KOMUNIKASI ORANG TUA PADA ANAK DALAM MENGATASI KECANDUAN GAME ONLINE DI PERUMAHAN GRAMAPURI TAMANSARI KECAMATAN CIBITUNG

SKRIPSI

Oleh:

Pandu Firmansya

202110415075

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025

KOMUNIKASI ORANG TUA PADA ANAK DALAM MENGATASI KECANDUAN GAME ONLINE DI PERUMAHAN GRAMAPURI TAMANSARI KECAMATAN CIBITUNG

SKRIPSI

Oleh:

Pandu Firmansya

202110415075

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Komunikasi Orang Tua Pada Anak Dalam Mengatasi Kecanduan Game Online Di Perumahan Gramapuri Tamansari Kecamatan Cibitung
Nama Mahasiswa	: Pandu Firmansyah
Nomos Pokok Mahasiswa	: 202110415075
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 22 Juli 2025

Jakarta, 29 Juli 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing

Dr, Yessi Sri Utami, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0429068102

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Komunikasi Orang Tua Pada Anak Dalam Mengatasi Kecanduan Game Onlie Di Perumahan Gramapuri Tamansari Kecamatan Cibitung
Nama Mahasiswa	: Pandu Firmansyah
Nomor Induk Mahasiswa	: 202110415075
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 22 Juli 2025

Jakarta, 29 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji	: Dr. Ciwuk Musiana Yudhawasthi, M.Hum NIDN: 0323057006	.....
Penguji	: Dr.Yessi Sri Utami, S.Sos., M.I.Kom NIDN: 0429068102	.....
Sekretaris Penguji	: Yudhistira Ardi Poetra, S.I.Kom., M.I.Kom NIDN: 0713129301	.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra.Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Komunikasi Orang Tau Pada Anak Dalam Mengatasi Kecanduan Game Online Di Perumahan Gramapuri Tamansari Kecamatan Cibitung ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di foto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Pandu Firmansyah

202110415075

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Pandu Firmansyah. 202110415075. Komunikasi Orang Tau Pada Anak Dalam Mengatasi Kecanduan Game Online Di Perumahan Gramapuri Tamansari Kecamatan Cibitung.

Penelitian ini mengenai proses komunikasi orang tua, hambatan proses komunikasi, dan cara mengatasi hambatan tersebut dalam mengatasi kecanduan bermain game online pada anak di Perumahan Gramapuri Tamansari Kecamatan Cibitung. Permasalahan ini diangkat karena meningkatnya kasus anak usia 7–12 tahun yang mengalami kecanduan game online seperti Mobile Legends, Free Fire, dan PUBG Mobile, yang berdampak pada kesehatan fisik, psikis, prestasi akademik, dan hubungan sosial anak. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Dialektika Relasional oleh Leslie Baxter dan Barbara Montgomery yang menekankan pada dinamika hubungan, konflik emosional, dan negosiasi antara orang tua dan anak. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan desain deskriptif, di mana data dikumpulkan melalui observasi, wawancara mendalam terhadap enam orang tua, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses komunikasi orang tua dengan anak dilakukan melalui pesan verbal dan non-verbal, dengan pendekatan yang berbeda-beda tergantung pada pola asuh, yaitu otoriter, permisif, atau demokratis. Hambatan komunikasi yang umum ditemui adalah kurangnya waktu, jarak emosional, serta perbedaan persepsi antara orang tua dan anak. Untuk mengatasi hambatan tersebut, orang tua menerapkan strategi seperti pembatasan penggunaan gadget, dialog terbuka, serta pengalihan perhatian anak ke aktivitas positif lainnya. Kesimpulannya, komunikasi yang efektif dengan pola asuh yang tepat dapat membantu mengurangi kecanduan game online pada anak. Penelitian ini menyarankan agar orang tua meningkatkan intensitas dan kualitas komunikasi dengan anak serta membangun kedekatan emosional sebagai langkah preventif dalam menghadapi tantangan era digital.

Kata kunci : komunikasi, orang tua, anak, game online, kecanduan.

ABSTRACT

Pandu Firmansyah. 202110415075. *Parental Communication With Childern In Overcoming Online Game Addiction In The Gramapuri Tamansari Housing Complex Cibitung District.*

This research is about the communication process of parents, communication process barriers, and how to overcome these barriers in overcoming addiction to playing online games in children in Gramapuri Tamansari Housing, Cibitung District. This problem was raised because of the increasing cases of children aged 7-12 years who are addicted to online games such as Mobile Legends, Free Fire, and PUBG Mobile, which have an impact on children's physical and psychological health, academic achievement, and social relationships. The theory used in this study is the Relational Dialectic Theory by Leslie Baxter and Barbara Montgomery which emphasizes relationship dynamics, emotional conflicts, and negotiations between parents and children. The method used is a qualitative approach with a descriptive design, where data is collected through observation, in-depth interviews with six parents, and documentation. The results showed that the communication process between parents and children was carried out through verbal and non-verbal messages, with different approaches depending on the parenting style, namely authoritarian, permissive, or democratic. Common communication barriers encountered are lack of time, emotional distance, and differences in perception between parents and children. To overcome these barriers, parents apply strategies such as limiting the use of gadgets, open dialogue, and redirecting children's attention to other positive activities. In conclusion, effective communication with the right parenting style can help

Keywords: communication, parents, childern, online games, addiction

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT. atas berkah dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul. "**Komunikasi Orang Tua Pada Anak Dalam Mengatasi Kecanduan Game Online Di Perumahan Gramapuri Taman Sari Kecamatan Cibitung**" Skripsi ini penulis persembahkan kepada yang teristimewa, yaitu kedua orang tua penulis, Almarhum Ibu saya Sri Wahyuni cinta pertama saya dan Bapak Munir Bagio, sosok yang luar biasa. Tidak ada kata yang cukup untuk mengungkapkan betapa besar terima kasih saya kepada kalian. Terima kasih atas segala bentuk kasih sayang, dukungan, baik secara moral, material, maupun doa- doa yang terus menerus diberikan kepada penulis. Doa-doa kalian adalah kekuatan tak kasat mata, namun terasa sangat nyata dalam setiap keberhasilan yang saya capai. Saya sangat menghargai semua pengorbanan yang kalian berikan, mulai dari waktu, tenaga, hingga perhatian yang selalu ada tanpa henti.

