



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**Pengaruh Diterapkannya Ekstensifikasi Dan Intensifikasi Wajib
Pajak Terhadap Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi
(Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Cakung 2 Di Jakarta Timur)**

SKRIPSI

CANTIUR IDAWATI

201110315007

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KEKHUSUSAN PERPAJAKAN
JAKARTA
AGUSTUS 2015**



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**Pengaruh Diterapkannya Ekstensifikasi Dan Intensifikasi Wajib
Pajak Terhadap Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi
(Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Cakung 2 Di Jakarta Timur)**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Jurusan Akuntansi dalam Program Pendidikan
Tingkat Strata Satu**

JAKARTA RAYA

CANTIUR IDAWATI

201110315007

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KEKHUSUSAN PERPAJAKAN
JAKARTA
AGUSTUS 2015**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : CANTIUR IDAWATI
NPM : 201110315007
FAKULTAS : EKONOMI
JURUSAN : AKUNTANSI
KONSENTRASI MATA KULIAH : PERPAJAKAN

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH DITERAPKANNYA EKSTENSIFIKASI DAN INTENSIFIKASI WAJIB PAJAK TERHADAP PENINGKATAN JUMLAH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CAKUNG DUA JAKARTA TIMUR

Pembimbing I

(Elia Rossa, S.E., Ak., M.Si., C.A)

Pembimbing II

(I Nyoman Tjenik Suastha, M.A., M.Sc)

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

(Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si)

Universitas Bhayangkara Jaya

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Cantiur Idawati
NPM : 201110315007
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Diterapkannya Ekstensifikasi Dan Intensifikasi Wajib Pajak Terhadap Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cakung Dua Jakarta Timur

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Elia Rossa, S.E., Ak., M.Si., C.A

()

Pembimbing II : Drs. I Nyoman T. Suastha, M.A., M.Sc

()

Ketua Penguji : Tomi Ginting, S.E., M.M., Ak., C.A

()

Penguji I : Matdio Siahaan, S.E., M.M

()

Penguji II : Elia Rossa, S.E., Ak., M.Si., C.A

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : September 2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini yang berjudul **Pengaruh Diterapkannya Ekstensifikasi Dan Intensifikasi Wajib Pajak Terhadap Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cakung Dua Jakarta Timur** dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kasih dan rahmatNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
- (2) Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono, SH., MM, Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- (3) Ibu DR. RR. Ratih Dyah Kusumastuti, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- (4) Ibu Tutiek Yoganingsih, SE., M.Si Selaku Ketua Program Studi Jurusan Akuntansi Fakultas Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- (5) Ibu Elia Rossa, SE., Ak, M.Si, CA selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
- (6) Bapak Drs. I Nyoman Tjenik Suastha, MA, M.Sc selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
- (7) Bapak Swartoko, SE, M.T selaku Kepala Kanwil DJP Jakarta Timur KPP Pratama Cakung Dua yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
- (8) Orang Tua, Keluarga dan Teman Tercinta yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membala segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, September 2015

Penulis



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cantiur Idawati
NPM : 201110315007
Program Studi : Perpajakan
Fakultas : Ekonomi
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Diterapkannya Ekstensifikasi Dan Intensifikasi Wajib Pajak Terhadap Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi (Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cakung Dua Di Jakarta Timur)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : September 2015

Yang menyatakan

(Cantiur Idawati)



Universitas Bhayangkara Jaya

ABSTRAK

Nama : Cantiur Idawati
Program Studi : Akuntansi
Judul : Pengaruh Diterapkannya Ekstensifikasi Dan Intensifikasi Wajib Pajak Terhadap Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi (Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cakung 2 Di Jakarta Timur)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Diterapkannya Ekstensifikasi Dan Intensifikasi Wajib Pajak Terhadap Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi, variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah ekstensifikasi sebagai variabel independen pertama, intensifikasi wajib pajak sebagai variabel Independen kedua, peningkatan jumlah wajib pajak orang pribadi variabel dependen. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuantitatif, dengan indikator ekstensifikasi terdiri dari 9 (sembilan) pernyataan, intensifikasi wajib pajak terdiri dari 13 (tiga belas) pernyataan dan peningkatan jumlah wajib pajak orang pribadi terdiri dari 9 (sembilan) pernyataan. Serta definisi Berfungsinya audit internal yang baik, skala ordinal, instrument kuesioner. Metode analissi data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan pengujian hipotesis. Hasil uji hipotesis variabel ekstensifikasi wajib pajak memiliki nilai t_{hitung} sebesar $13,068 > t_{tabel} 2,012$ dengan nilai signifikan $0,00 < 0,05$ maka H_0 ditolak berarti ekstensifikasi wajib pajak berpengaruh terhadap peningkatan wajib pajak, hasil uji hipotesis variabel intensifikasi wajib pajak memiliki nilai t_{hitung} sebesar $2,988 > t_{tabel} 2,012$ dengan nilai signifikan $0,04 < 0,05$ maka H_0 ditolak berarti intensifikasi wajib pajak berpengaruh terhadap peningkatan wajib pajak. Uji koefisien determinasi (R^2) nilai Adjusted R^2 sebesar 0,915 atau (91,5%). Hasil uji statistik F diperoleh nilai hitung sebesar $264,412 > F$ tabel atau nilai signifikan sebesar 0,00 dengan tingkat signifikan yang lebih kecil dari 0,05. Maka H_0 ditolak dan H_3 diterima yang berarti ekstensifikasi wajib pajak dan intensifikasi wajib pajak berpengaruh secara bersama-sama (simultan) terhadap peningkatan wajib pajak.

