KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA DAN REMAJA DALAM KELUARGA *STRICT PARENTS* DI RW 007 KELURAHAN BANTARGEBANG KOTA BEKASI

(Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Komunikasi Interpersonal antara Orang Tua dan Remaja dalam Keluarga *Strict Parents* di Rw 007 Kelurahan Bantargebang Kota Bekasi)

SKRIPSI

Oleh:

Nurmi Tiodora

202110415243

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA DAN REMAJA DALAM KELUARGA *STRICT PARENTS* DI RW 007 KELURAHAN BANTARGEBANG KOTA BEKASI

(Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Komunikasi Interpersonal antara Orang Tua dan Remaja dalam Keluarga *Strict Parents* di Rw 007 Kelurahan Bantargebang Kota Bekasi)

SKRIPSI

Oleh:

Nurmi Tiodora

202110415243

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Komunikasi Interpersonal antara Orang Tua dan Remaja dalam Keluarga *Strict Parents* di Rw 007 Kelurahan Bantargebang Kota Bekasi.
Nama Mahasiswa	: Nurmi Tiodora
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415243
Program Studi / Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 23 Juli 2025

Jakarta, 30 Juli 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing

Dr. Yessi Sri Utami, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0429068102

Komunikasi Interpersonal.., Nurmi Tiodora, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Komunikasi Interpersonal antara Orang Tua dan Remaja dalam Keluarga *Strict Parents* di Rw 007 Kelurahan Bantargebang Kota Bekasi.
Nama Mahasiswa	: Nurmi Tiodora
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415243
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tangga Lulus Ujian Skripsi	: 23 Juli 2025

Jakarta, 30 Juli 2025
MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dra. Sari Endah Nursyamsi, M.M .....
NIDN. 0311036501

Penguji : Dr. Yessi Sri Utami, S.Sos., M.I.Kom .....
NIDN. 0429068102

Sekretaris Penguji : Hani Astuti, S.Sos, M.I.Kom .....
NIDN. 0319048601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Komunikasi Interpersonal.., Nurmi Tiodora, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Komunikasi Interpersonal antara Orang Tua dan Remaja dalam Keluarga *Strict Parents* di Rw 007 Kelurahan Bantargebang Kota Bekasi** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Nurmi Tiodora

202110415243

Komunikasi Interpersonal.., Nurmi Tiodora, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **"KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA DAN REMAJA DALAM KELUARGA STRICT PARENTS DI RW 007 KELURAHAN BANTARGEBANG KOTA BEKASI."** Adapun skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Khoiruddin dan Ibunda Erlina atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan, sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga ayah dan ibu sehat, panjang umur, dan bahagia selalu. Untuk kakakku tersayang, Kholijah dan Mei, terimakasih atas kehadirannya yang memberikan semangat untuk terus berjuang. Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D. Crim., (Honoris Causa) Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Fina Zahra, S.Sn, M.A Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan akademik selama perkuliahan.

Komunikasi Interpersonal.., Nurmi Tiodora, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

5. Ibu Dr. Yessi Sri Utami, S.Sos., M.I.Kom Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan saran, memberikan masukan, dan memotivasi penulis dalam penelitian ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh jajaran sivitas akademika yang turut berperan penting dalam penelitian ini.
7. Annisa, Dea, Nurlela, Mita, Putri, Viyolanda dan teman-teman yang lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang selalu memberikan bantuan, selalu ada disaat senang maupun sulit, serta menciptakan momen berharga yang telah dilakukan bersama-sama.
8. Orang tua dan remaja yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya untuk penulis dalam mendalami penelitian dengan menjadi informan untuk penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari semua pihak di atas, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik. Penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik dan bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 30 Juli 2025

Penulis



Nurmi Tiodora

202110415243

Komunikasi Interpersonal.., Nurmi Tiodora, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

ABSTRAK

Nurmi Tiodora. 202110415243. Komunikasi Interpersonal antara Orang Tua dan Remaja dalam Keluarga *Strict Parents* di Rw 007 Kelurahan Bantargebang Kota Bekasi.

Penelitian ini berfokus pada analisis komunikasi interpersonal antara orang tua dan remaja dalam keluarga *strict parents* di kota bekasi. Selain itu, penelitian ini mengeksplorasi dinamika komunikasi verbal dan non-verbal yang terjadi dalam keluarga dengan pola asuh *strict parents*, serta mengidentifikasi hambatan dan solusi dari komunikasi tersebut terhadap remaja.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan subjek penelitian sebanyak 3 ayah, 3 ibu, dan 3 remaja. Hasil penelitian pertama, yaitu orang tua dan remaja dalam keluarga *strict parents* selalu melakukan komunikasi interpersonal dengan menggunakan komunikasi verbal secara lisan dengan tatap muka sekaligus nada suara dan tertulis dengan menggunakan media komunikasi seperti whatsapp, sedangkan non-verbal dengan menggunakan bahasa tubuh, seperti ekspresi wajah dan gerakan tubuh dalam berinteraksi mengenai aturan dan larangan. Kedua, proses komunikasi yang dilakukan memunculkan hambatan, seperti komunikasi bersifat satu arah secara verbal maupun non-verbal, sehingga memunculkan solusi, seperti menjelaskan kembali aturan dan larangan dengan tegas sekaligus menjaga, sadar, dan merespon ekspresi wajah dan gerakan tubuh satu sama lain agar tercipta komunikasi efektif. Ketiga, konsep diri positif remaja yang terbentuk, yaitu disiplin. Sedangkan konsep diri negatif yang terbentuk, yaitu tidak percaya diri.