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim, (Honoris Causa), selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Dr. Yessi Sri Utami, S.Sos., M.I.Kom Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing saya dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu-ilmunya kepada penulis, serta kepada seluruh staf akademik yang berperan dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Dipindai dengan CamScanner

6. Virda Aprilia selaku kaka saya, yang memberikan doa, dukungan, motivasi, dan candaan selama penyusunan skripsi
7. TANIA Qumairah Talha S.E, Kukuh Wijaya Utama S.Pdt, Aditya Ronda Milano S.I.Kom, Deres Shiva Ahfal Yoga Kelvin Danendra selaku sahabat seperjuangan peneliti dari semester awal hingga sekarang, yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, kritikan selama penyusunan skripsi hingga selesai menyelesaikan Skripsi
8. Kepada orang-orang yang telah membantu dan memberikan dukungan demi kelancaran penyusunan skripsi hingga selesai yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penelitian ini berharap kebaikan pihak-pihak yang telah berkontribusi dapat berbalik kembali kepada kalian, diberikan kelancaran dan kesuksesan dalam kegiatan dan kesibukannya masing-masing. Peneliti juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi pribadi maupun orang lain.

Jakarta, 29 Juli 2025

Pandu Firmansyah

202110415075

Dipindai dengan CamScanner

Komunikasi Orang Tua.., Pandu Firmansyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....ii
LEMBAR PENGESAHAN..... iii
LEMBAR PERNYATAAN..... iv
ABSTRAK.....v
ABSTRACT..... vi
KATA PENGANTAR.....vii
DAFTAR ISI..... ix
DAFTAR TABEL.....xii
DAFTAR GAMBAR..... xiii
DAFTAR BAGAN.....xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....xv
BAB I PENDAHULUAN.....**1**
1.1 Latar Belakang.....1
1.2 Fokus Penelitian.....8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....8
1.4 Tujuan Penelitian.....9
1.5 Manfaat Penelitian.....9
1.5.1 Manfaat Praktis.....9
1.5.2 Manfaat Teoritis.....9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....**10**
2.1 Penelitian Terdahulu.....10
2.2 Tinjauan Teoritis.....13
2.2.1 Teori Komunikasi Keluarga.....13
2.3 Tinjauan Konseptual.....14
2.3.1 Komunikasi Interpersonal.....14
2.3.2. Komunikasi Keluarga..... 16
2.3.4 Orang Tua..... 16

Komunikasi Orang Tua.., Pandu Firmansyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

2.3.5 Klasifikasi Usia Anak 18
2.3.6 Game Online 19
2.3.7 Pecandu Game Online 21
2.4 Kerangka Pemikiran 22
BAB III METODE PENELITIAN 23
3.1 Pendekatan Penelitian 23
3.2 Desain Penelitian 23
3.3 Subjek dan Objek Penelitian 24
3.3.1 Subjek Penelitian 24
3.3.2 Objek Penelitian 25
3.4 Teknik Pengumpulan Data 25
3.5 Teknik Analisis Data 26
3.6 Keabsahan Data 27
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian 28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 29
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 29
4.1.2 Profil Informan 32
4.2 Hasil Penelitian 33
4.2.2 Proses Komunikasi Orang Tua dan Anak yang Kecanduan Game Online 33
4.2.3 Hambatan Proses Komunikasi Orang Tua dan Anak yang Kecanduan Game Online 39
4.2.4 Cara Mengatasi Hambatan Komunikasi Orang Tua dan Anak yang Kecanduan Game Online 41
4.3 Pembahasan 45
4.3.2 Proses Komunikasi Orang Tua dan Anak yang Kecanduan Game Online 45
4.3.3 Hambatan Proses Komunikasi Orang Tua dan Anak yang Kecanduan Game Online 47
4.3.4 Cara Mengatasi Hambatan Komunikasi Orang Tua dan Anak yang Kecanduan Game Online 48
BAB V PENUTUP 52
5.1 Kesimpulan 52

Komunikasi Orang Tua.., Pandu Firmansyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Anak Kecanduan Bermain *Game Online* Di Perumahan Gramapuri Tamansari Kecamatan Cibitung 4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 10
Tabel 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 28

Komunikasi Orang Tua.., Pandu Firmansyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Perumahan Gramapuri Tamansari Blok B..... 29
Gambar 4.2 Kegiatan Mabar *Game Online* di Taman Perumahan Gramapuri Tamansari Cibitung Kabupaten Bekasi 30

Komunikasi Orang Tua.., Pandu Firmansyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.4 Kerangka Pemikiran 22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Biodata Mahasiswa

Lampiran II : Pedoman Wawancara

Lampiran III : Pedoman Observasi

Lampiran IV : Transkrip Wawancara

Lampiran V : Tabel Reduksi Data

Lampiran VI : Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran VII : Form Perbaikan Sidang Skripsi

Komunikasi Orang Tua.., Pandu Firmansyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025