



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

PENGARUH PENAGIHAN PAJAK MELALUI SURAT
TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENCAIRAN
TUNGGAKAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA CIIITUNG

SKRIPSI

SUCI RAHMAWATI

201310317005

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KEKHUSUSAN PERPAJAKAN
JAKARTA
AGUSTUS 2015



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK MELALUI SURAT
TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENCAIRAN
TUNGGAKAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA CIBITUNG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Dalam
Program Pendidikan Tingkat Strata Satu**

**SUCI RAHMAWATI
201310317005**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KEKHUSUSAN PERPAJAKAN
JAKARTA
AGUSTUS 2015**

HALAMAN PERNYATAAN ORISIONALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
Dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
Telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Suci Rahmawati

NPM : 301310317005

Tanda Tangan :



Tanggal : Agustus 2015



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : SUCI RAHMAWATI

NPM : 201310317005

FAKULTAS : EKONOMI

JURUSAN : AKUNTANSI

KONSENTRASI MATA KULIAH : PERPAJAKAN

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK MELALUI SURAT TEGURAN DAN
SURAT PAKSA TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIBITUNG**

Pembimbing I

Pembimbing II


Elia Rossa, SE., Ak., M.Si., CA


Drs. I Njoman T. Suastha, M.A., M.Sc

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya**



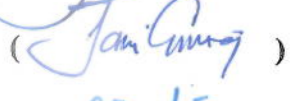



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Suci Rahmawati
NPM : 201310317005
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penagihan Pajak Melalui Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan pajak di kantor pelayanan pajak pratama cibitung

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Elia Rossa, S.E, Ak, M.Si, C.A ()
Pembimbing II : I Nyoman T Suastha, MA., M.Sc ()
Ketua Penguji : Tomi Ginting, S.E, Ak, M.M, C.A ()
Penguji I : Matdio Siahaan, S.E, M.M ()
Penguji II : Elia Rossa, S.E, Ak., M.Si, C.A ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : September 2015

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : Suci Rahmawati

NPM : 201310317005

Program Studi : Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Penagihan Pajak melalui Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap pencairan Tunggakan Pajak

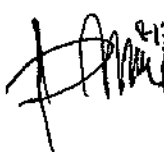
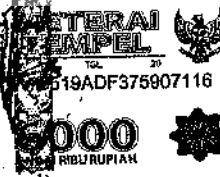
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Bhayangkara berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal : Agustus 2015

Yang Menyatakan



(Suci Rahmawati)

KATA PENGANTAR

Puji Dan Syukur Saya panjatkan Kepada Allah SWT , karena atas berkat dan rahmat-nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya Menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai Pihak, dari masa perkuliahan sampai pada saat penyusunan Skripsi ini, sangat lah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

- (1) Bapak Irjen Pol (Purn) Drs. Bambang Karsono SH., MM Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- (2) Ibu RR Ratih Dyah K, ST., MT, Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
- (3) Ibu Tutiek Yoganingsih SE., M.Si Selaku Ketua Program Akuntansi.
- (4) Ibu Elia Rossa SE.,AK.,M.Si.,CA Selaku Pembimbing 1 yang telah memberikan waktu dan arahan untuk menyelesaikan Skripsi ini.
- (5) Bapak I Nyoman T Suastha, MA., M.Sc Selaku Pembimbing 2 yang telah memberikan waktu dan arahan untuk menyelesaikan Skripsi ini.
- (6) Kedua orang tua dan Keluarga Saya yang selalu mendoakan setiap langkah serta menyemangati Saya selama proses belajar hingga selesainya penulisan skripsi ini.
- (7) Kepala Kantor KPP Pratama Cibitung dan stafnya atas izin penelitian yang diberikan kepada Saya untuk melakukan penelitian.
- (8) Ibu Dra. Dian Hifowati Kepala Seksi Waskon II yang telah memberikan Bimbingan Selama saya Magang sampai selesai nya penulisan Skripsi Ini.
- (9) Pegawai KPP Pratama Cibitung, Mas Kukuh, Pak Mujiran, Mba Dewi, yang banyak membantu Saya dalam memperoleh data maupun memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas bantuan dan kerja samanya.

