BAB V
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Representasi diri Greeter di Zepeto mencerminkan hubungan yang kuat antara identitas digital dan identitas di kehidupan nyata. Penelitian ini mengungkapkan bahwa cara Greeter menunjukkan diri di Zepeto adalah hasil dari suatu proses pembentukan identitas yang dilakukan secara cermat dengan memanfaatkan fitur komunikasi digital dan visual. Panggung depan (*front stage*), Greeter menampilkan identitas sosial mereka dengan menciptakan lingkungan yang positif, membangun kesan yang baik, serta memanfaatkan penampilan visual avatar, gaya berinteraksi, dan latar belakang mendukung peran dari mereka sebagai penyambut pengguna baru. Penggunaan beberapa avatar dengan karakter yang beragam, gender berbeda, fungsi dan lain sebagainya juga menjadi bagian dari strategi ini, untuk dapat beradaptasi dengan berbagai situasi sosial yang di hadapi ketika berada di dunia virtual.

Lalu pada panggung belakang (*back stage*), Greeter mempunyai kesempatan untuk memahami dan mengelola aspek-aspek personal yang ingin ditunjukkan atau yang ingin ditampilkan kepada publik. Identitas virtual yang ditampilkan adalah bentuk dari representasi yang sudah disesuaikan, biasanya menggambarkan aspek-aspek diri yang penting dan nyaman untuk dibagikan dalam hal interaksi virtual. Di aplikasi Zepeto ini, Greeter bisa menyembunyikan perasaan seperti kurang percaya diri, tekanan dari lingkungan sosial nya di dunia nyata dan lain sebagainya. Maka dari itu, representasi diri di Zepeto menunjukkan bahwa identitas digital berfungsi sebagai keberlanjutan dari identitas di dunia nyata, sekaligus menjadi sarana untuk dapat mengeksplorasi peran sosial dan kenyamanan pribadi. Tahap ini menegaskan bahwa ruang virtual seperti Zepeto tidak hanya menjadi sarana untuk hiburan dan berkomunikasi, tetapi juga sebagai tempat yang penting dalam pembentukan identitas sosial yang lebih aktif dan penuh makna.

Representasi Diri.., Pryananda Dwival Sri Haryuni, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan di dalam penelitian ini, peneliti menyampaikan beberapa rekomendasi yang bisa dipikirkan oleh pengguna Zepeto serta peneliti yang akan datang, di antaranya:

1. **Bagi Pengguna:**

   Pengguna penting untuk dapat menjaga *self-branding* yang positif dan beretika walaupun berada di dunia virtual. Hindari representasi diri yang bisa berakibat buruk bagi komunitas dan diri sendiri. Hal ini sangat disayangkan platfrom sebesar Zepeto tidak digunakan secara maksimal dan positif, terdapat banyak hal yang bisa dimanfaatkan dengan baik dan benar.

2. **Bagi Peneliti Selanjutnya:**

   Untuk peneliti berikutnya, sangat menarik jika menggali lebih jauh bagaimana pengguna dapat memanfaatkan avatar untuk kebutuhan tertentu, memperlihatkan aspek-aspek yang berbeda dari kehidupan asli mereka, dan bahkan menciptakan identitas yang benar-benar baru. Fenomena ini dapat memberikan pemahaman baru mengenai cara identitas digital dibangun dan dibentuk secara fleksibel dalam lingkungan virtual seperti Zepeto.