



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PBB DI DESA BABELAN KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**Dini Nur Karimah
201110315011**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KEKHUSUSAN PERPAJAKAN
JAKARTA
AGUSTUS 2015**



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PBB DI DESA BABELAN KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana Fakultas
Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya**

**Dini Nur Karimah
201110315011**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KEKHUSUSAN PERPAJAKAN
JAKARTA
AGUSTUS 2015**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dini Nur Karimah

NPM : 201110315011

Jurusan : Akuntansi

Konsentrasi : Perpajakan

Judul Skripsi :

**“PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PBB DI DESA BABELAN KOTA”**

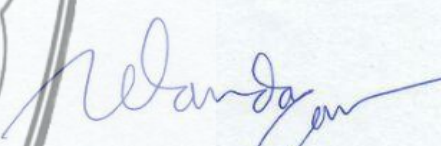
Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing.

Bekasi, 23 Agustus 2015

Pembimbing I

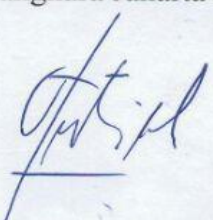
Pembimbing II


Tutiek Yoganingsih, S.E.,M.Si


Milda Handayani, S.E.,M.M

Mengetahui :

Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya


Tutiek Yoganingsih, S.E.,M.Si

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Dini Nur Karimah

NPM : 201110315011

Tanda Tangan :



Tanggal : September 2015



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Dini Nur Karimah
NPM : 201110315011
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Desa Babelan Kota.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



Pembimbing I : Tutiek Yoganingsih, S.E.,M.Si

(*Tutiek*)

Pembimbing II : Milda Handayani, S.E.,M.M

(*Milda*)

Ketua Penguji : RR. Ratih Dyah Kusumastuti, S.T.,M.T.,Ph.D (*RR*)

Penguji I : Drs. I Nyoman T. Suasta, M.A.,M.Sc

(*I Nyoman T. Suasta*)

Penguji II : Tutiek Yoganingsih S.E.,M.Si

(*Tutiek*)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : September 2015

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Desa Babelan Kota**” dengan tepat pada waktunya. Adapun skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan proposal skripsi ini. Khususnya kepada pasangan suami istri Bpk Faozi dan Ibu Samsiyati selaku orang tua penulis yang senantiasa memanjatkan doa dan dukungan kepada penulis. Dan juga kepada:

1. Bapak Irjen. Pol. Drs. Bambang Karsono,SH.,M.H selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu RR Ratih Dyah Kusumastuti,S.T.,M.T.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Tutiek Yoganingsih,S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas arahan dan motivasi yang ibu berikan.
4. Ibu Milda Handayani,S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas bimbingannya dalam teknis penulisan skripsi ini
5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu penulis selama ini.
6. Seluruh staf akademik Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
7. Masyarakat Desa Babelan Kota yang telah ikut berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian ini.
8. Mas Dwi Irtanto selaku suami penulis, terima kasih karena sudah setia menemani, dengan kasih sayang dan kesabarannya.
9. Mama Sri selaku Mertua Penulis, terima kasih atas doanya.
10. Nia, Mba Reni, Mba Eni, Simon, Vera yang selalu memberikan semangat

11. Sahabat dan Teman-teman seangkatanku baik Fakultas Ekonomi maupun Fakultas lain, terima kasih buat semangat dan dorongannya semoga kita semua bisa lulus bersama dengan nilai yang memuaskan.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan Poposal Skripsi, semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.



Jakarta, September 2015

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dini Nur Karimah
NPM : 201110315011
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Jenis karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Desa Babelan Kota.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : September 2015

Yang menyatakan,



Dini Nur Karimah

ABSTRAK

Nama : Dini Nur Karimah
Program Studi : Akuntansi
Judul : Pengaruh Pengetahuan pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Desa Babelan Kota

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, dan pelayanan pajak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB di Desa Babelan Kota. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak PBB pada Desa Babelan Kota. pengambilan sampel dilakukan dengan metode *random sampling*. Data yang diolah adalah hasil dari kuesioner yang dibagikan kepada 50 responden. Analisis yang digunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisis data dengan bantuan *SPSS 20* menunjukkan bahwa hasil uji hipotesis secara parsial (*t-test*) membuktikan bahwa: 1) pengetahuan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai *t* hitung sebesar 0,266, 2) kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai *t* hitung sebesar 2,617, dan 3) pelayanan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak PBB Desa Babelan Kota dengan nilai *t* hitung 2,740.

Kata Kunci: Kepatuhan wajib pajak, Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, Pelayanan Pajak.