- (10) Laura, Febee, Sabela, Eka, Travel, Acel, dan Ita Teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan motivasi. Terima kasih atas segala bantuan, kenangan, dan kebersamaannya selama ini.
- (11) Ulfah Octaviani dan Adik – Adik Fakultas Ekonomi lainnya yang telah memberi semangat untuk menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata, agar penulisan ini semakin baik lagi dibutuhkan kritik dan saran untuk membangun agar nantinya terjadi penagihan pajak yang semakin baik. Semoga tulisan ini bermanfaat untuk kita semua.

Bekasi, 22 Agustus 2015

(Suci Rahmawati)



ABSTRAK

Nama : Suci Rahmawati

Program Studi : Akuntansi

Judul : Pengaruh Penagihan Melalui Surat Teguran Dan Surat Paksa terhadap Pencairan Tunggakan Pajak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung. Model analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif untuk menguji dan memberikan gambaran bagaimana pengaruh surat teguran dan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak tahun 2010-2014 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung.

Berdasarkan hasil analisis data dengan bantuan SPSS 20 menunjukkan bahwa hasil uji hipotesis secara parsial (t-test) maupun simultan (F-test) membuktikan bahwa panagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak.

Koefisien determinasi menunjukkan 0.635 atau 63.5% yang artinya 63.5% pencairan tunggakan pajak dipengaruhi oleh jumlah surat teguran dan jumlah surat paksa yang diterbitkan. Sedangkan sisanya 36.5% pencairan tunggakan pajak dipengaruhi oleh faktor-faktor lain diluar pembahasan ini.

Kata kunci: Penagihan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa, dan Pencairan Tunggakan Pajak.

ABSTRACT

Name : Suci Rahmawati
Study Program : Accounting
Title : the effect of tax collection with a reprimand letter and force letter the toward disbursement of Tax Arrears In Taxservice Office Primary.

The aimed of this research to know the effect of tax collection with a reprimand letter and force letter the toward disbursement of Tax Arrears In Taxservice Office Primary Of Cibitung. Model analysis of the data used in this research is a descriptive statistics to examine and pass a delineation how to effect of tax collection with a reprimand letter and force letter the toward disbursement in 2010-2014 in Tax Service Office Primary Of West Cibitung. Based on the results of data analysis using SPSS 20 shows that the partial results of hypothesis testing (t-test) or simultaneously (F-test) to prove that tax collection with a reprimand letter and force letter a significant effect on the disbursement of tax arrears. The coefficient of determination indicates 0.635 or 63.5%, which means 63.5% disbursement of arrears of taxes affected by the amount of letters of reprimand and forced a number of letters issued. Meanwhile, melt the remaining 36.5% of tax arrears is influenced by other factors beyond the scope of this.

Key words: Tax Collection, Reprimand Letter, Force Letter, Disbursement Tax Arrears

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Definisi dan Landasan Teori	8
2.1.1 Dasar Dasar Perpajakan	8
2.1.1.1 Pengertian Pajak	8

2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	9
2.1.1.3 Asas Pemungutan Pajak.....	10
2.1.1.4 Jenis Pajak.....	11
2.1.1.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.1.1.6 Hambatan Pemungutan Pajak.....	13
2.1.2 Utang Pajak.....	13
2.1.2.1 Timbulnya Utang Pajak.....	14
2.1.2.2 Hapusnya Utang Pajak.....	15
2.1.3 Penagihan Pajak.....	16
2.1.3.1 Dasar Penagihan Pajak.....	17
2.1.3.3 Dasar Hukum Penagihan Pajak.....	18
2.1.3.3 Tindakan Penagihan Pajak.....	19
2.1.3.4 Tahapan & waktu tindakan pelaksanaan Penagihan pajak.....	19
2.1.4 Surat Teguran.....	21
2.1.4.1 Pengertian Surat Teguran.....	21
2.1.4.2 Pemberitahuan Surat Teguran.....	22
2.1.4.3 Prosedur Penerbitan Surat Teguran.....	22
2.1.5 Surat Paksa.....	23
2.1.5.1 Pengertian Surat Paksa.....	23
2.1.5.2 Pemberitahuan Surat Paksa.....	23
2.1.5.3 Prosedur Pemberitahuan Surat Paksa.....	24
2.1.6 Proses Penagihan Pajak Oleh Juru Sita.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Teoritikal.....	29
2.4 Hipotesis.....	30

