 1 Bekasi
Nama Mahasiswa	:	Nurfarhana Sa'bani
Nomor Pokok Mahasiswa	:	202110415157
Program Studi/Fakultas	:	Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	:	16 Mei 2025

Jakarta, 03 Juni 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji	: Dra Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D NIDN. 0319036103.	.....
Penguji	: Dr. Yessi Sri Utami, S.Sos, M.I.Kom NIDN. 0429068102.	.....
Sekretaris Penguji	: Tabrani Sjafrizal, S.Sos, M.I.Kom NIDN. 0306046603.	.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si.	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Analisis Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling (BK) Dengan Siswa Dalam Peningkatan Akademik di SMKS Patriot 1 Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Nurfarhana Sa'bani

202110415157

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Nurfarhana Sa'bani 202110415157. Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling (BK) Dengan Siswa Dalam Peningkatan Akademik di SMKS Patriot 1 Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses komunikasi interpersonal Guru BK dengan siswa dalam meningkatkan akademik di SMKS Patriot 1 Bekasi, Kota Bekasi. Fokus penelitian ini untuk menganalisis proses komunikasi interpersonal yang dilakukan antara Guru Bimbingan Konseling (BK) dengan siswa. Konsep yang digunakan yakni komunikasi interpersonal dalam bimbingan konseling dan dilengkapi oleh pendekatan teori etika. Data diperoleh melalui studi pustaka, observasi partisipan, wawancara semi terstruktur dengan delapan informan, diantaranya satu Guru Bimbingan konseling, tujuh siswa-siswi yang tercatat pernah melakukan bimbingan konseling, meliputi kelas 10,11 dan 12.

Hasil penelitian menunjukan bahwa komunikasi interpersonal yang dilakukan guru BK dengan siswa lebih aktif secara langsung atau tatap muka, daripada melalui media, Selain itu dalam melakukan bimbingan terhadap siswa yang bermasalah informan guru memiliki strategi khusus dalam menganalisis permasalahan siswa, yakni strategi segitiga restitusi. Komunikasi ini dikatakan efektif sebab membuat siswa menjadi nyaman, terbuka, serta dapat menyelesaikan permasalahannya. Hambatan yang terjadi dalam berkomunikasi pada saat bimbingan berlangsung, yakni siswa yang belum terbuka, dan masih menyembunyikan kesalahannya, selain itu adapun siswa yang sudah melakukan bimbingan namun tetap melakukan kesalahan lagi, sehingga harus dibimbing satu hingga dua kali pertemuan. Hambatan berikutnya yakni kesulitan untuk menemui peserta didik untuk melakukan bimbingan. Akan tetapi dari hambatan yang terjadi, guru BK mampu memiliki solusi nya dengan menggunakan strategi segitiga restitusi dengan cara persuasif dan melakukan kunjungan rumah jika siswa sulit untuk ditemukan. Dari proses bimbingan yang diberikan oleh guru BK menghasilkan peningkatan kepada siswanya. Komunikasi interpersonal ini relevan untuk penelitian lebih lanjut, terutama dalam mengkaji penerapannya di berbagai jenjang penddidikan dan dalam komunikasi antara guru dengan siswa.

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, Bimbingan Konseling, Peningkatan Akademik

ABSTRACT

Nurfarhana Sa'bani 202110415157. *Interpersonal Communication Between Guidance Counselors and Students in Academic Improvement at SMKS Patriot 1 Bekasi.*

This study aims to analyze the interpersonal communication process between guidance counselors and students in improving academics at SMKS Patriot 1 Bekasi, Bekasi City. The focus of this study is to analyze the interpersonal communication process between guidance counselors and students. The concept used is interpersonal communication in counseling, complemented by an ethical theory approach. Data was collected through literature review, participant observation, and semi-structured interviews with eight informants, including one Guidance Counselor and seven students who had previously undergone counseling, spanning grades 10, 11, and 12.