Disarankan kepada orang tua untuk lebih memahami makna komunikasi verbal dan non-verbal yang digunakan dalam melakukan komunikasi interpersonal. Selanjutnya, remaja juga perlu belajar menyampaikan pendapat agar pesan dapat diterima dengan lebih baik oleh orang tua. Hasil penelitian ini juga dapat dimanfaatkan oleh lembaga pendidikan dan konseling sebagai dasar untuk merancang program komunikasi keluarga.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Orang Tua, Remaja, Keluarga, *Strict Parents*.

ABSTRACT

Nurmi Tiodora. 202110415243. *Interpersonal Communication between Parents and Teenagers in Strict Parents Families in RW 007, Bantargebang Village, Bekasi City.*

Interpersonal Communication Between Parents and Teenagers in Strict Parenting Families in Bekasi City This study focuses on analyzing the communication between parents and teenagers in families with strict parenting styles in Bekasi City. Additionally, it explores the dynamics of verbal and nonverbal communication in such families, identifying barriers to communication with teenagers and potential solutions.

This study employed a qualitative descriptive method with three fathers, three mothers, and three adolescents as research subjects. The first research finding is that, in families with strict parents, parents and teenagers always engage in interpersonal communication through verbal communication in person, including tone of voice, as well as written communication through media such as WhatsApp. Non-verbal communication through body language, such as facial expressions and body movements, is used when discussing rules and prohibitions. Second, the communication process encountered obstacles such as one-way communication, both verbal and nonverbal. Solutions included clearly explaining rules and prohibitions, maintaining awareness, and responding to each other's facial expressions and body movements to achieve effective communication. Third, a positive self-concept in adolescents is discipline, while a negative self-concept is a lack of self-confidence.

Parents are advised to better understand verbal and nonverbal communication in interpersonal relationships. Furthermore, adolescents need to learn how to express their opinions so their parents can better understand them. The results of this study can be used by educational and counseling institutions to design family communication programs.

Keywords: Interpersonal Communication, Parents, Teenagers, Family, Strict Parents.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

ABSTRACT ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **vii**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR BAGAN ..... **xiii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Fokus Penelitian 8

1.3 Pertanyaan Penelitian 9

1.4 Tujuan Penelitian 9

1.5 Manfaat Penelitian 9

1.5.1 Manfaat Teoritis 9

1.5.2 Manfaat Praktis 9

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA **11**

2.1 Penelitian Terdahulu 11

2.2 Tinjauan Konseptual 21

2.2.1 Komunikasi Interpersonal 21

Komunikasi Interpersonal.., Nurmi Tiodora, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

2.2.2 Orang Tua 30
2.2.3 Remaja 31
2.2.4 *Strict Parents* 36
2.2.5 Faktor yang Mempengaruhi Pola Asuh *Strict Parents* 38
2.2.6 Komunikasi Efektif 40
2.3 Tinjauan Teoritis 41
2.3.1 Teori Interaksi Simbolik 41
2.4 Kerangka Berpikir 43
BAB 3 METODE PENELITIAN 45
3.1 Pendekatan Penelitian 45
3.2 Desain Penelitian 45
3.3 Subjek dan Objek Penelitian 46
3.4 Teknik Pengumpulan Data 47
3.5 Teknik Analisis Data 48
3.6 Keabsahan Data 49
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian 51
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 53
4.1 Hasil Penelitian 53
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 53
4.1.2 Profil Informan 53
4.1.3 Deskripsi Hasil Penelitian 56
4.2 Pembahasan 77
4.2.1 Komunikasi Interpersonal antara Orang Tua dan Remaja dalam Keluarga *Strict Parents* 77

Komunikasi Interpersonal.., Nurmi Tiodora, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

4.2.2 Solusi Untuk Mengatasi Hambatan dari Komunikasi Verbal dan Non-Verbal antara Orang Tua dan Remaja dalam Keluarga *Strict Parents*..... 80

4.2.3 Pembentukan Konsep Diri Remaja dalam Keluarga *Strict Parents* ... 83

BAB 5 PENUTUP..... 86

5.1 Kesimpulan..... 86

5.2 Saran..... 87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Komunikasi Interpersonal.., Nurmi Tiodora, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 11

Tabel 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 51

Tabel 4.1 Hasil Penelitian 75

Tabel 4.2 Solusi dari Hambatan Komunikasi 82

Tabel 4.3 Konsep Diri Remaja 85

Komunikasi Interpersonal.., Nurmi Tiodora, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....44

Bagan 4.1 Proses Komunikasi 80

Komunikasi Interpersonal.., Nurmi Tiodora, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Mahasiswa

Lampiran 2. Reduksi Data

Lampiran 3. Transkip Wawancara

Lampiran 4. Kartu Konsultasi Skripsi

Lampiran 5. Form Perbaikan