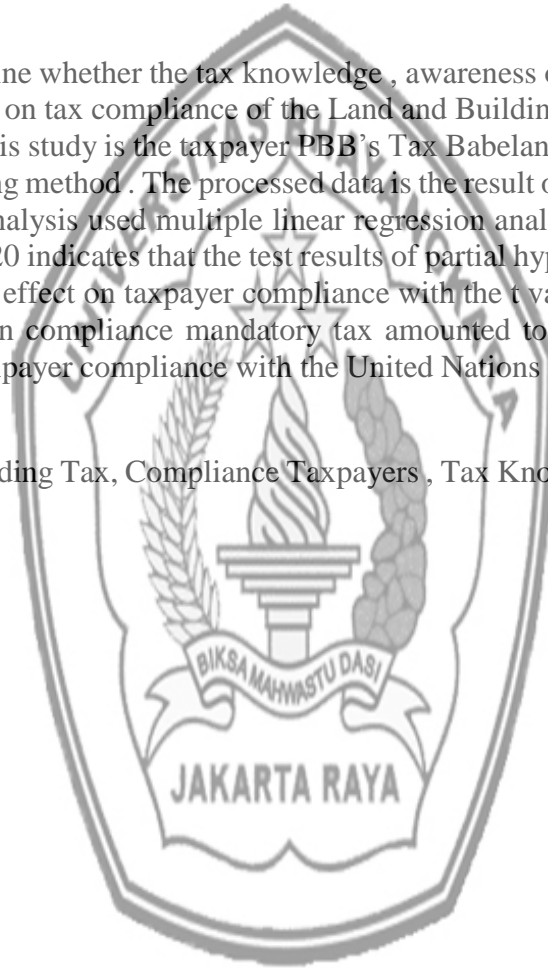


ABSTRACT

Nama : Dini Nur Karimah
Program Studi : Akuntansi
Judul : Pengaruh Pengetahuan pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Desa Babelan Kota

This study aims to determine whether the tax knowledge , awareness of taxpayers and tax services has a significant influence on tax compliance of the Land and Building Tax in the village Babelan City . The population in this study is the taxpayer PBB's Tax Babelan Village City . The sampling is done by random sampling method . The processed data is the result of a questionnaire distributed to 50 respondents . The analysis used multiple linear regression analysis. Based on the results of data analysis using SPSS 20 indicates that the test results of partial hypothesis (t - test) proves that : 1) knowledge of tax not effect on taxpayer compliance with the t value of 0,266 , 2) awareness taxpayer positive effect on compliance mandatory tax amounted to 2,617t value , and 3) tax services positive effect taxpayer compliance with the United Nations Village City Babelan t value 2,740.

Keywords : Land and Building Tax, Compliance Taxpayers , Tax Knowledge , Consciousness Tax , Tax Services .



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Peneliti	5
1.6 Manfaat penelitian.....	5
2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pajak di Indonesia	7
2.1.2 Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan	10
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.1.4 Pengetahuan Pajak	23
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	24
2.1.6 Pelayanan Pajak	24
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.3.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan WP PBB.....	28
2.3.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan WP PBB ...	28
2.3.3 Pengaruh Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan WP PBB.....	29
2.3.4 Pengaruh Variabel Lain terhadap Kepatuhan WP PBB	29
2.4 Hipotesis	30

3. METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2 Jenis Penelitian	31
3.3 Jenis dan Sumber Data	31
3.3.1 Data Primer	31
3.3.2 Data Sekunder	31
3.4 Populasi dan Sampel	31
3.5 Metode Pengumpulan Data	32
3.6 Metode Analisis Data	34
3.6.1 Pengujian Validitas dan Realiabilitas	35
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	36
3.6.3 Pengujian Hipotesis	37
4. PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	41
4.1.1 Profil Kecamatan Babelan	41
4.1.2 Kelurahan atau Desa	41
4.1.3 Kondisi Topografi	41
4.1.4 Kependudukan	42
4.1.5 Kondisi Industri	42
4.1.6 Kebutuhan Tenaga Listrik	43
4.1.7 Sarana dan Prasarana Transportasi	43
4.2 Hasil Pengumpulan Data	44
4.2.1 Hasil Pengumpulan Data Kuesioner	44
4.2.1.1 Karakteristik Responden	44
4.2.1.2 Pengetahuan Wajib Pajak PBB yang Terdaftar	49
4.2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak PBB yang terdaftar	53
4.2.1.4 Pelayanan Pajak yang diterima oleh Wajib Pajak	55
4.2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak PBB yang terdaftar	57
4.3 Pengujian Validitas dan Realibilitas	59
4.3.1 Uji Validitas	59
4.3.2 Uji Realibilitas	61
4.4 Uji Asumsi Klasik	62
4.4.1 Uji Normalitas	62
4.4.2 Uji Multikorelasi	63
4.4.3 Uji Autokorelasi	64
4.5 Pengujian Hipotesis	64
4.5.1 Analisis Korelasi Ganda	65
4.5.2 Analisis Determinasi (R)	65
4.5.3 Uji F	66
4.5.4 Uji t	67
4.6 Pembahasan	69
4.6.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan WP PBB	69
4.6.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan PBB	71
4.6.3 Pengaruh Pelayanan Pajak terhadap kepatuhan WP PBB	71

5. PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Keterbatasan.....	74
5. 3Saran.....	74
DAFTAR REFRENSI.....	76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Pengisian SPOP.....	18
Gambar 2.2 Kerangka Teoritikal	29
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Status Tempat Tinggal	47



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasioal Variabel.....	32
Tabel 3.2	Skor Jawaban Responden.....	34
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2	Responden Berdasrakan Usia.....	45
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Status Tempat Tinggal.....	47
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Lama Tinggal.....	48
Tabel 4.7	Pengetahuan Wajib Pajak tentang Pjak dapat dengan Mudah diperoleh dari media masa.....	49
Tabel 4.8	Masyarakat Mengetahui Fungsi dan Manfaat Pajak	50
Tabel 4.9	Masyarakat Mengetahui Bagaimana Cara Menghitung Jumlah Pajak.....	50
Tabel 4.10	Masyarakat mengetahui Metode apa saja yang digunakan untuk menentukan NJOP.....	51
Tabel 4.11	Masyarakat telah mengetahui bahwa dalam UU Perpajakan, terdapat sanksi Pajak.....	51
Tabel 4.12	Masyarakat telah Mengetahui bahwa tidak ada Imbalan Secara Langsung dari Pajak yang Dibayarkan.....	52
Tabel 4.13	Masyarakat Telah Mengetahui bahwa Mereka Berhak Mengajukan Banding atas Keberatan terhadap SPPT dan SKP.....	52
Tabel 4.14	Pajak ditetapkan oleh Undang-undang dan dapat dipaksakan	53
Tabel 4.15	Pajak Merupakan Bentuk Pengabdian masyarakat kepada Negara ...	53
Tabel 4.16	Membayar Pajak Merupakan Bentuk Ptisipasi dalam Menunjang Pembangunan Negara.....	54
Tabel 4.17	Pembayaran Pajak yang tidak Sesuai akan Merugikan Negara	54
Tabel 4.18	Petugas Pajak Bersikap Ramah dan Sopan dalam Melayani Setiap Wajib Pajak	55
Tabel 4.19	Petugas Menyampaikan SPPT Secara Tepat Waktu	55
Tabel 4.20	Petugas Pajak Memberikan Informasi dan Penjelasan dengan Jelas dan Mudah Dimengerti Oleh WP serta Memberikan Solusi.....	56
Tabel 4.21	Petugas Berkapasitas Mengarahkan tanpa Mempengaruhi.....	56
Tabel 4.22	Pembayaran PBB dilakukan Secara Mandiri Oleh WP	57
Tabel 4.23	Saya Selalu Mengisi SPPT Sesuai dengan Ketentuan PerUndang-undangan	57
Tabel 4.24	Saya Selalu Melaporkan SPPT Secara Tepat Waktu	58
Tabel 4.25	Saya Selalu Membayar PBB Tepat Waktu	58
Tabel 4.26	Saya selalu Melaporkan jika Terjadi Perubahan Luas Pada Tanah dan Bangunan	59
Tabel 4.27	Uji Validitas Pengetahuan Pajak Wajib Pajak	59
Tabel 4.28	Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	60
Tabel 4.29	Uji Validitas Pelayanan Pajak	60
Tabel 4.30	Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	60

Tabel 4.31 Output Uji Realibilitas Pengetahuan Wajib Pajak	61
Tabel 4.32 Output Uji Realibilitas Kesadaran Wajib Pajak	61
Tabel 4.33 Output Uji Realibilitas Pelayanan Pajak	61
Tabel 4.34 Output Uji Realibilitas Kepatuhan Wajib Pajak	61
Tabel 4.35 Hasil Uji Realibilitas	62
Tabel 4.37 Uji Normalitas	62
Tabel 4.38 Uji Multikorelasi	63
Tabel 4.39 Uji Autokorelasi	64
Tabel 4.40 Uji Korelasi Ganda.....	65
Tabel 4.41 Uji Determinasi	65
Tabel 4.42 Uji F.....	66
Tabel 4.43 Uji t.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
Lampiran 2 : Output Uji Validitas