The results of the study show that the interpersonal communication conducted by guidance counselors with students is more active in person or face-to-face than through media. In addition, when providing guidance to students with problems, the teacher informants have a specific strategy for analyzing student problems, namely the restitution triangle strategy. This communication is considered effective because it makes students feel comfortable, open, and able to solve their problems. Challenges encountered during counseling include students who are not yet open and still hide their mistakes. Additionally, some students who have undergone counseling continue to make mistakes, requiring one to two additional counseling sessions. Another challenge is the difficulty in meeting with students for counseling. However, despite these challenges, guidance counselors are able to find solutions by using the restitution triangle strategy in a persuasive manner and conducting home visits if students are difficult to locate. The guidance provided by guidance counselors results in improvements for their students. This interpersonal communication is relevant for further research, particularly in examining its application across various educational levels and in communication between teachers and students.

Keywords: Interpersonal Communication, Counseling Guidance, Academic Improvement

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Karunia dan Rahmat-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling (BK) dengan Siswa Dalam Peningkatan Akademik di SMKS Patriot 1 Bekasi" ini dengan baik. Ucapan terimakasih kepada penyemangat hidup dan cinta pertama saya Bapak Ir. Achamd Dimyati Noer. Ami dan Wanita hebat yang ada dihidup saya Ibu Lessi Sumarni yang telah mendidik dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, dan memberikan doa yang tidak pernah putus, serta dukungan baik secara mental maupun materi, yang sangat membantu penulis untuk menyusun dan menyelesaikan penelitian ini. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persayaratan menyelesaikan program studi (S1) Jurusan Ilmu Komunikasi serta untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi.

Banyak kendala yang dihadapi oleh penulis dalam rangka penyusunan skripsi ini, tetapi berkat bantuan berbagai pihak maka skripsi ini selesai pada waktunya. Untuk itu penulis dengan tulus menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Prof. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim., (Honoris Causa) Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Yessi Sri Utami, M.I.Kom. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dukungan motivasi kapada penulis selama melakukan penyusunan skripsi.

Dipindai dengan CamScanner

5. Bapak Pagi Muhammad S.I.Kom., M.I.Kom Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan Seluruh Jajaran Sivitas Akademik.
7. Bapak Ibu Guru Bimbingan Konseling dan siswa Yayasan Patriot Pendidikan Bekasi yang telah memperkenankan dan mendukung penulis serta menyempatkan waktunya untuk memperoleh data dalam melakukan penelitian ini.
8. Kepada kaka saya Miftahul Ghozie Auliya, Demi Haidar Irfan, Winarni Handayani, dan Aprillia Kurniawan (Alm) serta adik-adik kecil Zahra, Mauza, Almira Yang telah mendukung dan selalu mewarnai hidup saya.
9. Kepada Sahabat saya Aulia Rahmawati, Putri anggita Sari, Nur Aini serta Siti Adzani yang selalu mendukung dan menemani di masa-masa sulit.
10. Terimakasih kepada diri sendiri, yang sudah berjuang sejauh ini. Serta selalu kuat dan ikhlas dalam menghadapi semua permasalahan yang datang dalam hidup, dan selalu menjadikan pelajaran untuk tetap semangat dana mengejar cita-cita. Semoga selalu ada hal baik yang datang selanjutnya.

Penulis menyadari, skripsi ini tidaklah sempurna, sehingga masukan-masukan dari pembaca sangat bermanfaat demi perbaikan skripsi ini. Namun demikian semoga proposal skripsi ini bermanfaat bagi pembangunan, khususnya pengembangan ilmu di bidang komunikasi.

Jakarta, 03 Juni 2025

Penulis,



Nurfarhana Sa'bani

NPM 202110415157

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
LEMBAR PERNYATAAN iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR BAGAN xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Fokus Penelitian 4
1.3 Pertanyaan Penelitian 5
1.4 Tujuan Penelitian 5
1.5 Manfaat Penelitian 5
1.5.1 Manfaat Akademis 5
1.5.2 Manfaat Praktis 6
1.5.3 Manfaat Teoritis 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Penelitian Terdahulu 9
2.2 Tinjauan Konseptual 13
2.2.1 Komunikasi Interpersonal 13
2.2.2 Komunikasi Interpersonal Dalam Bimbingan Konseling 16
2.2.3 Akademik 19

Analisis Komunikasi.., Nurfarhana Sa'bani, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