Kata kunci : Ekstensifikasi, Intensifikasi, Peningkatan Jumlah Wajib Pajak.

ABSTRACT

Name : Cantiur Idawati
Program Study : Accounting
Title : *The effect is the application of extensification and intensification of Taxpayers Against Increasing Number of individual taxpayer (At the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cakung 2 In Jakarta Timur)*

This study aims to determine the effect is the application of extensification and intensification of Taxpayers Against Increasing Number of individual taxpayer, the independent variables used in this study is the extension as an independent variable first, the intensification of the taxpayer as a variable of the independent second, an increase in the number of individual taxpayers the dependent variable. This research was conducted by using quantitative, with extension indicator consists of 9 (nine) statement, the intensification of taxpayer consists of 13 (thirteen) statement and an increase in the number of individual taxpayers comprised of 9 (nine) statement. As well as the definition of the good functioning of the internal audit, ordinal scale, questionnaire instrument. Analysis method of data used descriptive statistical analysis, test data quality, classic assumption test, and hypothesis testing. Hypothesis test results taxpayer extending variable has a value $t_{hitung} 13.068 > t_{table} 2,012$ with significant value of $0.00 < 0.05$ then H_0 is rejected means extending the taxpayer affect the increased taxpayer, the results of hypothesis testing taxpayer intensification variable has a value of $2.988 > t_{hitung} > t_{table} 2,012$ with significant values of $0.04 < 0.05$ then H_0 is rejected means an intensification of taxpayer affect the increased taxpayer. Test coefficient of determination (R^2) Adjusted R^2 value of 0.915, or (91.5%). F statistical test results obtained by the calculated value of $264.412 > F$ table or a significant value of 0.00 with a significant level of less than 0.05. H_0 is rejected and then accepted H_3 , which means extending the taxpayer and the taxpayer intensification effect together (simultaneously) to increase taxpayer.

Keywords: extensification, intensification, Improved Tax Payers.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Batasan Masalah.....	7
1.7 Model Operasional Penelitian.....	7

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Definisi Teori	9
2.1.1 Pengertian Pajak	9
2.1.2 Pemeriksaan pajak	19
2.1.3 Ekstensifikasi Pajak.....	29
2.1.4 Intensifikasi Pajak	33
2.2 Penelitian Terdahulu	35

2.3	Kerangka Teoritikal.....	37
2.3.1	Hubungan Antar Variabel.....	37
2.3.2	Kerangka Pemikiran	38
2.4	Hipotesis.....	39
3.	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.2	Jenis dan Sumber Data	41
3.3	Populasi dan Sampel	41
3.4	Definisi Operasional Variabel	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data	44
3.6	Metode Analisis Data	46
4.	PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	53
4.1.1	Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Cakung II.....	53
4.1.2	Deskripsi Jabatan Kantor Pelayana Pajak Pratama Jakarta Cakung Dua.....	55
4.2	Hasil Penelitian	57
4.2.1	Distribusi Sampel Penelitian	57
4.2.2	Karakteristik Responden	57
4.3	Hasil Analisis Data.....	59
4.3.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif	60
4.3.2	Hasil Uji Kualitas Data.....	61
4.3.3	Uji Reliabilitas Instrumen.....	63
4.3.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65
4.3.5	Hasil Uji Regresi Berganda	71
4.3.6	Hasil Uji Hipotesis	74
4.4	Pembahasan	76
4.4.1	Pengaruh Ekstensifikasi Wajib Pajak Terhadap Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi.....	76

4.4.2 Pengaruh Intensifikasi Wajib Pajak Terhadap Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi	76
4.4.3 Pengaruh Pengaruh Secara Simultan Ekstensifikasi Dan Intensifikasi Wajib Pajak Terhadap Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi	77
5. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80

DAFTAR REFERENSI
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Pengukuran Terhadap Variabel Independen	45
Tabel 4.1 Sampel Penelitian.....	57
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif	60
Tabel 4.6 Uji Validitas Ekstensifikasi Wajib Pajak	61
Tabel 4.7 Uji Validitas Intensifikasi Wajib Pajak.....	62
Tabel 4.8 Uji Validitas Peningkatan Wajib Pajak.....	63
Tabel 4.9 Uji Reabilitas Instrumen	64
Tabel 4.10 Uji Kolmogorof-Smirnof	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	71
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	75
Tabel 4.17 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Cakung II	56
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas	65
Gambar 4.3 Normal P-P Plot	66
Gambar 4.4 Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas	70



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Riset Mahasiswa
2. Surat Keterangan Penelitian
3. Hasil Tabulasi Excel
4. Kuesioner Penelitian
5. Daftar Riwayat Hidup