III. METODOLOGI PENELITIAN..... 31

3.1 Waktu dan Tempa Penelitian.....	31
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.3 Populasi dan Sampel.....	31
3.3.1 Populasi.....	31

3.3.2	Sampel.....	31
3.4	Pengumpulan Data.....	32
3.5	Analisis Data.....	32
3.5.1	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.5.2	Uji Korelasi.....	33
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
3.7	Uji Hiptosis.....	34
3.6.1	Uji Parsial.....	34
3.6.2	Uji Simultan.....	35
3.6.3	Koefisien Determinasi.....	35
IV	PEMBAHASAN.....	36
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	36
4.1.2	Struktur Perusahaan.....	41
4.1.3	Kedudukan dan Fungsi.....	47
4.2	Hasil Penelitian.....	48
4.2.1	Perkembangan Wajib Pajak di KPP Pratama Cibitung.....	49
4.2.2	Perkembangan Tunggakan Pajak di KPP Pratama Cibitung.....	49
4.2.3	Realisasi Pencairan Tunggakan Pajak.....	51
4.2.4	Pengujian Hipotesis.....	55
4.2.4.1	Statistik Deskriptif.....	55
4.2.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	55
4.2.4.3	Korelasi.....	59
4.2.4.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
4.2.4.5	Uji Parsial.....	63
4.2.4.6	Uji Simultan.....	65
4.2.4.7	Koefisien Determinasi.....	67
4.3	Pembahasan.....	68
4.3.1	Surat Teguran.....	68
4.2.2	Surat Paksa.....	69

IV. KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tindakan penagihan pajak dengan surat Teguran dan Surat Paksa (Tahun 2010-2014).....	4
Tabel 4.1	Wilayah Kerja KPP Cibitung.....	38
Tabel 4.2	Perkembangan Wajib Pajak.....	49
Tabel 4.3	Perkembangan Tunggakan Pajak.....	49
Tabel 4.3	Jumlah Surat Teguran yang diterbitkan, Surat Paksa Yang diterbitkan dan pencairan tunggakan pajak (Tahun 2010-2014) ..	52
Tabel 4.4	Jumlah Surat Teguran dan Surat Paksa yang diterbitkan, dan di Jawab (Tahun 2010-2014).....	51
Tabel 4.5	Jumlah Surat Teguran dan Surat Paksa yang diterbitkan, dan di Jawab (Tahun 2010-2014)	52
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif.....	55
Tabel 4.7	Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.8	Output Pengujian Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.9	Tabel Uji Heteroskedastisitas.....	58
Tabel 4.10	Uji Autokorelasi.....	59
Tabel 4.11	Hasil Uji Kolerasi	60
Tabel 4.12	Hasil Uji Parsial Kolerasi	61
Tabel 4.13	Output Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.14	Output Regresi Linier Parsial uji t Surat Teguran	63
Tabel 4.15	Output Regresi Linier Parsial uji t Surat Paksa	64

Tabel 4.16	Output Uji F.....	66
Tabel 4.17	Output Pengujian Koefisien Determinasi	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tahapan dan waktu jadwal penagihan Pajak	20
Gambar 2.2	Kerangka Teoritikal	29
Gambar 4.1	Peta Wilayah Kerja KPP Pratama Cibitung	37
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung	42
Gambar 4.3	Kurva Uji t	64
Gambar 4.2	Kurva Uji t	65
Gambar 4.3	Kurva Uji F	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Halaman

1. Surat Pengajuan Riset
2. Surat Pemberian Izin riset
3. Data Pokok APBN (Tahun 2013-2014)
4. Laporan Perkembangan Tunggal Pajak di Cibitung
(Tahun 2010-2014)
5. Penerbitan dan Pencairan Surat Teguran dan Surat Paksa
di KPP Cibitung (2010-2014)
6. Hasil Output SPSS Versi 20
7. Tabel Distribusi t dan f Tabel