2.2.4 Peningkatan Akademik 20
2.2.5 Guru BK/Pembimbing 20
2.3 Tinjauan Teoritis 21
2.3.1 Teori Etika Komunikasi Interpersonal 22
2.4 Kerangka Berpikir 23
BAB III METODE PENELITIAN 25
3.1 Pendekatan Penelitian 25
3.2 Desain Penelitian 25
3.3 Subjek dan Objek 26
3.4 Informan 26
3.5 Purposive Sampling 26
3.6 Teknik Pengumpulan Data 28
3.7 Teknik Analisis Data 29
3.8 Keabsahan Data 31
3.9 Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian 31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 36
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian 36
4.1.1 Profil SMKS Patriot 1 Bekasi 36
4.1.2 Informan Penelitian 37
4.2 Hasil Penelitian 39
4.2.1 Proses Komunikasi Interpersonal Antara Guru BK Dengan Siswa Secara Langsung (Face to face) 41
4.2.2 Proses Komunikasi Interpersonal Antara Guru BK Dengan Siswa Secara Tidak Langsung (*Melalui Media*) 46
4.2.3 Hambatan Guru BK Ketika Sedang Melaksanakan Bimbingan Terhadap Siswa (Hambatan berkomunikasi dengan komunikan) 59
4.2.4 Hambatan Guru BK Ketika Sedang Melaksanakan Bimbingan Terhadap Siswa (Hambatan pertemuan dengan komunikan) 59
4.2.5 Solusi Yang Diberikan Oleh Guru BK Dalam Mengatasi Hambatan .. 60
4.3 Pembahasan 61
4.3.1 Proses komunikasi interpersonal yang dilakukan secara tatap muka antara guru BK dengan siswa dalam meningkatkan akademik dengan didorong oleh pendekatan etika (*face to face*) 62

Analisis Komunikasi.., Nurfarhana Sa'bani, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

4.3.2 Proses komunikasi interpersonal yang dilakukan secara tatap muka antara guru BK dengan siswa dalam meningkatkan akademik dengan didorong oleh pendekatan etika (*melalui media*)..... 65
4.3.3 Proses komunikasi interpersonal dalam pendekatan teori etika 66
4.3.4 Hambatan yang dirasakan guru BK ketika sedang melaksanakan pertemuan kepada siswa (Hambatan berkomunikasi) 67
4.3.5 Kesulitan atau hambatan yang dirasakan guru BK ketika sedang melaksanakan pertemuan kepada siswa (Hambatan pertemuan)..... 67
4.3.6 Mengetahui solusi yang diberikan oleh guru BK dalam mengatasi hambatan tersebut 68
BAB V PENUTUP..... 86
5.1 Kesimpulan..... 86
5.2 Saran 87
5.2.1 Saran Teoritis..... 87
5.2.2 Saran Praktis 87
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Analisis Komunikasi.., Nurfarhana Sa'bani, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Terdahulu 9
Table 2 Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian 31
Table 3 Informan Penelitian 38
Table 4 Konsep Teori dan Temuan Lapangan 55

Analisis Komunikasi.., Nurfarhana Sa'bani, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1. 1 Logo SMK Patriot 1 Bekasi 37
Gambar 4. 1. 2 Foto SMK Patriot 1 Bekasi 37
Gambar 4. 2. 1 Bimbingan dalam kelas 41
Gambar 4. 2. 2 Bimbingan dalam ruang BK..... 42
Gambar 4. 2. 3 Surat Home Visit..... 45
Gambar 4. 2. 4 Surat Konferesnsi Kasus 47
Gambar 4. 2. 5 Surat Konseling Kelompok 47
Gambar 4. 2. 6 Pemanggilan Orang Tua Siswa yang bermasalah 61

Analisis Komunikasi.., Nurfarhana Sa'bani, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir 23
Bagan 4. 1 Alur guru BK untuk home visit 45

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Biodata Mahasiswa
Lampiran 2 : Dokumentasi
Lampiran 3 : Pedoman Wawancara
Lampiran 4 : Reduksi Data
Lampiran 5 : Kartu Bimbingan
Lampiran 6 : Form Perbaikan Skripsi